



MEMORIA DE ACTIVIDADES

Ejercicio¹

2021

1. DATOS DE LA ENTIDAD

A. Identificación de la entidad

Denominación

Grupo de educadores de calle y trabajo con menores

Régimen Jurídico²

Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación, y acogida a la ley 49/2002 de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales al mecenazgo

Registro de Asociaciones³

Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior

Número de Inscripción en el Registro
correspondiente

Fecha de Inscripción⁴

CIF

76.476

12/12/1987

G07267628

B. Domicilio de la entidad

Calle/Plaza

Número

Código Postal

Juan Ramón Jiménez

15-A

07008

Localidad / Municipio

Provincia

Teléfono

Palma

Illes Balears

971409094

Dirección de Correo Electrónico

Fax:

grec@grecmallorca.org

971477094



2. FINES ESTATUTARIOS⁵

Son fines de la Asociación:

1.- La atención socioeducativa individualizada de las personas más vulnerables (niños, jóvenes y adultos en dificultad, familias en dificultad social y familias monoparentales, jóvenes internos en el Centro Penitenciario, Reclusos y exreclusos, personas mayores, personas con discapacidad, inmigrantes, personas con adicciones, personas sin techo, ...), para que mejoren su calidad de vida y alcancen el mayor grado de autonomía posible.

Esta finalidad se alcanzará mediante los objetivos siguientes:

- Potenciar el desarrollo integral de los usuarios mediante la elaboración, la actualización y la revisión periódica del PEI (Proyecto Educativo Individual) teniendo siempre presente que el objetivo principal es que alcancen la autonomía personal.
- Atender a los menores de protección en régimen residencial como entidad colaboradora de la administración competente.
- Atender a menores con medidas judiciales y a adultos con necesidad de supervisión en régimen residencial.
- Acompañar el proceso de autonomía personal de las personas que salen del sistema de protección de menores, así como de aquellas personas jóvenes vulnerables, para facilitar su integración social normalizada.
- Reducir los factores de riesgo o vulnerabilidad que puedan impedir el normal desarrollo psicosocial de los menores, habilitando a la familia como el ámbito más adecuado para su crianza, mediante la observación en el mismo domicilio de la dinámica familiar y la ejecución de un Plan de Intervención Familiar, al efecto de mejorar las habilidades parentales.
- Dar apoyo a las personas que están o han estado en el Centro Penitenciario (o han cumplido algún tipo de medida alternativa) para insertarse social y laboralmente.
- Atender íntegramente a los reclusos y exreclusos para que puedan superar las dificultades que impiden su integración familiar, social y laboral, partiendo del análisis de los factores que dificultan esta integración y promoviendo su inserción laboral.
- Mejorar la calidad de vida de las personas que cumplen condena o han cumplido condena en el Centro Penitenciario, para que puedan afrontar en las mejores condiciones posibles su proceso de salida del centro penitenciario y de inserción en la comunidad.
- Facilitar un proceso educativo individualizado, favoreciendo y posibilitando la reinserción social de los jóvenes del módulo de jóvenes del Centro Penitenciario.
- Proteger a las personas incapaces o incapacitadas, total o parcialmente, y poder ejercer la tutela y/o curatela.
- Gestionar servicios de acompañamiento a la inserción social y laboral para colectivos vulnerables incluyendo la impartición de formación profesional específica y de formación transversal.
- Implementar cualquier tipo de proyecto de intervención socioeducativa, tanto individual como grupal, que favorezca la inserción social y la autonomía de nuestros usuarios.
- Y todos aquellos objetivos que, en la línea citada, permitan alcanzar esta finalidad principal.

2.- Desarrollar iniciativas de prevención comunitaria para mejorar la convivencia social, favorecer la igualdad de oportunidades y la inclusión de los colectivos más vulnerables.

Esta finalidad se alcanzará mediante los objetivos siguientes:

- Generar procesos y acciones para la promoción de la Convivencia Ciudadana e Intercultural, favoreciendo la integración de todas las personas, contribuyendo así a la promoción de la cohesión social y la capacitación de la propia comunidad para afrontar sus problemáticas desde las potencialidades y capacidades de todos los actores locales.
- Aplicar un modelo compartido de intervención comunitaria intercultural que propicie la generación de una práctica social innovadora que genere un patrimonio de acciones sociales que sea exportable a otros lugares y que ponga el énfasis en la gestión de la diversidad y el desarrollo local.
- Analizar y detectar las necesidades de atención a la infancia y juventud en el propio



medio.

- Intervenir socioeducativamente en la comunidad con la finalidad de reducir los factores de riesgo de exclusión de los niños, adolescentes y jóvenes, siempre potenciando su autonomía personal y favoreciendo la integración activa y positiva en su entorno natural.
- Detectar y acompañar líderes que puedan trabajar de forma permanente con los niños y jóvenes de la comunidad. Crear espacios de participación joven en la comunidad: espacios de diálogo, análisis, etc.
- Garantizar la atención social de las personas jóvenes inmigradas, favoreciendo iniciativas de convivencia ciudadana. Ampliar los espacios de encuentro y convivencia con participantes de diferentes culturas.
- Sensibilizar al conjunto de la comunidad para que visualice la situación de riesgo social de sus niños, adolescentes y jóvenes.
- Paliar las causas y las consecuencias negativas que tiene la soledad no deseada en las personas mayores.
- Informar y sensibilizar a la población general sobre el fenómeno de la soledad no deseada de las personas mayores, concienciando de los riesgos que implica.
- Crear y consolidar una estructura comunitaria para generar la participación e implicación en el abordaje de la soledad no deseada y el aislamiento social.
- Detectar situaciones de soledad no deseada en la comunidad.
- Y todos aquellos objetivos que, en la línea citada, permitan alcanzar esta finalidad principal."

3. NÚMERO DE SOCIOS

Número de personas físicas asociadas	Número de personas jurídicas asociadas	Número total de socios ⁶
101	0	101

Naturaleza de las personas jurídicas asociadas⁷

No hay personas jurídicas asociadas

4. ACTIVIDADES DESARROLLADAS, RESULTADOS Y BENEFICIARIOS⁸

4.1.- PROGRAMA DE TRABAJO SOCIOEDUCATIVO EN MEDIO ABIERTO

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad⁹

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIOEDUCATIVO EN MEDIO ABIERTO Y OTROS PROGRAMAS COMUNITARIOS.

Servicios comprendidos en la actividad¹⁰

Servicio socioeducativo en medio abierto en Campos, Sóller, Deià, Fornalutx, Llucmajor y Valldemossa



Breve descripción de la actividad¹¹

SERVICIO SOCIOEDUCATIVO EN MEDIO ABIERTO

Es un programa de prevención comunitaria y grupal cuya finalidad es que no se generen conflictos sociales en la población infantil y juvenil, con estos colectivos generalmente se interviene demasiado tarde y de urgencia, una vez las situaciones son alarmantes o se han cronificado.

Encontramos niños y jóvenes que han iniciado procesos de exclusión social, es decir, están fuera de circuitos normalizados: escuela, mercado de trabajo, entidades... Esta población ha de ser atendida desde su medio con una orientación preventiva. Son necesarias figuras profesionales que puedan retornar estas personas a circuitos normalizados. El programa propone atenderlas directamente en el lugar donde se encuentran, y emplea, como herramienta principal para posibilitar los procesos de cambio, la relación individual y la acción grupal y comunitaria.

El servicio también contempla, especialmente en el municipio de Campos, un aspecto de mediación intercultural, teniendo en cuenta la procedencia cultural de los niños, jóvenes y sus familias a la hora de planificar la intervención.

OBJETIVOS

- Analizar y detectar las necesidades de atención a la infancia y juventud en el propio medio.
- Intervenir socioeducativamente en la comunidad con el fin de reducir los factores de riesgo de exclusión de los adolescentes y jóvenes, potenciando su autonomía personal y favoreciendo la integración activa y positiva en su entorno natural
- Desarrollar actividades de habilidades y competencias prosociales que faciliten procesos de maduración personal y de responsabilidad social dirigidas a adolescentes y jóvenes.
- Lograr una buena integración de los niños y jóvenes a los centros educativos, mejorando en la capacidad de esfuerzo y el rendimiento y las habilidades en el ámbito escolar (asistencia, puntualidad, capacidad de esfuerzo y de ayuda, trabajo en equipo, capacidad de gestión y aprovechamiento del tiempo de estudio, etc.)
- Promover actividades y servicios de tiempo libre en el barrio para que los adolescentes y jóvenes puedan tener experiencias positivas de ocio.
- Valorar la salud como un bien preciado: Crear espacios que posibiliten hábitos saludables; promocionar el deporte entre la juventud; promover unas relaciones sexuales no sexistas; prevenir el consumo de sustancias tóxicas; etc.
- Favorecer la formación ocupacional e inserción laboral de la juventud: estimularle para que conozcan y utilicen adecuadamente los recursos y mecanismos para una adecuada búsqueda de empleo; orientarles en el valor de la formación ocupacional y en la adquisición de habilidades que favorezcan la integración en el mercado de trabajo.
- Mejorar la comunicación entre padres/madres e hijos. Favorecer que los padres mejoren sus competencias parentales.
- Detectar y acompañar líderes que puedan trabajar de forma permanente con los niños y jóvenes de la comunidad. Crear espacios de participación joven en la comunidad: espacios de diálogo, análisis, etc.
- Garantizar la atención social de las personas jóvenes inmigrantes, favoreciendo iniciativas de convivencia ciudadana. Ampliar los espacios de encuentro y convivencia entre las participantes de diferentes culturas.
- Trabajar conjuntamente con los servicios e instituciones del barrio/comunidad para facilitar la inserción de la juventud en la comunidad. Coordinarse específicamente con todos los servicios de atención a la infancia, adolescentes y jóvenes para dar respuesta de forma conjunta a las necesidades de estos colectivos.
- Sensibilizar al conjunto de la comunidad para que visualice la situación de riesgo social de sus niños, adolescentes y jóvenes.

METODOLOGIA

- Prospección: análisis orientado a obtener una descripción social de la situación de los menores y jóvenes de un territorio. El hecho de que los barrios, los municipios y la sociedad en general sean elementos vivos y, por tanto, cambiantes, nos hace considerar la necesidad de mantener una atención/observación continuada sobre la realidad donde se llevará a cabo la intervención. Se pueden diferenciar varios tipos de prospecciones: Prospección inicial, prospección continua,



prospección nocturna...

- Plan de actuación. Se señalan a grandes rasgos las líneas de trabajo que se llevarán a cabo en función de las necesidades detectadas y de las prioridades establecidas por el propio centro municipal de servicios sociales.

- A partir del plan se realizan los proyectos socioeducativos comunitarios, grupales e individuales que se desarrollarán en cada territorio y que pueden ir dirigidos a reducir el absentismo, el abandono o el fracaso escolar, prevenir el consumo de sustancias, a promocionar el ocio saludable, mejorar la capacitación laboral de los jóvenes, promover el contacto entre entidades y recursos de un barrio/municipio, etc.

- El trabajo en red es una pieza clave de la metodología de trabajo.

- Desde el punto de vista metodológico, consideramos imprescindible incorporar el protagonismo y la implicación de las personas en situación de vulnerabilidad de una comunidad en su proceso de mejora y cambio. No hay proceso colectivo, sin participación de la comunidad.

- Un pilar en el que se sustenta la metodología de intervención es la construcción de una relación educativa con el usuario y con la comunidad, entendida como aquel elemento que permite al educador acompañar el proceso de cambio de un menor o de un colectivo.

B. Recursos humanos asignados a la actividad¹²

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	15
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	

C. Coste y financiación de la actividad

COSTE ¹³	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	75,00
a. Ayudas monetarias	75,00
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	
a. Compras de bienes destinados a la actividad	
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	306.363,02
Otros gastos de la actividad	8.950,03
a. Arrendamientos y cánones	
b. Reparaciones y conservación	18,00
c. Servicios de profesionales independientes	816,00
d. Transportes	
e. Primas de seguros	840,00
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	204,00
i. Tributos	14,00



j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	7.058,03
Amortización de inmovilizado	516,00
Gastos financieros	745,00
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	2.245,28
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	318.894,33

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios) ¹⁴	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil ¹⁵	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública ¹⁶	322.985,86
a. Contratos con el sector público	322.795,86
b. Subvenciones (se trata de subvenciones de capital traspasadas al ejercicio, se imputa con criterios de gastos generales)	190,00
c. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	
c. Otros	
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	322.985,86

D. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

Número de grupos conectados y con seguimiento:

	Conectados	En seguimiento
Grupos	69	52

Número de beneficiarios y entidades con las que se ha intervenido

Usuarios	1002
Entidades	86

Clases de beneficiarios/as:

El educador de calle actúa con niños, niñas y, preferentemente, con adolescentes y jóvenes que se encuentran en situación de dificultad y riesgo de exclusión social. Entendemos por individuo en situación de dificultad social el que muestra unas carencias en su desarrollo debido a una confluencia de variables personales y del entorno que dificultan su socialización (familia, escuela, barrio o pueblo, trabajo...)

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:¹⁷

Al educador se le asigna un territorio (barrio o municipio), por lo tanto los usuarios atendidos son los



que se encuentra en el territorio. No hay contraprestación económica.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

Atención socioeducativa media e integrada y orientada hacia la comunidad.

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

Síntesis de las intervenciones hechas.

Grupos conectados y en seguimiento en los diferentes municipios:

	CAMPOS	LLUCMAJOR	DEIÀ	FORNALUTX	VALLDEMOSSA	SOLLER
GRUPS CONNECTATS	12	24	6	5	10	12
GRUPS EN SEGUIMENT	9	18	4	3	8	10

TOTAL CONNECTATS: 69

TOTAL EN SEGUIMENT: 52

Nº de familias con las que se ha realizado una intervención

	Nº de familias
Sóller	23
Campos	18
Llucmajor	98
Deià	13
Fornalutx	9
Valldemossa	34

Número total de proyectos realizados en Sóller, Campos, Llucmajor, Valldemossa, Deià i Fornalutx

42

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

Este programa cumple con los dos fines de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2019 que aparecen en el punto 2 de esta memoria

4.2.- PROYECTO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA EN EL TERRITORIO DEL CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES DE NORD y LLEVANT NORD

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad

SERVICIO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA CON EL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DE NORD y LLEVAND NORD



Breve descripción de la actividad

En Noviembre de 2020, un equipo formado por 7 profesionales (4 educadoras sociales + 3 integradoras sociales) iniciaron una intervención comunitaria en los barrios palmesanos de Pere Garau, Camp Redó, Son Oliva i Secar de la Real. Dicho servicio tiene la finalidad de fomentar la búsqueda de soluciones colectivas a dificultades sociales que hay en una barriada concreta para mejorar las condiciones de vida de los vecinos y vecinas. Este trabajo se hace desde la participación e implicación de las entidades del territorio, de los profesionales de los diferentes servicios y de la ciudadanía que convive. Así, estos tres actores de la vida comunitaria se convierten en protagonistas y sujetos de su propio proceso de desarrollo social y de mejora de la convivencia local. Esta acción prioriza la situación de los niños, jóvenes y sus familias en situación de dificultad social.

A. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	18
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	

B. Coste y financiación de la actividad

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	
a. Ayudas monetarias	
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	
a. Compras de bienes destinados a la actividad	
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	212.668,49
Otros gastos de la actividad	27.262,09
a. Arrendamientos y cánones	5.808,00
b. Reparaciones y conservación	16,00
c. Servicios de profesionales independientes	2.486,40
d. Transportes	
e. Primas de seguros	713,50
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	185,00
i. Tributos	11,00
j. Perdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	18.042,19
Amortización de inmovilizado	470,71
Gastos financieros	606,00
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	2.371,10
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	243.446,39



FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios)	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	234.278,59
a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones	234.278,59
c. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	
c. Otros	
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	234.278,59

A. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

Los beneficiarios de este servicio son el conjunto de la ciudadanía que convive en los diferentes barrios.

Número de entidades y servicios con las que se ha intervenido

Empresas	12
Entidades	148

Clases de beneficiarios/as:

El servicio entra en contacto con las entidades, servicios y ciudadanía del conjunto del territorio. A partir de un diagnóstico se realizan conjuntamente acciones que van dirigidas a mejorar las situaciones de riesgo detectadas, por lo que los beneficiarios son el conjunto de personas que conviven y/o trabajan en el territorio que se convierten en actores protagonistas de su proceso de cambio y transformación social.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:¹⁸

Al educador se le asigna un territorio (barrio o municipio), por lo tanto los usuarios atendidos son los que se encuentra en el territorio. No hay contraprestación económica.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

Atención socioeducativa media e integrada y orientada hacia la comunidad.

B. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

Este año se ha completado la realización del Diagnóstico Comunitario y se ha presentado al conjunto de la ciudadanía pues ellos han sido protagonistas participando de su creación. Una vez finalizado se han planteado las Programaciones Comunitarias en cada territorio de intervención y se han empezado a desarrollar actividades dirigidas a niños, jóvenes y a sus familias. En estos momentos todos los territorios tienen al menos 2 actividades en marcha.



Se ha contactado con nuevas entidades del territorio hasta llegar a trabajar con 148 recursos durante el año.

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

Este programa cumple con los dos fines de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2019 que aparecen en el punto 2 de esta memoria

4.3.- CAIXA PROINFANCIA

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad

CAIXA PROINFANCIA

Servicios comprendidos en la actividad

Programa PROINFANCIA en las zonas de Son Gotleu y Nou Llevant .

Breve descripción de la actividad

El Programa Caixa PROINFANCIA es un programa de Obra Social "la Caixa" y va dirigido a niños y adolescentes de entre 0 y 18 años de familias en situación de pobreza o vulnerabilidad social.

El programa pretende:

- Favorecer el desarrollo de las competencias de los niños/as y adolescentes y su familia que permitan mejorar sus procesos de integración social y autonomía.
- Promover el desarrollo social y educativo de la infancia y adolescencia en su contexto familiar, escolar y social.
- Desarrollar e implementar un modelo de acción social y educativa integral que contribuya a mejorar las oportunidades de desarrollo social y educativo de la infancia y sus familias.
- Contribuir a sensibilizar y movilizar a la sociedad en la erradicación de la pobreza infantil.

Qué acciones realiza:

Servicios Pro educación + Servicios Pro salud

Para impulsar el desarrollo de los más pequeños, facilitándoles el acceso a entornos educativos que les aporten referentes sólidos para su futuro.

- Refuerzo educativo y equipamiento escolar
- Centros abiertos
- Campamentos y actividades de verano

Para facilitar el apoyo a las familias para garantizar a sus hijos un nivel de bienestar físico y psíquico óptimo.

- Alimentación e higiene infantil
- Gafas y audífonos
- Apoyo psicológico
- Talleres Familiares

En la zona de Nou Llevant, se ha mantenido durante todo el año el recurso de la Ciberaula de Ca'n Ribes.

En la zona de Son Gotleu se ha coordinado la red de proinfancia de este territorio y se han prestado diferentes servicios de apoyo escolar y de educación no formal. Además, se ha realizado el seguimiento de todas las familias que han participado en el programa.



B. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	24
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	2 (272 horas anuales)

C. Coste y financiación de la actividad

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	25,00
a. Ayudas monetarias	25,00
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	
a. Compras de bienes destinados a la actividad	
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Pérdidas por deterioro	
Gastos de personal	135.030,63
Otros gastos de la actividad	2.945,54
a. Arrendamientos y cánones	
b. Reparaciones y conservación	18,15
c. Servicios de profesionales independientes	276,00
d. Transportes	
e. Primas de seguros	362,25
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	65,00
i. Tributos	4,00
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	2.220,14
Amortización de inmovilizado	170,00
Gastos financieros	316,00
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	739,87
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	139.227,04

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios)	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	63,00



a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones (se trata de subvenciones de capital traspasadas al ejercicio, se imputa con criterios de gastos generales)	63,00
c. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	139.802,24
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	
c. Otros	139.802,24
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	139.865,24

D. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

135 niños y jóvenes, de un total de 89 familias

Clases de beneficiarios/as:

Niños y jóvenes entre cero y dieciocho años en riesgo de exclusión social y sus familias.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:

No hay contraprestación económica. Las familias deben cumplir los criterios del programa respecto a ingresos económicos familiares.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

Variable en función del subprograma o acción en que participen

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

Los subprogramas y acciones que se han llevado a cabo en cada territorio durante el curso escolar 2020/2021, así como el número de participantes en cada uno, han sido :

	Son Gotleu	Nou Llevant	Total
Familias atendidas	89	20	109
Niños/as atendidos/as	135	23	158

Descripción de las acciones realizadas:

Zona Nou Llevant:

Todas las acciones se llevan a cabo en el proyecto Ciberaula, espacio dirigido a niños y niñas de educación primaria. Se realizan actividades de apoyo escolar, lúdicas y de fomento de las capacidades personales. Tiene una capacidad de 20 plazas y los niños acuden de lunes a viernes de 16 a 19,30 horas.

Zona Son Gotleu:

Dentro del subprograma de refuerzo educativo, se han llevado a cabo 8 grupos de apoyo escolar, 4 de



primaria y 4 de secundaria. Han sido grupos reducidos (un apoyo individual y 7 grupos de estudio asistido que acogen hasta 5 menores, en función de las necesidades de cada participante). También, 11 grupos de psicomotricidad (máximo 5 participantes en cada uno de ellos), con periodicidad semanal, dirigidos a niños y niñas de educación infantil y primeros cursos de primaria, y un grupo de 5 menores de 6º de primaria.

En el subproyecto de educación no formal, se ha trabajado durante el curso escolar con 7 grupos de diferentes edades (10 plazas en cada grupo), con una o dos sesiones semanales en función del proyecto.

Además, se han realizado 10 colonias urbanas en el mes de julio, disponiendo de un máximo de 10 plazas en cada colonia.

En cuanto a las acciones de promoción de la salud, han consistido en ayudas económicas para garantizar la alimentación infantil.

Acciones realizadas y número de participantes

ACCIONES SON GOTLEU		NÚMERO PARTICIPANTES
Acciones de refuerzo educativo		63
Apoyo psicomotriz		28
Grupos de estudio asistido		33
Refuerzo escolar individualizado		2
Acciones de educación no formal		115
Centros Abiertos		71
Colonias Urbanas		44
Acciones de promoción de la salud		12
Alimentación infantil		12

ACCIONES NOU LLEVANT		NÚMERO PARTICIPANTES
Acciones de refuerzo educativo		23
Grupos de estudio asistido		12
Aulas abiertas		11
Acciones de educación no formal		23
Centros Abiertos		23

Edad Niños y niñas participantes

EDAD*	NÚMERO PARTICIPANTES Son Gotleu	NÚMERO PARTICIPANTES Nou Llevant
0 años	0	0
1 año	0	0
2 años	12	0
3 años	0	0
4 años	8	0
5 años	13	0
6 años	18	2
7 años	8	2
8 años	15	1
9 años	15	5
10 años	8	7
11 años	5	3
12 años	7	0
13 años	9	0
14 años	10	0
15 años	4	0
16 años	3	0
17 años	0	0



18 años	0	0
19 años	0	0
TOTAL parcial	135	26
TOTAL	161	

*Edad a finales del curso 2020/2021

Debido a las restricciones sanitarias que se han dado durante una parte del año, a raíz de la pandemia del COVID 19, no se han podido realizar todas las acciones inicialmente programadas, realizándose una reprogramación de actividades y, en algunos casos, reduciendo la ratio prevista de participantes en las diferentes acciones grupales.

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

Este programa cumple con los dos fines de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2019 que aparecen en el punto 2 de esta memoria

4.4.- HOGAR FUNCIONAL GREC PARA MENORES DE 14 A 18 AÑOS EN SITUACIÓN DE DIFICULTAD SOCIAL

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad

HOGAR FUNCIONAL GREC PARA MENORES DE 14 A 18 AÑOS EN SITUACIÓN DE DIFICULTAD SOCIAL

Servicios comprendidos en la actividad

Hogar funcional

Breve descripción de la actividad

El hogar funcional es un centro residencial que acoge menores de 13 a 17 años con expediente abierto en el Servicio de Protección del Menor.
En este centro se desarrolla una tarea educativa fundamentada en la atención personalizada de los jóvenes que necesitan este recurso. Se hace un proceso de acompañamiento en estos difíciles años de las vidas de los menores en los que se orienta hacia un retorno familiar en los casos en los que sea conveniente o hacia una vida independiente cuando no hay referentes familiares o estos son negativos para el menor.

OBJETIVOS

Los **objetivos generales** como centro son:

- Ofrecer a los menores protección, educación, seguridad, manutención, estima y apoyo según su desarrollo evolutivo.
- Atender a los menores en régimen residencial como entidad colaboradora del Consell Insular de Mallorca.
- Potenciar el desarrollo integral de los menores mediante la elaboración, la actualización y la revisión periódica del PEI (proyecto educativo individual), teniendo siempre presente que el principal objetivo es que alcancen autonomía personal.
- Procurar todos los recursos necesarios —humanos, materiales, de infraestructura, metodológicos— que permitan la atención educativa de la vida cotidiana de los menores a tiempo completo y de forma ininterrumpida durante todo el año.
- Fomentar la inclusión y la participación progresiva de los residentes en los ámbitos en los que se desarrollan las capacidades socializadoras de cada individuo: familia, escuela, empleo, ocio, etc.

En el ámbito de grupo:



- Ejercitar la dinámica relacional, articulada especialmente desde la dinámica de la vida cotidiana y de las actividades de ocio que se hacen en grupo, para potenciar una participación activa en la vida del hogar y un aprendizaje de las habilidades de relación y comunicación.

En el ámbito individual:

- Estimular el autocontrol y favorecer grados progresivos de autonomía.
- Favorecer el retorno a la familia o, si no, posibilitar la independencia personal y económica mediante una situación más o menos estable.
- Ayudar a que recuperen la confianza en sí mismos.
- Procurar que obtengan un balance positivo de sus experiencias vitales.
- Normalizar los hábitos propios de la vida cotidiana.
- Alcanzar un conjunto de habilidades sociales que favorezcan la integración.

METODOLOGIA

Los instrumentos básicos para trabajar la vida cotidiana son:

El proyecto educativo de centro: Es el marco de referencia del trabajo cotidiano. Contiene los principios y los criterios de la intervención profesional por los cuales hay que regirse.

- El plan de actuación anual: Es la herramienta de programación que concreta la faena que hay que hacer durante el año. Se establecen los objetivos que se deben alcanzar, las estrategias, las actividades y los indicadores para lograr los objetivos.
- El proyecto educativo individualizado (PEI): Se recogen las características del menor, la familia y el entorno, así como la valoración y la propuesta de trabajo que se ha de hacer. El PEI se articula en áreas de trabajo: personal, familiar, escolar, laboral y ocio, y se estructura en objetivos, estrategias, actividades e indicadores.

B. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	17
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	1 (100 horas anuales)

C. Coste y financiación de la actividad

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	8.643,65
a. Ayudas monetarias	8.643,65
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	43.955,13
a. Compras de bienes destinados a la actividad	43.955,13
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	359.033,32
Otros gastos de la actividad	29.451,28
a. Arrendamientos y cánones	
b. Reparaciones y conservación	1.479,54
c. Servicios de profesionales independientes	1.152,00
d. Transportes	
e. Primas de seguros	1.804,23
f. Servicios bancarios	



g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	7.760,33
i. Tributos	150,64
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	17.104,54
Amortización de inmovilizado	19.605,51
Gastos financieros	5.572,00
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	4.162,01
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	470.422,90

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios)	123,95
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	463.842,14
a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones (se trata de subvenciones de capital traspasadas al ejercicio, se imputa con criterios de gastos generales)	10.870,50
c. Conciertos	452.971,64
Otros ingresos del sector privado	5.230,00
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	5.230,00
c. Otros	
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	469.196,09

D. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

14

Clases de beneficiarios/as:

Necesidades y problemáticas más detectadas durante este periodo.

CONTEXTO PERSONAL	NÚM. MENORES
Con desestructuración de horarios	6
Con problemática afectiva	6
Con problemáticas conductuales	5
Con necesidad de terapia psicológica	7
Sin referentes adultos positivos fuera del hogar	6
CONTEXTO FAMILIAR	
Carencia de referentes familiares positivos	6
Carencia o inadecuación de normas y límites al menor	9



Dinámica familiar conflictiva	10
Vivienda inadecuada o falta de esta	2
Falta de recursos económicos	5
Maltrato	2
Abandono del menor	3
CONTEXTO ESCOLAR	
Necesidades educativas especiales	3
Problemas comportamiento en el centro escolar	6
CONTEXTO JUDICIAL	
Menores con causas judiciales pendientes	4
Menores con causas judiciales resueltas	4

Periodo de estancia en el hogar funcional:

PERIODO	Núm. Menores
Menos de 6 meses	6
Entre 6 meses y un año	1
Entre uno y dos años	5
Más de dos años	2

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:

Menores de 13 a 17 años en situación de riesgo social (medida jurídica de guarda o tutela), derivados por el servicio de menores del Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales. No hay contraprestación económica por parte de los usuarios.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

La atención es integral e intensiva que abarca desde las necesidades básicas a las de desarrollo psicosocial.

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

Ocupación por trimestres:

PERIODO	Altas	Bajas
1er. Trimestre	1	1
2º Trimestre	2	2
3er. Trimestre	1	1
4º Trimestre	2	2
TOTAL 2020	6	6

**Plazas ocupadas/ Plazas centro*

Medidas administrativas de la entidad pública:

Guarda	11
Tutela	3

Edades de los menores atendidos, número y motivo de las bajas del centro:

Edad	Número de Menores
13 años	0
14 años	0



15 años	1
16 años	2
17 años	11
18 años	0

MOTIVOS	Núm. de bajas
Por mayoría de edad. Vida independiente	3
Por retorno familiar	2
Por acogida permanente	0
Por ingreso en centro de reforma	1
Por cambio de centro de protección	0

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

Este programa cumple con los dos fines de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2019 que aparecen en el punto 2 de esta memoria

4.5.- SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO PARA JOVENES QUE HAN ESTADO SUJETOS A MEDIDAS ADMINISTRATIVAS O A MEDIDAS DE JUSTICIA JUVENIL

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO PARA JOVENES QUE HAN ESTADO SUJETOS A MEDIDAS ADMINISTRATIVAS O A MEDIDAS DE JUSTICIA JUVENIL

Servicios comprendidos en la actividad

Servicio de acompañamiento a la emancipación

Breve descripción de la actividad

Partiendo de la experiencia de la implementación del programa "Un puente para tu vida adulta" (desde julio '98) y de la gestión del Hogar Funcional para jóvenes de 14 a 18 años, se ha podido constatar que, una vez terminado el recurso institucional, los jóvenes que han sido protegidos por el Servicio de Menores residiendo en un centro, se ven abocados a la vida adulta sin que se haya alcanzado un proceso de transición adecuado.

Una vez han cumplido los 18 años se interrumpe de nuevo el proceso educativo que se ha realizado en las diferentes instituciones, y que se centraba, fundamentalmente, al alcanzar una madurez personal que le permitiera una inserción social normalizada.

Ante la necesidad de no interrumpir el proceso educativo de los niños y niñas que han pasado por la red de protección de menores una vez llegada su mayoría de edad, se pretende ofrecer, a través de profesionales especializados, un soporte y acompañamiento para garantizar la consolidación del proceso de autonomía y maduración del joven, y facilitar la integración social de forma normalizada. Por ello los profesionales realizan un seguimiento personalizado de estos jóvenes y se coordinan con los recursos comunitarios necesarios para alcanzar los objetivos propuestos.

OBJETIVOS.

Objetivo general:

Consolidar el proceso de autonomía y maduración personal del joven para facilitar su integración social de forma normalizada.

Objetivos específicos:

- Tomar conciencia de las dificultades que impiden una integración social normalizada.
- Conseguir una vivienda adecuada a sus necesidades.



- Adquirir las habilidades personales y sociales que le permitan relacionarse adecuadamente con los demás y con su entorno.
- Insertar en el mundo laboral.
- Aprender pautas que le ayuden en la organización adecuada de la vida cotidiana y del ocio.

B. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	19
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	2 (70 hores anuals)

C. Coste y financiación de la actividad

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	139,90
a. Ayudas monetarias	139,90
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	644,55
a. Compras de bienes destinados a la actividad	644,55
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	374.235,79
Otros gastos de la actividad	25.999,24
a. Arrendamientos y cánones	4.356,00
b. Reparaciones y conservación	24,00
c. Servicios de profesionales independientes	1.092,00
d. Transportes	
e. Primas de seguros	1.163,89
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	270,00
i. Tributos	18,00
j. Perdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	19.075,35
Amortización de inmovilizado	687,00
Gastos financieros	949,00
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	131.510,88
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	534.166,36

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas	



de usuarios)	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	420.734,00
a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones (se trata de subvenciones de capital traspasadas al ejercicio, se imputa con criterios de gastos generales)	254,00
c. Conciertos	420.480,00
Otros ingresos del sector privado	
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	
c. Otros	
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	410.060,01

D. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

191

Clases de beneficiarios/as:

Jóvenes de ambos sexos que están en el sistema de protección de menores, o que han pasado, y que acaban su proceso dentro del circuito de protección por razones de edad.
Nos dirigimos a jóvenes que por los motivos que sean —imposibilidad o no conveniencia de retornar al ámbito familiar, inmadurez personal, etc. — no tienen garantizada la plena autonomía y la integración social una vez que ha acabado la medida de protección.

Número de jóvenes atendidos y situación administrativa.

	Nº de Joves
TOTAL JÓVENES ATENDIDOS	191
TOTAL MENA	38
SITUACIÓN LEGAL	
NIE	4
PERMISO RESIDENCIA	8
PERMISO RESIDENCIA Y TRABAJO	9
SITUACIÓN IRREGULAR	17

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:

Haber tenido expediente abierto en menores o medida judicial y tener de 18 a 25 años. No hay contraprestación económica.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

Personalizado e intensivo en función de la situación del usuario

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:



Grado de cumplimiento de los objetivos del PEI a lo largo del año:

Puntuación Cumplimiento Objetivos	Nº de Jóvenes
1	20
2	50
3	111

Nº talleres realizados	168	Contenido tratado tratado: - Proyecto de espai obert - Cocina - Agromart - Salud bucodental. - Habilidades maternas. - Extranjería - Tómate un respiro - Viu l'estiu - Redes sociales.
Nº tutorías realizadas	2071	Temática recurrente: - Búsqueda de trabajo/formación - Trabajo habilidades prelaborales - Orientación y trabajo del proyecto de vida. - Revisión de PEI. - Apoyo en la tramitación de documentación. - Trabajo de habilidades personales y sociales.
Nº intervenciones no presenciales	2340	Estas intervenciones han sido a través de teléfono o a través de vídeo conferencia. Entre los contenidos más tratados han sido: - Apoyar la situación personal durante el período de confinamiento. - Información sobre las medidas y directrices sanitarias. - Derivar o mediar con recursos sociales o sanitarios especializados.
Nº acompañamientos realizados	497	Tipos de acompañamiento: - Recursos sanitarios



		- Búsqueda de trabajo. - Búsqueda de vivienda - Trámites administrativos. - Red de Servicios Sociales / Exclusión
--	--	---

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

Este programa cumple con los dos fines de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2019 que aparecen en el punto 2 de esta memoria

4.6.- SERVICIO DE VIVIENDA DE EMANCIPACION PARA JOVENES MAYORES DE 18 AÑOS QUE HAN SIDO TUTELADOS POR LA ADMINISTRACION

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad

SERVICIO DE VIVIENDA DE EMANCIPACION PARA JOVENES MAYORES DE 18 AÑOS QUE HAN SIDO TUTELADOS POR LA ADMINISTRACION

Servicios comprendidos en la actividad

18 plazas para el servicio de vivienda de emancipación para jóvenes mayores de 18 años que han sido tutelados por la administración en la modalidad de concierto y 8 plazas en la modalidad de contrato

Breve descripción de la actividad

Servicio de alojamiento que se puede prestar mediante copago según lo que determine el programa de autonomía personal (PAP), y que posibilita la transición a la vida activa de los jóvenes que han estado tutelados por la Administración.

OBJETIVOS

Ofrecer a las personas jóvenes que han sido objeto de medidas del sistema de protección y / o justicia juvenil, un alojamiento temporal que les facilite el desarrollo personal y el acceso a una vivienda normalizada, a la integración ya la participación social mediante la asesoramiento y la orientación en la organización de la vida cotidiana.

Objetivos Específicos

- Concienciar a los usuarios de la temporalidad del uso de la vivienda de emancipación.
- Adquirir habilidades en la búsqueda de una vivienda normalizada.
- Adquirir hábitos de convivencia en un ambiente normalizado.
- Desarrollar capacidades personales como es la convivencia y la incorporación progresiva a los circuitos sociales normalizados.
- Proporcionar asesoramiento para las actividades cotidianas y domésticas, organizativas y relacionales.
- Aprender normas y modelos para la organización de la vida cotidiana y de ocio.

B. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	12
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	2 (90 horas anuales)

C. Coste y financiación de la actividad



COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	54,00
a. Ayudas monetarias	54,00
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	4.021,35
a. Compras de bienes destinados a la actividad	4.021,35
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	175.130,33
Otros gastos de la actividad	32.351,61
a. Arrendamientos y cánones	7.711,10
b. Reparaciones y conservación	2.721,93
c. Servicios de profesionales independientes	588,00
d. Transportes	
e. Primas de seguros	1.470,55
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	8.421,44
i. Tributos	387,81
j. Perdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	11.050,78
Amortización de inmovilizado	2.746,65
Gastos financieros	502,00
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	9.306,53
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	224.112,47

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios)	10.770,00
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	208.610,17
a. Contratos con el sector público	54.000,00
b. Subvenciones (se trata de subvenciones de capital traspasadas al ejercicio, se imputa con criterios de gastos generales)	426,81
c. Conciertos	154.183,36
Otros ingresos del sector privado	
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	
c. Otros	

**FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD****219.380,17****D. Beneficiarios/as de la actividad**

Número total de beneficiarios/as:

28

Clases de beneficiarios/as:

Jóvenes de ambos sexos que están en el sistema de protección de menores, o que han pasado, y que acaban su proceso dentro del circuito de protección por razones de edad.
Nos dirigimos a jóvenes que por los motivos que sean —imposibilidad o no conveniencia de retornar al ámbito familiar, inmadurez personal, etc.— no tienen garantizada una vivienda una vez que ha acabado la medida de protección.

Número y situación legal de los jóvenes atendidos:

	Nº de Joves
TOTAL JÓVENES ATENDIDOS	46
TOTAL MENA	27
SITUACIÓN LEGAL	19
NIE	8
PERMISO RESIDENCIA	8
PERMISO RESIDENCIA Y TRABAJO	3
SITUACIÓN IRREGULAR	8

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:

Haber tenido expediente abierto en menores y tener de 18 a 25 años. No hay contraprestación económica.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

Personalizado e intensivo en función de la situación del usuario

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

Grado de cumplimiento de los objetivos del PEI a lo largo del año:

Puntuación Cumplimiento Objetivos	Nº de Jóvenes
1	7
2	16
3	23

Número de talleres realizados

241

Contenido trabajado:

- Deporte y mejora hábitos



		saludables - Nutrición y dieta equilibrada - Cocina - Ocio - Excursiones. - Visitas a recursos educativos o sociales.
Nº asambleas realizadas	24	Temática recurrente: - Resolución de conflictos de convivencia - Orden y limpieza de las habitaciones y espacios comunes. - Organización de las tareas de limpieza comunes - Mejora de las relaciones entre los jóvenes. - Actividades lúdicas..
Nº tutorías realizadas	541	Temática recurrente: - Problemas de convivencia con los compañeros de piso. - Revisión del cumplimiento de las tareas domésticas del piso. - Búsqueda empleo / formación - Trabajo habilidades prelaborales - Orientación y trabajo del proyecto de vida. - Revisión de PEI. - Apoyo en la tramitación de documentación. - Trabajo de habilidades personales y sociales.
Nº salidas de ocio conjuntas	94	Contenido y número de participantes: - Salidas a la platja.6 jóvenes. - Salidas a eventos
Nº acompañamientos realizados	193	Tipos de acompañamiento: - Visitas médicas. - Trámites administrativos. - Servicios de apoyo comunitarios.

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

Este programa cumple con los dos fines de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2019 que aparecen en el punto 2 de esta memoria



4.7.- SERVICIO DE INTERVENCION FAMILIAR EN EL DOMICILIO

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad

SERVICIO DE INTERVENCION FAMILIAR EN EL DOMICILIO

Servicios comprendidos en la actividad

Intervención Socioeducativa a domicilio con Educadores Familiares para menores en situación de riesgo y desprotección, dependientes del Consell de Mallorca.

Breve descripción de la actividad

Con el programa de Educadores Familiares se trabaja en el seno de las familias que necesitan mejorar sus habilidades parentales mediante la introducción de un Educador Familiar (EF) dentro del domicilio, desde donde lleva a cabo su tarea socioeducativa. Se dirige a familias con menores, tanto en riesgo de desamparo como en situación de dificultad o riesgo social.

El objetivo del programa es reducir los factores de riesgo o vulnerabilidad que impiden o pueden impedir el normal desarrollo psicosocial de los menores, habilitando a la familia como el ámbito más adecuado para su crianza.

METODOLOGIA

Cada EF atiende a las familias que específicamente se le asignan, ofreciendo una intervención intensiva, flexible y adaptada a sus posibilidades y necesidades.

La intervención del EF parte de una cuidadosa observación de cada familia, diseñando posteriormente un plan de intervención familiar (PIF) individualizado para cada una de ellas.

La metodología que se plantea pretende en todo momento la implicación de la familia en el proceso de intervención, siendo esta, juntamente con el educador/a familiar, la que irá modulando el qué se hace y en qué momento se hace.

Los ejes de la intervención son el menor, su familia (de origen, extensa o sustituta) y la comunidad. El abordaje es individual y de pequeño grupo, con una orientación hacia la reparación, a la efectiva responsabilización y al fortalecimiento de la familia, de tal manera que el niño o el joven, en el menor tiempo posible, pueda estar en una situación favorecedora de su correcto desarrollo biopsicosocial.

Así, la tarea que se lleva a cabo liga el trabajo individualizado, dirigido a alcanzar objetivos con el menor o con algún miembro del núcleo familiar, y la intervención a desarrollar con el conjunto de la familia, con la finalidad de promover cambios sustanciales que permitan, una vez alcanzados estos, un alejamiento gradual del profesional que haya intervenido en el domicilio.

El proceso metodológico prevé diferentes fases:

Fase de diagnóstico y conocimiento mutuo

Al inicio de la intervención, hay un periodo de observación, de recogida de información y de vinculación con los miembros del sistema familiar. Se hace una aproximación a la situación psicosocial de la familia para detectar tanto los factores de riesgo del menor y de la familia, como sus habilidades y potencialidades. Esta fase acaba con la elaboración de un plan de intervención familiar.

Fase de implantación del plan de intervención familiar

En esta fase se pone en marcha el plan de intervención familiar diseñado para cada uno de los casos. La duración de esta fase depende del ritmo de cambio y de evolución de cada caso, es decir, según cuál sea la valoración de consecución de los objetivos planteados y según la cantidad y la complejidad de estos. Los planes de intervención se revisan periódicamente, lo cual da ocasión a nuevas propuestas de acuerdo con la evolución familiar.

Fase de cierre

Esta etapa consiste en preparar el final de la intervención una vez que, bien se han alcanzado los objetivos, o bien solo se han logrado de forma parcial y no hay posibilidad de progresos posteriores.



Se trata de cerrar el caso de la forma más adecuada y con las propuestas que se valoren más convenientes para garantizar el bienestar de los menores.

B. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	26
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	3 (181 horas anuales)

C. Coste y financiación de la actividad

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	226,00
a. Ayudas monetarias	226,00
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	
a. Compras de bienes destinados a la actividad	
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Pérdidas por deterioro	
Gastos de personal	767.190,64
Otros gastos de la actividad	13.794,08
a. Arrendamientos y cánones	
b. Reparaciones y conservación	54,00
c. Servicios de profesionales independientes	2.460,00
d. Transportes	
e. Primas de seguros	1.863,50
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	613,00
i. Tributos	40,00
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	8.763,58
Amortización de inmovilizado	1.547,00
Gastos financieros	1.828,00
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	6.735,84
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	791.321,56

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios)	



Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	804.265,51
a. Contratos con el sector público	803.694,51
b. Subvenciones (se trata de subvenciones de capital traspasados al ejercicio, se imputa con criterios de gastos generales)	571,00
c. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	
c. Otros	
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	804.265,51

D. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

En el año 2021 el número de familias atendidas ha sido de **185**. En 80 de los casos la intervención se inicia en períodos anteriores y, durante el 2021, se abrieron 105 casos nuevos.

Clases de beneficiarios/as:

Tipología familiar:

Tipología familiar según estructura	N. casos
Familias con pareja de padres biológicos	57
Familias monoparentales	87
Familias reconstituidas*	24
Familia acogedora (familia extensa)	12
Familia acogedora (familia aliena)	0
Familia adoptiva	2

* familias formadas por parejas que aportan al núcleo familiar hijos de relaciones anteriores.

Menores atendidos según la edad (contando todos los menores de cada familia):

Edad de los menores*	Año de nacimiento	Niños	Niñas	TOTAL
Menys d'un any	2021	1	2	3
1 any	2020	9	4	13
2 anys	2019	8	6	14
3 anys	2018	8	2	10
4 anys	2017	4	11	15
5 anys	2016	6	10	16
6 anys	2015	7	6	13
7 anys	2014	8	3	11
8 anys	2013	11	5	16
9 anys	2012	12	8	20
10 anys	2011	10	7	17
11 anys	2010	8	11	19
12 anys	2009	18	6	24
13 anys	2008	13	11	24



14 anys	2007	12	13	25
15 anys	2006	16	5	21
16 anys	2005	9	11	20
17 anys	2004	8	14	22
18 anys	2003	6	7	13
TOTAL		173	143	316

**Años que cumplen durante 2020.*

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:

- Educadores Familiares del Servicio de Menores y Familia : deriva el Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales, familias con expediente en el servicio con menores en riesgo de desamparo. No hay contraprestación económica por parte de los usuarios..

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

Personalizado intensivo

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

SERVICIO EN CONVENIO CON CONSELL DE MALLORCA

La valoración de la intervención realizada es positiva, tanto por la consolidación del programa dentro del sistema de protección del menor como por el trabajo realizado en conjunto con los diferentes profesionales del CIM.

Este año se ha trabajado en 185 núcleos familiares, atendiéndose a un mínimo de 593 personas, de las que 316 han sido menores. Como ya se ha comentado en esta memoria, hablamos de mínimo de personas atendidas porque sólo se contabilizan los menores y padres que están en el domicilio. Así, a este número de personas deberían añadirse otras figuras como padrinos, padres que viven en otro domicilio o hermanos mayores de edad con los que también se interviene habitualmente para mejorar la situación familiar.

Además recordar que, con 31 de los niños y niñas, la intervención ha sido doble, ya que se ha intervenido con ellos en dos domicilios diferentes a la vez. Han sido habitualmente casos de custodia compartida donde se ha trabajado en los domicilios del padre y de la madre, en muchos casos inmersos dentro de una relación conflictiva que afecta a los hijos y que, con mayor o menor grado, acaba por instrumentalizarse los. También se han dado otros casos en los que se ha trabajado primero con los padres biológicos y después con las familias acogedoras.

La intervención con las familias que hemos atendido desde el programa ha sido muy diversa, la existencia de problemáticas similares no ha supuesto unos mismos objetivos o estrategias, sino que se ha definido siempre de forma individualizada para cada familia. Así, se han abordado aquellas y otras cuestiones en función de su origen y de la conciencia de problema, motivación hacia el cambio, habilidades y capacidades de las figuras parentales y edad y características de los menores.

Tal y como se describe en esta memoria, se hace una valoración positiva en el 76,6% de los casos que se han cerrado durante este año y en los que se ha implementado un plan de trabajo. En estos casos, se han alcanzado los objetivos planificados eliminándose o reduciéndose significativamente el riesgo para los niños y jóvenes dentro del núcleo familiar.



Esto no quiere decir que en el resto de casos no se hayan realizado las intervenciones necesarias para garantizar el bienestar de los menores, puesto que se han elaborado valoraciones de su situación que han servido para corroborar o cambiar el diagnóstico y plan de trabajo del SMF, se ha trabajado para facilitar acogidas y guardas y se han realizado derivaciones a los recursos específicos adecuados. También, en otros casos, se ha podido constatar que no había necesidad de una intervención familiar, puesto que el núcleo familiar garantizaba la atención y cuidado a las necesidades de los menores.

En cuanto a las familias atendidas, la problemática sociofamiliar ha sido variada y, a la vez, muy similar a la de otros períodos.

las dificultades más habituales están relacionadas con las habilidades parentales y en torno a la falta o inconsistencia de normas y límites (65,9%), la comunicación intrafamiliar (66,5%) y la supervisión de los menores (50,3%).

También destaca el número de familias con niños y jóvenes que sufren negligencia emocional (61,5%), así como aquellas en las que se detecta algún tipo de violencia intrafamiliar (32,4% con violencia de género, 21% con violencia paterno filial y un 15,7% con violencia filioparental) o con crisis o conflictos de pareja (53%).

En consecuencia, la mejora de las capacidades educativas parentales, así como la mejora de la convivencia y comunicación familiar y la toma de conciencia de los diferentes aspectos que influyen en el bienestar de los niños y jóvenes, han sido las cuestiones más recogidas en los planes de intervención familiar.

En los indicadores relacionados con la situación económica de las familias, se mantienen aproximadamente los porcentajes del año 2020, donde se registró un aumento importante después de años de estabilidad y de reducción progresiva de los porcentajes.

El porcentaje de familias con dificultades económicas (ya sean permanentes o puntuales) ha sido del 55% (el año pasado fue el 52,8% y, el anterior, el 38,5%).

El indicador de dificultades en cuanto a la vivienda se sitúa este año en el 31%, manteniéndose también la subida del año anterior (en 2020 se llegó al 34%, mientras que en 2019 fue un 22%).

Este año 2021 ha continuado estando condicionado por la pandemia. Aunque en menor medida que el año anterior, han continuado las restricciones de los contactos sociales, las dificultades para acceder a los recursos y servicios y las derivadas de la crisis económica. Así, dado que las familias han continuado arrastrando los efectos de la pandemia, tanto a nivel económico como social, también han sido numerosas las intervenciones de carácter más asistencial y las necesarias para conectar o reconectar con recursos.

De la misma manera el equipo de Educadores ha ido adaptando la intervención con las familias a los diferentes momentos y etapas marcadas por la evolución de la situación sanitaria. También los contactos y coordinaciones entre profesionales han pasado por distintos momentos. En especial, se ha resiente

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

Este programa cumple con los dos fines de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2019 que aparecen en el punto 2 de esta memoria

4.8.- INTERVENCION SOCIOEDUCATIVA DE APOYO A LA INFANCIA Y FAMILIA CON DECLARACION DE RIESGO

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DE APOYO A LA INFANCIA Y FAMILIA CON



DECLARACIÓN DE RIESGO

Breve descripción de la actividad

A raíz de la situación de confinamiento provocada por la pandemia, el Servicio de Protección de Menores solicitó la puesta en marcha de un servicio de intervención de apoyo a los menores de las familias con expediente de riesgo abierto. A raíz de la comprobación de los beneficios de este servicio mas alla de las necesidades generadas por la crisis de la pandemia, se va redefiniendo el programa y la figura profesional que va ligada, hacia un servicio consolidado con un lugar propio entre los recursos para garantizar la protección de los menores y el trabajo con las familias. El servicio se ha mantenido en funcionamiento desde el 3 de abril de 2020 pasando a contratación el 1 de diciembre de 2021.

La consolidación del servicio ha mantenido los 3 pilares fundamentales en interacción que caracterizan a este programa:

- La observación e intervención en el domicilio del/la menor, trabajando en su realidad más inmediata y recogiendo información veraz durante todo el proceso (para mejorar la toma de decisiones y la intervención integral desde el Servicio de Infancia y Familia).
- El trabajo desde una perspectiva comunitaria, estableciendo y fortaleciendo los lazos con la comunidad como factor de protección. Activación y coordinación con los recursos de la comunidad.
- La colaboración continuada con los/las técnicos/as referentes de los casos, partiendo siempre de sus planes de trabajo, como condición fundamental para el desarrollo de la acción socioeducativa.

Este servicio busca apoyar el trabajo que realizan los técnicos del Servicio de Protección de Menores, ofreciendo una intervención socioeducativa con los menores y sus familias en su propio contexto y aportando así más información para lograr una visión más completa de la situación del menor. Por lo tanto uno de los pilares fundamentales del programa es el trabajo conjunto y complementario con los técnicos referentes del Servicio de Protección de Menores y el trabajo en el propio domicilio y contexto comunitario mas inmediato del menor.

El hecho de poder observar e intervenir en el domicilio familiar permite tener una visión más cercana y exacta de las relaciones familiares, las carencias que puede haber y los puntos fuertes sobre los que apoyarse. De la misma manera se orienta el trabajo con la familia hacia el contacto y relación con los recursos comunitarios que sean adecuados para potenciar los factores de protección respecto a la situación del menor y minimizar los aspectos de riesgo.

El programa va dirigido a todos los menores que se encuentren en declaración de riesgo o en situación de diligencias preliminares, según las competencias atribuidas al IMAS.

OBJETIVOS

- Objetivos generales:

- Facilitar la toma de decisiones a los/las técnicos/cas del Servicio de Infancia y Familia.
- Detectar factores de riesgo y protección de los/las menores
- Dar apoyo socioeducativo a las familias.
- Dar respuesta a las dificultades detectadas.
- Reducir la necesidad de poner en marcha medidas de retirada de menores ante situaciones que se pueden reconducir con un soporte profesional mantenido.
- Facilitar la participación de los afectados en la toma de decisiones.

- Objetivos específicos:

- Recoger información de la realidad del/la menor directamente en su entorno más cercano



- Ponderar las situaciones de riesgo en función del contexto.
- Activar los recursos comunitarios.
- Promover la coordinación y el trabajo en red con los recursos comunitarios.
- Fortalecer los lazos con la estructura comunitaria de su entorno para dar respuesta a las dificultades detectadas.

PERFIL DE LA POBLACIÓN

Menores de edad con expediente abierto en el Servicio de Protección de Menores y Familia, con una medida de declaración de riesgo o en situación de diligencias preliminares.

ACTIVIDADES

La intervención de este programa comprende 4 fases metodológicas:

1. Presentación del/la menor y la familia (derivación previa por parte de los técnicos referentes del Servicio de infancia y familia)
2. Período de observación
3. Proceso de intervención, seguimiento y estrategias principales:
 - Coordinación con el servicio de infancia y familia y otros profesionales implicados
 - Orientación del proceso mediante el plan de intervención familiar compartido con el técnico referente
 - Adaptación de la intervención a la realidad familiar
 - Menor como sujeto del proceso
 - Resistencia como parte del proceso de cambio
 - Relación de ayuda
4. Proceso de cierre de la intervención

Las actividades se llevan a cabo siempre de acuerdo con las líneas del plan de caso del Servicio de Menores y de forma coordinada con el técnico responsable del Servicio de Menores y Familia. La intervención se realiza prioritariamente en el domicilio familiar y su comunidad.

Entre otras destacamos las siguientes actividades:

- Recoger información sobre la situación del menor. Poniendo especial atención a los factores de riesgo y protección del contexto familiar y social.
- Reforzar las líneas del plan de caso del Servicio de protección de menores.
- Realizar acciones para mejorar la protección del menor minimizando los factores de riesgo y potenciando los factores de protección. Estas intervenciones podrán ser tanto asistenciales como socioeducativas.
- Ayudar a la familia a establecer y/o mantener la relación con los recursos comunitarios, conectándola con todos aquellos recursos comunitarios que afecten positivamente al bienestar del menor.
- Coordinar con el servicio de Menores y Familia y otros implicados.

B. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

Desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2021, se llevaron a cabo acciones con un total de 321 menores.

Con algunos de estos casos no se ha llegado a realizar acciones presenciales con la familia por diferentes motivos ajenos al programa: no disponibilidad por parte de las familias, valoración de la



no conveniencia de la intervención por parte de los referentes, cierre de los expedientes e imposibilidad de contactar entre otros.

C. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	17
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	3

D. Coste y financiación de la actividad

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	116,00
a. Ayudas monetarias	116,00
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	
a. Compras de bienes destinados a la actividad	
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	409.412,54
Otros gastos de la actividad	9.138,90
a. Arrendamientos y cánones	
b. Reparaciones y conservación	28,00
c. Servicios de profesionales independientes	1.260,00
d. Transportes	
e. Primas de seguros	954,75
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	315,00
i. Tributos	21,00
j. Perdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	6.560,15
k. Otras pérdidas de gestión corriente	
Amortización de inmovilizado	793,00
Gastos financieros	1.010,00
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	3.455,59
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	423.926,03

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios)	



Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	449.859,00
a. Contratos con el sector público	449.566
b. Subvenciones (se trata de subvenciones de capital traspasados al ejercicio, se imputa con criterios de gastos generales)	293,00
c. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	
c. Otros	
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	449.859,00

Clases de beneficiarios/as:



Los beneficiarios del programa son los menores con expediente abierto en el Servicio de Protección de Menores y Familia (ya sea con declaración de riesgo o con diligencias preliminares) y sus familias. A partir de los 321 casos derivados al programa, se extraen las siguientes características:

Numero de menores atendidos por genero

Nº casos sexo masculino	193
Nº casos sexo femenino	128
TOTAL	321

Distribución del total de casos por edad y sexo

EDAD	SEXO		TOTAL
	FEMENINO	MASCULINO	
0	0	1	1
1	1	8	9
2	1	5	6
3	4	5	9
4	5	6	11
5	5	8	13
6	5	7	12
7	2	6	8
8	6	7	13
9	10	9	19
10	5	10	15
11	9	7	16
12	9	11	20
13	7	9	16
14	6	17	23
15	8	16	24
16	10	9	19
17	11	13	24
18	6	7	13
19	2	1	3
Sin datos	16	31	

Distribución por municipio de residencia y sexo.

MUNICIPIO	SEXO		TOTAL
	FEMENINO	MASCULINO	
Alcudia	3	3	6
Algaida	0	2	2
Andratx	2	1	3
Arta	1	0	1
Bunyola	2	0	2
Binissalem	0	2	2



Calvia	2	2	4
Campos	1	0	1
Capdepera	0	1	1
Calvia	2	1	3
Campos	0	1	1
Felanitx	1	2	3
Inca	6	5	11
Lloseta	2	5	7
Llucmajor	1	2	3
Lloseta	1	1	2
Manacor	9	17	26
Marratxi	3	3	6
Palma	70	99	169
Petra	0	1	1
Pollença	1	1	2
Sa Pobla	2	6	8
Santanyi	1	0	1
Selva	0	1	1
Santa Maria	0	1	1
Sencelles	0	2	2
Sineu	0	2	2
Soller	0	1	1
Son Servera	2	8	10
Sin datos	16	23	

Distribución por medida de protección

	MESURA DE PROTECCIÓN
Diligencias preliminares	83
Declaración de riesgo	191
Tutela	10
Guarda	12
Acogida	12
Sin datos	13

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:

Menores de edad con expediente abierto en el Servicio de Protección de Menores y Familia, con una medida de declaración de riesgo o en situación de diligencias previas. Debe ser derivado por el Servicio de Protección de Menores y Familia.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

Los/as beneficiarios/as reciben una atención individual y personalizada. Una vez se conoce al menor y su familia, se valoran las necesidades, y se comparte el plan de trabajo con el técnico referente del



Servicio de Protección de Menores y Familia. Se realiza una atención individualizada basada en el acompañamiento integral y continuado desde su realidad mas inmediata (domicilio y comunidad).

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

El programa se inició el 3 de abril de 2020 y se ha mantenido de manera ininterrumpida, observando una evolución en la definición de su finalidad, figura profesional, funciones principales y metodología, llegando a consolidarse en 2021 como un servicio integrado en el catálogo de recursos del Servicio de Infancia y familia tal y como se explica en la descripción del programa.

La valoración de la intervención realizada es muy positiva, tanto por la consolidación del programa dentro del sistema de protección del menor como por el trabajo realizado en conjunto con los diferentes profesionales del Servicio de Infancia y Familia del IMAS.

Durante 2021, hemos trabajado con 321 menores, con diferentes niveles de intervención y teniendo en cuenta que si bien la cuantificación se realiza por el número de menores atendidos con expediente en el Servicio de Infancia y Familia, la intervención se lleva a cabo contemplando todos los miembros de la unidad familiar y adaptándonos a las diferentes realidades de las familias: intervención en los domicilios de toda la isla, progenitores separados y nuevas situaciones familiares, menores con varios núcleos de convivencia, hermanos sin expediente con los que también se interviene, figuras referentes fuera del núcleo de convivencia, etc.

Los destinatarios del programa han continuado mostrando un perfil heterogéneo: familias de larga permanencia en el servicio de infancia y familia para garantizar el cumplimiento de unas condiciones básicas de funcionamiento familiar e indicadores de protección, diligencias preliminares para contar con una información y valoración más completa, familias con dificultades ligadas a carencias socioeconómicas para facilitar y fomentar la relación con recursos comunitarios y redes de apoyo, cierres de otros programas como los educadores familiares para el mantenimiento de los cambios con un seguimiento de continuidad y consolidación de los cambios, familias en procesos de cierre de expediente para acabar de valorar todos los indicadores y factores de riesgo, casos con necesidad de un profesional centrado en la intervención en el contexto del menor por tareas concretas, etc. Con todos estos perfiles se valora positivamente la utilidad de mantener a un educador de apoyo que facilite una información más amplia y detallada de la vida familiar, de la evolución de los objetivos de trabajo, de la relación con los servicios comunitarios que compensen las carencias de las familias... a la vez que conjuntamente con el técnico referente y otros profesionales implicados, va trabajando de forma transversal, durante sus visitas y acompañamientos, las líneas educativas que se acuerdan.

Durante este año se ha desarrollado el programa de acuerdo con la metodología y las fases previstas en el contrato: se ha partido del diagnóstico de las diferentes áreas vitales contempladas en la planificación del servicio donde se han desarrollado las acciones previstas (individual, familiar, comunitaria, sanitaria, escolar, relacional, formativa, laboral...).

Como corresponde a un programa donde la intervención se planifica e implementa de forma integral y totalmente individualizada, el trabajo socioeducativo ha sido muy diverso: la existencia de problemáticas similares no ha supuesto unos mismos objetivos o estrategias, sino que se ha definido siempre de forma personalizada para cada familia y siempre conjuntamente con el técnico referente y su línea de actuación. Así, se han abordado todas las cuestiones en función de su origen y de la conciencia de problema, motivación hacia el cambio, habilidades y capacidades de las figuras parentales, contexto sociofamiliar, edad y características de los menores, recursos, etc.

Tal y como se describe en el apartado de la intervención realizada, teniendo en cuenta los casos que se han cerrado durante 2021, sólo en un 3% de los casos se ha cerrado por la no aceptación de la familia. Con el resto de casos se ha llevado a cabo un trabajo socioeducativo diferenciado según cada caso, pero siempre realizando al menos una recogida de información y valoración por observación directa de la



situación de los menores.

Durante este período, la intervención socioeducativa implementada para la consecución de los objetivos previstos en el proyecto y en los planes individualizados se ha centrado en trabajar para la mejora/resolución de dificultades sociofamiliares relacionadas con diferentes habilidades parentales, destacamos:

- La gestión emocional: con un 70% de los casos (con los propios menores o con los miembros de sus familias), se ha trabajado la capacidad de gestionar sus propias emociones y su expresión funcional, especialmente respecto a la canalización de emociones negativas en las relaciones familiares.
- Los hábitos y rutinas familiares: con un 70% de los casos se ha intervenido para acordar y establecer unos hábitos positivos dentro del funcionamiento diario de las familias y rutinas de los menores.
- Los límites y normas: el establecimiento de normas y su cumplimiento ha formado parte de la intervención en un 66% de casos.
- Las dificultades escolares presentes en la intervención con un 63% de los casos también merecen ser nombradas.

En consecuencia, la mejora de las capacidades educativas parentales, así como la mejora de la convivencia y comunicación familiar y la toma de conciencia de los diferentes aspectos que influyen en el bienestar de los niños y jóvenes, han sido cuestiones habituales en los planes de trabajo con las familias.

Por otra parte, cabe señalar la importancia de la intervención realizada con otros recursos y servicios, especialmente los de carácter comunitario, para la consecución de los objetivos relativos a la activación de los mismos, el trabajo en red y el fortalecimiento de los lazos con estructura comunitaria para dar una respuesta de continuidad a las dificultades de las familias.

Con un 75% de las familias se han dado derivaciones y trabajo profesional con recursos comunitarios tal y como se describe en el apartado de la intervención realizada, en muchos casos relacionados con carencias socioeconómicas graves y la necesidad de atención asistencial.

En relación con este ámbito de intervención, con un 73% de los casos se ha trabajado para mejorar la relación entre la familia y los recursos comunitarios.

Por último, es necesario llamar aquí a uno de los ejes fundamentales de nuestra intervención, condición necesaria para poder llevar a cabo el programa. Valoramos muy positivamente la coordinación con los técnicos referentes del Servicio de Infancia y Familia.

Esta figura sólo puede tener sentido con el trabajo conjunto y colaboración continua con los técnicos referentes de los casos.

A continuación se exponen los datos referentes a la intervención realizada:

-CIERRES Y RESULTADOS.

Cierres y motivos	
Decisión del técnico de menores	21
Mejora en los indicadores de protección del menor	60
La familia no acepta la figura del educador de apoyo	4
Salida del menor del domicilio	21
Derivación a otro recurso	37
Mayoría de edad del menor	11



TOTAL CIERRES

154

-IMPACTO DE LAS INTERVENCIONES:

De manera aproximada se han contabilizado 13012 llamadas a las familias, 4770 visitas a los domicilios y/o acompañamientos y 1220 reuniones con otros recursos y servicios.

***INTERVENCIONES DE MEDIACIÓN PARA LA MEJORA DE LA RELACIÓN ENTRE LA FAMILIA Y LOS RECURSOS**

	Numero de menores con esta intervención	Porcentaje de impacto sobre el total de menores atendidos por el programa
Intervenciones puntuales	70	22%
Intervenciones frecuentes	73	23%
Intervenciones habituales o continuas	93	29%
Total de intervenciones	236	73%

***INTERVENCIONES DE APOYO AL PROCESO Y RELACIÓN CON EL SERVICIO DE INFANCIA Y FAMILIA.**

	Numero de menores con esta intervención	Porcentaje de impacto sobre el total de menores atendidos por el programa
Intervenciones puntuales	83	26%
Intervenciones frecuentes	74	23%
Intervenciones habituales o continuas	79	25%
Total de intervenciones	236	73%

***INTERVENCIONES EDUCATIVAS ORIENTADAS A LA MEJORA DE LA GESTIÓN EMOCIONAL**

	Numero de menores con esta intervención	Porcentaje de impacto sobre el total de menores atendidos por el programa
Intervenciones puntuales	77	24%
Intervenciones frecuentes	57	18%
Intervenciones habituales o continuas	92	29%
Total de intervenciones	226	70%



***INTERVENCIONES EDUCATIVAS ORIENTADAS A LA MEJORA DE HABITOS Y RUTINAS**

	Numero de menores con esta intervención	Porcentaje de impacto sobre el total de menores atendidos por el programa
Intervenciones puntuales	78	24%
Intervenciones frecuentes	68	21%
Intervenciones habituales o continuas	80	25%
Total de intervenciones	226	70%

***INTERVENCIONES EDUCATIVAS ORIENTADAS A LA MEJORA DE NORMAS Y LIMITES**

	Numero de menores con esta intervención	Porcentaje de impacto sobre el total de menores atendidos por el programa
Intervenciones puntuales	73	23%
Intervenciones frecuentes	57	18%
Intervenciones habituales o continuas	82	25%
Total de intervenciones	212	66%

***INTERVENCIONES EDUCATIVAS ORIENTADAS A LA MEJORA DE LA SUPERVISIÓN DE LOS MENORES**

	Numero de menores con esta intervención	Porcentaje de impacto sobre el total de menores atendidos por el programa
Intervenciones puntuales	77	24%
Intervenciones frecuentes	65	20%
Intervenciones habituales o continuas	47	15%
Total de intervenciones	189	59%

***INTERVENCIONES EDUCATIVAS ORIENTADAS A LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE CONFLICTOS INTRAFAMILIARES (MEDIACIÓN)**

	Numero de menores con esta intervención	Porcentaje de impacto sobre el total de menores atendidos por el programa
Intervenciones puntuales	58	18%



Intervenciones frecuentes	65	20%
Intervenciones habituales o continuas	68	22%
Total de intervenciones	191	59%

***INTERVENCIONES EDUCATIVAS ORIENTADAS A CUESTIONES RELATIVAS AL HABITAJE**

	Numero de menores con esta intervención	Porcentaje de impacto sobre el total de menores atendidos por el programa
Intervenciones puntuales	70	22%
Intervenciones frecuentes	30	9%
Intervenciones habituales o continuas	53	16%
Total de intervenciones	153	48%

***INTERVENCIONES EDUCATIVAS ORIENTADAS A LA MEJORA DE ASPECTOS SANITARIOS**

	Numero de menores con esta intervención	Porcentaje de impacto sobre el total de menores atendidos por el programa
Intervenciones puntuales	59	18%
Intervenciones frecuentes	46	14%
Intervenciones habituales o continuas	41	13%
Total de intervenciones	146	45%

***INTERVENCIONES EDUCATIVAS ORIENTADAS A CUESTIONES RELACIONADAS CON EL AMBITO JUDICIAL**

	Numero de menores con esta intervención	Porcentaje de impacto sobre el total de menores atendidos por el programa
Intervenciones puntuales	40	12%
Intervenciones frecuentes	39	12%
Intervenciones habituales o continuas	29	9%
Total de intervenciones	108	34%

***INTERVENCIONES EDUCATIVAS ORIENTADAS A MEJORAR ASPECTOS RELATIVOS AL AMBITO ESCOLAR**



	Numero de menores con esta intervención	Porcentaje de impacto sobre el total de menores atendidos por el programa
Intervenciones puntuales	77	24%
Intervenciones frecuentes	57	18%
Intervenciones habituales o continuas	68	21%
Total de intervenciones	202	63%

***INTERVENCIONES EDUCATIVAS ORIENTADAS A SUPERAR LA BRECHA DIGITAL**

	Numero de menores con esta intervención	Porcentaje de impacto sobre el total de menores atendidos por el programa
Intervenciones puntuales	42	13%
Intervenciones frecuentes	22	7%
Intervenciones habituales o continuas	27	8%
Total de intervenciones	91	28%

***INTERVENCIONES EDUCATIVAS ORIENTADAS A CUBRIR NECESIDADES BASICAS**

	Numero de menores con esta intervención	Porcentaje de impacto sobre el total de menores atendidos por el programa
Intervenciones puntuales	65	20%
Intervenciones frecuentes	42	13%
Intervenciones habituales o continuas	42	13%
Total de intervenciones	149	46%

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

Este programa cumple con el fin número 1 de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2019 que aparecen en el punto 2 de esta memoria



4.9.- SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO PARA EL EMPLEO DE LA POBLACIÓN PENITENCIARIA

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO PARA EL EMPLEO DE LA POBLACIÓN PENITENCIARIA

Servicios comprendidos en la actividad

Espacio de información del GREC, en el CIS (Centro de Inserción Social), Unidad de Madres y en los módulos del Centro Penitenciario de Mallorca, además de en las propias oficinas.
Acompañamiento socioeducativo individualizado y actividades grupales.
Acciones de colaboración y prácticas no remuneradas con empresas.

Breve descripción de la actividad

Este programa quiere dar respuesta a la necesidad de apoyo que tienen las personas que salen del Centro Penitenciario para insertarse social y laboralmente, necesidad constatada a partir de la experiencia del trabajo del GREC en prisión desde el año 1996.
Actualmente, este programa (mantenido de manera ininterrumpida desde finales de 1998) es un itinerario de acompañamiento hacia el empleo de la población penitenciaria incluido dentro de la Red de Empleo del SOIB y cofinanciado por el Fondo Social Europeo.
Durante el periodo pasado, las diferentes acciones del programa han sido implantadas por dos subequipos y que han atendido diferentes grupos de población ejecutando acciones diferentes.
Un primer subequipo ha trabajado con los reclusos que se encuentran en el segundo grado de tratamiento penitenciario, es decir, en régimen cerrado.
El segundo subequipo ha atendido las personas que ya se encontraban en el tercer grado penitenciario, en libertad condicional, en libertad total, con medidas alternativas o clasificadas con el artículo 100.2. Este equipo de técnicos se encarga de desarrollar las acciones en régimen abierto y semiabierto recogidas en el proyecto del programa.

OBJETIVOS

El objetivo general es atender integralmente al usuario para que pueda superar las barreras que dificultan su integración laboral y social, partiendo del análisis de factores que obstaculizan esta integración, promoviendo la inserción laboral y la mejora de su empleabilidad.

METODOLOGIA

El servicio de acompañamiento hacia el empleo de la población penitenciaria prevé la intervención dentro del centro penitenciario para preparar al usuario para la salida, así como también el seguimiento durante el proceso de adaptación al salir, ya sea en semilibertad o libertad total, con la finalidad de mejorar las posibilidades de inserción laboral y social.
Si bien se considera deseable que los procesos se comiencen desde el régimen cerrado, los destinatarios del programa pueden iniciar el contacto y/o el seguimiento en cualquiera situación penitenciaria (régimen cerrado, semiabierto o abierto).
Una buena parte de los usuarios del programa llegan a partir del contacto directo con los técnicos, atendido la presencia continua de estos en los diferentes centros penitenciarios. En el caso del equipo que interviene con las personas que se encuentran en el segundo grado de reclusión, el contacto en los módulos es diario, y en el caso del equipo que atiende a personas en tercer grado, el contacto se hace en un espacio de información en la Unidad de Madres y en el CIS (Centro de Inserción Social) como mínimo dos veces por semana.
Por nuestra larga trayectoria como servicio específico para esta población, llegan personas directamente a nuestras oficinas. Además, otra vía de entrada habitual es mediante la derivación de otros profesionales, tanto de los centros penitenciarios como de recursos comunitarios.
Desde este programa se trabaja básicamente de manera individual con un educador que actúa como referente de todo el proceso. Se da una gran importancia a la primera entrevista y al diagnóstico de necesidades y potencialidades de cada una de las personas que, después de los primeros contactos, están interesadas en iniciar un proceso; además se valora la idoneidad de su demanda y el momento en el que se encuentra. Posteriormente, se diseña el proyecto de intervención individualizado con



cada persona, en el que se marcan los objetivos, las estrategias y las actividades necesarias del proceso de cada uno de los usuarios, y la temporalización correspondiente.

Con respecto a la intervención individual podemos destacar acciones como:

- Espacios de información en los centros penitenciarios y en la sede del GREC.
- Diagnóstico y proyecto de intervención individualizado
- Capacitación laboral individual
- Seguimiento individual durante los procesos de búsqueda y mantenimiento laboral
- Seguimiento individual en itinerarios formativos
- Gestión y seguimiento individual de prácticas en empresas
- Colaboración con el sector empresarial
- Mediación con el centro penitenciario en procesos laborales y formativos
- Apoyo en aspectos personales, familiares y sociales

Estas acciones implican actividades como entrevistas, visitas, reuniones entre recursos o con empresas, realización de gestiones, acompañamientos presenciales a centros formativos, laborales, sanitarios...

También se entiende la intervención en grupo como parte de este itinerario integrado de orientación a partir de acciones complementarias establecidas en el proyecto y en las que han participado los usuarios que mantienen un proceso educativo individual. Durante el último periodo se han llevado a cabo las actividades grupales siguientes:

- Grupos de capacitación laboral y competencia prosocial.
- Grupo de búsqueda activa de empleo.
- Alfabetización informática.
- Refuerzo para la obtención del carné de conducir
- Alfabetización (lectoescritura)
- Salidas programadas

El acompañamiento personalizado y el apoyo de un técnico educador son los puntos clave de la metodología utilizada y con la cual se produce un proceso de aprendizaje permanente. La persona usuaria recibe una atención individualizada y flexible, siempre adaptada a sus necesidades y a cada momento del itinerario. Se parte del principio de participación y de implicación de los usuarios en todas las actividades del proyecto: el usuario es el protagonista del su propio proceso, se acuerdan con él los objetivos y se establece un ritmo común como una manera de generar dinámicas de responsabilización.

Este proceso de orientación individual con acompañamientos presenciales supone un incremento de las posibilidades de éxito y de aprendizaje para la persona.

La intervención para la inserción se entiende de manera global. No se puede llevar a cabo un proceso de calidad hacia el empleo y la inserción social de nuestra población objetivo sin considerarlo con una perspectiva integral.

Así, aunque el aspecto laboral sea muy importante y condicione el proceso desde el primero momento, también se abordan las dificultades detectadas en otros ámbitos que afectan y limitan el proceso de inserción de cada usuario y que habitualmente son necesidades prioritarias (aspectos sanitarios, personales, gestiones diversas con las administraciones, etc.).

Con nuestra población, los objetivos prelaborales referidos a la capacitación transversal y a las competencias prosociales suponen una estrategia clave hacia la inserción.

Otro eje de nuestra intervención es la movilización y la articulación de todos los recursos y servicios necesarios para el proceso de cada usuario, lo cual implica un importante número de coordinaciones con recursos muy variados, tanto los que hay disponibles en el Centro Penitenciario como los de la comunidad. La finalidad siempre es fomentar la consecución de los objetivos con la mayor coherencia y efectividad posible en las intervenciones.

Con la finalidad de mejorar las posibilidades de inserción de este colectivo vulnerable, se trabaja con las empresas de nuestro territorio con objetivos de sensibilización comunitaria, difusión de nuestro servicio y establecimiento de relaciones de colaboración laboral (prácticas en empresas, mediación en el empleo de ofertas de trabajo, orientación empresarial, seguimiento del trabajador...). Cada año contactamos con empresas de diferentes sectores relacionados con el perfil de nuestra población, para ofrecer nuestro servicio y posibles candidatos tanto para procesos de selección como para otras alternativas como las prácticas en empresas.



B. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	22
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	10 (360 horas anuales)

C. Coste y financiación de la actividad

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	153,00
a. Ayudas monetarias	153,00
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	1.999,25
a. Compras de bienes destinados a la actividad	1.999,25
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	519.733,10
Otros gastos de la actividad	37.926,87
a. Arrendamientos y cánones	13.546,52
b. Reparaciones y conservación	528,46
c. Servicios de profesionales independientes	1.818,00
d. Transportes	
e. Primas de seguros	1.724,76
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	375,10
h. Suministros	6.424,45
i. Tributos	230,43
j. Perdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	13.277,15
Amortización de inmovilizado	3.152,49
Gastos financieros	3.319,00
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	7.909,61
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	574.193,32

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios)	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	546.870,57



a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones	546.870,57
c. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	231,65
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	231,65
c. Otros	
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	547.102,22

D. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

El total de personas atendidas ha sido de 427 (275 atendidos por primera vez a través de los puntos de información y 152 que habían iniciado seguimiento antes de 2021). De éstas, con 319 se ha mantenido seguimiento y han sido dadas de alta en el servicio (59 mujeres y 260 hombres).

Clases de beneficiarios/as:

La población a la que nos dirigimos se encuentra en una **situación de vulnerabilidad** y desventaja objetiva como consecuencia de su condición de penado o expenado: exclusión del mercado de trabajo ordinario, dependencia del régimen penitenciario, antecedentes penales, etiquetado social y discriminación, limitaciones de disponibilidad a regímenes de semilibertad, desestabilización en la salida de prisión, necesidad de readaptación a la realidad social, laboral, familiar y personal, etc. A esta condición, debemos añadir las consecuencias derivadas de su paso por la institución penal y la presencia generalizada de graves problemáticas añadidas.

Durante el periodo 2021, del total de las 427 personas atendidas, se ha mantenido seguimiento con 319. Con las restantes, atendidas en los puntos de información, se han llevado a cabo acciones de información y apoyo, pero no han continuado con el proceso bien porque a estas personas les ha sido suficiente este tipo de intervención, o bien porque no se adecuaban al perfil y requisitos definidos en el proyecto. Este tipo de atención de carácter más puntual supone un importante volumen de trabajo para el equipo, pero se valora como una herramienta muy útil para poder dar una respuesta eficaz al elevado número de demandas de orientación que se producen sobre todo dentro del centro penitenciario.

Con respecto a las **características concretas de las personas atendidas** y a partir de los datos registrados de los últimos años aportar una descripción de las características y variables de ocupabilidad de las personas beneficiarias, donde quedan reflejados los principales factores de vulnerabilidad del colectivo que se mantienen en el tiempo. Hay que aclarar que los datos se refieren a la situación de la persona en el momento de entrada al servicio:

- **EDAD:** La gran mayoría de nuestros usuarios se continúa situando entre los 25 y 44 años (más del 50%), encajando con el perfil general de nuestra población destinataria. En segundo lugar se sitúan los mayores de 45 años y por último los jóvenes de 18 a 24 años.
- **SEXO:** Una gran mayoría de los usuarios son hombres, siempre por encima del 80%. La distribución habitual de la población penitenciaria a nivel nacional y autonómico se mantiene a lo largo de los años en un 10% de mujeres.
- **NACIONALIDAD:** La mayoría de los usuarios ha nacido en España (habitualmente por encima del 80%), seguido por personas nacidas en algún país de África, después los procedentes de Sudamérica y finalmente los nacidos en Europa. Los nacidos fuera de Europa, en un número significativo de casos, son personas sin regularizar y en muchos casos también sin ninguna documentación, hecho que imposibilita llevar a cabo un proceso hacia el empleo.
- **VIVIENDA:** La mayoría de nuestros usuarios cuenta con un familiar o amigo que le acoge.



- **NIVEL DE ESTUDIOS:** La distribución de este aspecto suele ser muy heterogénea. El porcentaje más elevado suele corresponder a las personas que tienen el graduado escolar, seguidos de cerca por las personas con el título de ESO y aquellas que tienen el certificado de escolaridad (no finalizaron los estudios primarios). Los que no tienen ningún tipo de estudio también suponen un número significativo. Estos datos reflejan tanto la diversificación de perfiles formativos como también la cronificación de la falta de cualificación formativa como característica general de nuestro perfil mayoritario.
- **CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS, PERMISO DE CONDUCIR E IDIOMAS:** La población destinataria de nuestro proyecto presenta importantes carencias en cuanto a los conocimientos informáticos. Solo una minoría saben manejar un ordenador o emplear la red internet en un nivel básico, lo que supone un impedimento importante para la búsqueda laboral. Con respecto al carné de conducir, solo una minoría (alrededor de un 30%) tiene este permiso y son excepcionales los que también disponen de vehículo. Por último, es muy poco frecuente dentro de esta población que se conozca otro idioma diferente del nativo, a excepción de los inmigrantes con un buen nivel de castellano. En general, las carencias económicas, las limitaciones de acceso a los recursos y la falta de hábitos formativos determinan esta situación de desventaja.
- **EXPERIENCIA PROFESIONAL:** Mayoritariamente nuestros usuarios presentan muy poca experiencia laboral o una historia laboral marcada por muchos cambios e inestabilidad.
- **DISPONIBILIDAD GEOGRÁFICA Y HORARIA:** En función de la dependencia del régimen penitenciario (limitaciones horarias y en ciertos casos también geográficas), y de la falta de posibilidades de transporte privado, nuestros usuarios suelen presentar limitaciones de disponibilidad geográfica (Palma o municipios con transporte público frecuente) y horaria (diurno) si bien ellos no suelen tener impedimentos personales por adaptarse a cualquier condición laboral. De hecho, la gran mayoría verbalizan la aceptación de cualquiera tipo de jornada laboral.
- **PROBLEMÁTICAS SANITARIAS:** Dentro de este concepto se consideran tanto las enfermedades físicas como psíquicas, además de adicciones. La mayor parte del colectivo atendido presenta algún tipo de problemática relacionada con las drogas. También hay un número significativo de personas con hepatitis o SIDA/Anticuerpos. La presencia de casos con problemática de salud mental también es relevante aunque el número de casos con diagnóstico sea bajo. Todos estos datos sanitarios están condicionados por la información que da la persona en el momento inicial del seguimiento.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:

Reclusos y ex reclusos o personas en cumplimiento de medidas alternativas con dificultades para su inserción sociolaboral. No hay contraprestación económica por parte de los usuarios.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

Es una atención de alta intensidad y flexible según la situación penitenciaria y necesidades del usuario.

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

Las personas atendidas en los diferentes puntos de atención del Servicio durante el periodo 2021 se distribuyen como sigue:

Punto de atención	Número usuarios atendidos	Horario del servicio
1 ESPACIO DE INFORMACIÓN EN EL GREC: LOCAL JUAN RAMÓN JIMÉNEZ	Se atienden las llamadas y se dan las citas	De lunes a jueves de 8'30 a 18'30 y viernes de 8'30 a 14'30
2 ESPACIO DE INFORMACIÓN EN EL	319 usuarios atendidos. 126 iniciales	De lunes a viernes de 8'00 a 15'00h. de manera permanente y el resto de



GREC: LOCAL RECTOR PETRO	(98 hombres y 28 mujeres). Cabe añadir 5 personas atendidas inicialmente en el espacio a demanda de Manacor (4 hombres y 1 mujer)	horario según la demanda y según las actividades grupales puede ser un horario mas amplio de 8'00 a 21'00h. Si se requiere también se atenderá en fin de semana y festivos.
3 ESPACIO DE INFORMACIÓN EN EL CIS (CENTRO DE INSERCIÓN SOCIAL DE MALLORCA)	40 iniciales (35 hombres y 5 mujeres)	De lunes a viernes, de 9 a 13 y de 17 a 19 horas (Horario de atención al público: lunes, jueves y viernes de 9 a 13h. La atención podrá ser mas amplia, según las necesidades de las personas usuarias, es decir que el horario será flexible para dar respuesta a las necesidades del colectivo y del centro penitenciario).
4 ESPACIO DE INFORMACIÓN EN UNIDAD DE MADRES	1 inicial (mujer)	Segun los horarios de la Unidad de Madres, de lunes a viernes de 9'00 a 13'00 i de 17'00 a 19'00 (Horario de atención al público: lunes, miercoles y viernes de 9'00 a 13'00)
5 ESPACIO DE INFORMACIÓN EN LOS 14 MÓDULOS DEL CENTRO PENITENCIARIO DE PALMA	103 iniciales (84 hombres, 19 dones)	De lunes a viernes, de 9 a 13 i de 17 a 19 hores.

El total de personas atendidas ha sido de 427 (275 desde los puntos de información y 152 que habían iniciado seguimiento antes de 2021). De éstas, con 319 se ha realizado un seguimiento pasando por las siguientes fases del proyecto.

Resulta muy difícil explicar de forma resumida el trabajo que se ha hecho, porque la diversidad de las personas atendidas y la apuesta por el abordaje individualizado han generado distintos procesos de inserción, con diferencias significativas en cuanto al tipo de acompañamientos, a la intensidad y periodicidad del apoyo dado, y a los contenidos y objetivos de la intervención.

A continuación se presentan algunos datos numéricos que sirven para reflejar el volumen de trabajo ejecutado y corresponden solo a las 319 personas dadas de alta en el SOIB con las cuales se ha hecho un proceso de seguimiento individual.

Acción	Total de participantes
Grupo de Búsqueda Activa de Empleo	35
Apoyo grupal para obtención del carné de conducir	45
Informática básica	25
Capacitación laboral y competencia prosocial	88
Alfabetización y estimulación cognitiva	43
Salidas programadas	20
Prácticas en empresas	15

Durante este año y mediante la intervención de nuestro servicio, se han logrado la inserción laboral de un total de 107 personas (contratos laborales y/o altas de autónomos), 11 mujeres y 96 hombres.

En este periodo hemos tenido acciones con 96 empresas con convenio de colaboración firmado, tanto nuevas como ya conocidas de anteriores periodos. Con éstas y otras empresas (con las que no se ha llegado a establecer una línea de colaboración formal), se han realizado acciones de:

- Contacto e información sobre el programa y colectivos vulnerables
- Establecimiento de vías de colaboración: captación de ofertas de trabajo, participación de empresas en la información/formación a los usuarios sobre competencias profesionales y de



- búsqueda laboral, establecimiento de compromisos de contratación, etc.
- Gestión de prácticas
- Mediación en aspectos penitenciarios
- Seguimiento de la inserción laboral con la empresa

Se han realizado 15 periodos de prácticas no remuneradas en empresas respecto a 15 usuarios.

Coordinación con recursos.

Como ya se ha señalado, la coordinación con profesionales, recursos y entidades es fundamental para el desarrollo de este proyecto, ya que el trabajo que se hace requiere todos los recursos exteriores disponibles.

Por las características y el marco de actuación de nuestro programa, hay que destacar la relación con los diferentes profesionales del Centro Penitenciario, la Unidad de Madres (UM) y el Centro de Inserción Social (CIS).

Además de las acciones de coordinación que forman parte de los procesos individuales y se dan de manera continua según las necesidades de cada caso, se mantienen los siguientes espacios periódicos de carácter más general:

- Reuniones periódicas con dirección y subdirección del Centro Penitenciario, el CIS y la Unidad de Madres.
- Reunión semanal con el equipo técnico del CIS y la UM y otras entidades colaboradoras.
- Reuniones mensuales con los equipos técnicos de los módulos 7 (mujeres) y 8 (módulo tratamental).
- Reunión mensual con las diferentes entidades que trabajan el tema de las drogodependencias en el Centro Penitenciario (GAD).

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

Este programa cumple con el fin número 1 de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2019 que aparecen en el punto 2 de esta memoria

4.10.- INSERCIÓN SOCIOLABORAL EN LA PRISIÓN DE MENORCA

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad

INSERCIÓN SOCIOLABORAL EN LA PRISIÓN DE MENORCA

Servicios comprendidos en la actividad

Espacio de información en CP de Menorca
Acompañamiento socioeducativo individualizado y actividades grupales.

Breve descripción de la actividad

Este programa quiere dar respuesta a la necesidad de apoyo que tienen las personas que salen del Centro Penitenciario para insertarse social y laboralmente, necesidad constatada a partir de la experiencia del trabajo del GREC en prisión desde el año 1996. Este programa es de nueva implementación en Menorca

Durante el periodo pasado, las diferentes acciones del programa han sido implantadas con los reclusos que se encuentran en el segundo grado de tratamiento penitenciario, es decir, en régimen cerrado. Y también se han atendido las personas que ya se encontraban en el tercer grado penitenciario, en libertad condicional, en libertad total, con medidas alternativas o clasificadas con el artículo 100.2.

OBJETIVOS

El objetivo general es atender integralmente al usuario para que pueda superar las barreras que dificultan su integración laboral y social, partiendo del análisis de factores que obstaculizan esta integración, promoviendo la inserción sociolaboral.



METODOLOGIA

Se prevee la intervención dentro del centro penitenciario para preparar al usuario para la salida, así como también el seguimiento durante el proceso de adaptación al salir, ya sea en semilibertad o libertad total, con la finalidad de mejorar las posibilidades de inserción laboral y social.

Si bien se considera deseable que los procesos se comiencen desde el régimen cerrado, los destinatarios del programa pueden iniciar el contacto y/o el seguimiento en cualquiera situación penitenciaria (régimen cerrado, semiabierto o abierto).

Una buena parte de los usuarios del programa llegan a partir del contacto directo atendido la presencia.

Además, otra vía de entrada habitual es mediante la derivación de otros profesionales, tanto de los centros penitenciarios como de recursos comunitarios.

Desde este programa se trabaja básicamente de manera individual con un educador que actúa como referente de todo el proceso. Se da una gran importancia a la primera entrevista y al diagnóstico de necesidades y potencialidades de cada una de las personas que, después de los primeros contactos, están interesadas en iniciar un proceso; además se valora la idoneidad de su demanda y el momento en el que se encuentra. Posteriormente, se diseña el proyecto de intervención individualizado con cada persona, en el que se marcan los objetivos, las estrategias y las actividades necesarias del proceso de cada uno de los usuarios, y la temporalización correspondiente.

Estas acciones implican actividades como entrevistas, visitas, reuniones entre recursos o con empresas, realización de gestiones, acompañamientos presenciales a centros formativos, laborales, sanitarios...

También se entiende la intervención en grupo como parte de este itinerario integrado de orientación a partir de acciones complementarias establecidas en el proyecto y en las que han participado los usuarios que mantienen un proceso educativo individual.

El acompañamiento personalizado y el apoyo de un técnico educador son los puntos clave de la metodología utilizada y con la cual se produce un proceso de aprendizaje permanente. La persona usuaria recibe una atención individualizada y flexible, siempre adaptada a sus necesidades y a cada momento del itinerario. Se parte del principio de participación y de implicación de los usuarios en todas las actividades del proyecto: el usuario es el protagonista del su propio proceso, se acuerdan con él los objetivos y se establece un ritmo común como una manera de generar dinámicas de responsabilización.

Este proceso de orientación individual con acompañamientos presenciales supone un incremento de las posibilidades de éxito y de aprendizaje para la persona.

La intervención para la inserción se entiende de manera global. No se puede llevar a cabo un proceso de calidad hacia el empleo y la inserción social de nuestra población objetivo sin considerarlo con una perspectiva integral.

Así, aunque el aspecto laboral sea muy importante y condicione el proceso desde el primero momento, también se abordan las dificultades detectadas en otros ámbitos que afectan y limitan el proceso de inserción de cada usuario y que habitualmente son necesidades prioritarias (aspectos sanitarios, personales, gestiones diversas con las administraciones, etc.).

Con nuestra población, los objetivos prelaborales referidos a la capacitación transversal y a las competencias prosociales suponen una estrategia clave hacia la inserción.

Otro eje de nuestra intervención es la movilización y la articulación de todos los recursos y servicios necesarios para el proceso de cada usuario, lo cual implica un importante número de coordinaciones con recursos muy variados, tanto los que hay disponibles en el Centro Penitenciario como los de la comunidad. La finalidad siempre es fomentar la consecución de los objetivos con la mayor coherencia y efectividad posible en las intervenciones.

B. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	2
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	



C. Coste y financiación de la actividad

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	6,00
a. Ayudas monetarias	6,00
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	138,50
a. Compras de bienes destinados a la actividad	138,50
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Pérdidas por deterioro	
Gastos de personal	21.924,72
Otros gastos de la actividad	685,03
a. Arrendamientos y cánones	
b. Reparaciones y conservación	1,00
c. Servicios de profesionales independientes	72,00
d. Transportes	
e. Primas de seguros	80,25
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	13,00
i. Tributos	1,00
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	517,78
Amortización de inmovilizado	43,00
Gastos financieros	45,00
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	188,18
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	23.030,43

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios)	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	19.574,92
a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones	19.574,92
c. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	
c. Otros	
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	19.574,92



D. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

42 personas contactadas y 28 en seguimiento

Clases de beneficiarios/as:

La población a la que nos dirigimos se encuentra en una **situación de vulnerabilidad** y desventaja objetiva como consecuencia de su condición de penado o expenado: exclusión del mercado de trabajo ordinario, dependencia del régimen penitenciario, antecedentes penales, etiquetado social y discriminación, limitaciones de disponibilidad a regímenes de semilibertad, desestabilización en la salida de prisión, necesidad de readaptación a la realidad social, laboral, familiar y personal, etc. A esta condición, debemos añadir las consecuencias derivadas de su paso por la institución penal y la presencia generalizada de graves problemáticas añadidas.

Durante el periodo 2021 del total de las 42 personas atendidas, se ha mantenido seguimiento con 28. Con las restantes, atendidas en los puntos de información, se han llevado a cabo acciones de información y apoyo, pero no han continuado con el proceso bien porque a estas personas les ha sido suficiente este tipo de intervención, o bien porque no se adecuaban al perfil y requisitos definidos en el proyecto. Este tipo de atención de carácter más puntual supone un importante volumen de trabajo para el equipo, pero se valora como una herramienta muy útil para poder dar una respuesta eficaz al elevado número de demandas de orientación que se producen sobre todo dentro del centro penitenciario.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:

Reclusos y ex reclusos con dificultades para su inserción sociolaboral.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

Es una atención de alta intensidad aunque flexible según la situación penitenciaria y necesidades del usuario.

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

Se han atendido a 42 personas para orientaciones diversas, con 28 personas se ha realizado un trabajo individual de alta intensidad. Se intervenido con 20 familias.

Coordinación con recursos.

Como ya se ha señalado, la coordinación con profesionales, recursos y entidades es fundamental para el desarrollo de este proyecto, ya que el trabajo que se hace requiere todos los recursos exteriores disponibles.

Por las características y el marco de actuación de nuestro programa, hay que destacar la relación con los diferentes profesionales del Centro Penitenciario de Menorca.

Además de las acciones de coordinación que forman parte de los procesos individuales y se dan de manera continua según las necesidades de cada caso, se mantienen los siguientes espacios periódicos de carácter más general:

- Reuniones periódicas con dirección y subdirección del Centro Penitenciario
- Reunión semanal con el equipo técnico
- Reunión mensuales para revisión de proyecto con el centro penitenciario.

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:



Este programa cumple con los dos fines de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2020 que aparecen en el punto 2 de esta memoria

4.11.- INTERVENCION SOCIOEDUCATIVA CON JOVENES DEL CENTRO PENITENCIARIO

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad

INTERVENCION SOCIOEDUCATIVA CON JOVENES DEL CENTRO PENITENCIARIO

Servicios comprendidos en la actividad

Información en módulo 10 del Centro Penitenciario
Acompañamiento individualizado dentro y fuera del módulo 10
Actividades grupales con los jóvenes del módulo 10
Taller de artesanía en el módulo 10

Breve descripción de la actividad

Este proyecto pretende atender a jóvenes que están cumpliendo condena en el centro penitenciario, o en la fase de reinserción, ofreciendo acompañamiento y apoyo en las dificultades específicas provocadas por su situación de reclusión, así como por el hecho de ser joven, ofreciendo una actividad educativa intensa tanto durante su estancia en prisión, como en su posterior proceso de inserción social. Se entiende que por su edad y situación, este colectivo requiere de una intervención especializada, individualizada e integral para poder superar las dificultades que obstaculizan su integración social y formativo-laboral.

A la problemática social y personal de estos jóvenes hay que añadir que su estancia en prisión ha supuesto para ellos una interrupción en su proceso madurativo y de inserción sociolaboral. Esta ruptura con su entorno y con la realidad social y laboral, unida a las características de este colectivo, hace que resulte indispensable un entrenamiento previo para el aprendizaje de las actitudes y habilidades básicas para afrontar en las mejores condiciones posibles su futura integración en el mundo laboral o en los procesos de formación profesional, así como en todos los áreas vitales (salud, familia, tiempo libre...)

Este programa interviene en el Centro Penitenciario de Palma, exactamente en el módulo 10 (jóvenes) y en el CIS de Palma, siguiendo su intervención una vez en libertad. Se pretende dar una intervención ajustada a las necesidades detectadas en el módulo de jóvenes, continuando en todos los regímenes de vida y una vez en libertad, con el objetivo de frenar los procesos delictivos y lograr su reinserción.

Desde 1996, el GREC interviene en el Centro Penitenciario de Mallorca y posteriormente en el CIS con el objetivo de favorecer la inserción social y laboral de la población penitenciaria. Esta intervención se inició en un primer momento con personal voluntario y posteriormente, en 1998 se creó el Programa de Orientación y Acompañamiento para la inserción sociolaboral en convenio con el Gobierno Balear (Consejería de Trabajo y Formación), programa que continúa desarrollándose en la Actualidad.

El primer colectivo que se atendió por parte del GREC fueron los jóvenes con una intervención educativa intensa sobre todo en el módulo de jóvenes del centro penitenciario llegando a convertirse en un referente educativo tanto para los propios jóvenes como para el centro (con acompañamiento en los permisos, talleres de habilidades sociales, taller de hábitos prelaborales, etc). Esta intervención diaria en el módulo de jóvenes se realizó de manera continuada desde 1996 hasta 2012 cuando se tuvo que interrumpir el programa por falta de financiación. En 2016 se pudo retomar la intervención manteniéndola hasta la actualidad.

Durante los años que no se ha podido mantener esta intervención han quedado patentes las consecuencias negativas de esta ausencia ya que se ha dejó de preparar la salida y progresión de



los jóvenes, un colectivo especialmente vulnerable (dentro de la población penitenciaria) y necesitado de un trabajo socioeducativo previo a la salida. Como indicador han llegado menos jóvenes al CIS (régimen semiabierto), y menos preparados dándose en muchas ocasiones regresiones. Con la intervención que se realizó durante los años anteriores se preparaba a los jóvenes desde el segundo grado, vinculando, siendo referentes y trabajando de una manera muy integral, ayudando a cumplir normativa del centro penitenciario, acompañando en los permisos, realizando todo tipo de actividades que faciliten la reinserción (deportivas, de salud, de habilidades sociales, salidas programadas...), etc.

Actualmente, con este proyecto queremos dar continuación a la intervención específica para jóvenes que se realizó durante un largo tiempo con éxito y que hemos recuperado con la constante demanda por parte del Centro Penitenciario, ya que se observan las mejoras en los jóvenes de forma inmediata:

- Disminuye el consumo de tóxicos
- Adquieren hábitos laborales
- Disminuyen partes y sanciones
- Mejoran su nivel de lectoescritura
- Disminuyen los partes, sanciones
- Disminuyen conflictos, y autolesiones
- Disminuye la reincidencia, etc.

OBJETIVO GENERAL:

Mejorar los conocimientos, capacidades, actitudes y habilidades de los jóvenes para incrementar sus posibilidades de inserción social y laboral en el momento de su reincorporación a la sociedad. Este objetivo general se estructurará a partir de estos dos objetivos:

1. Facilitar un proceso educativo individualizado
2. Favorecer y fomentar la reinserción sociolaboral

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1.1- Observar y valorar, las carencias y potencialidades de cada una de las áreas vitales de la persona y realizar un proyecto educativo individualizado.
- 1.2.- Apoyar en las diferentes áreas vitales de la persona dentro del centro penitenciario (salud, familiar, jurídica, personal, etc.)
- 1.3-Realizar las actividades grupales necesarias para favorecer el proceso de reinserción
- 2.1 Informar, orientar y acompañar a las familias en todas aquellas cuestiones básicas necesarias para la reinserción y rehabilitación de nuestros usuarios.
- 2.2- Preparar a la persona para la salida de prisión (apoyo en el permiso, artículo 100.2, salidas programadas)
- 2.3 Apoyar en el diferentes áreas vitales de la persona durante el proceso de salida de prisión y una vez en libertad
- 2.4- Trabajar conjuntamente con la red de Recursos Comunitarios (RRCC).

B. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	1
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	2 (27 horas anuales)

C. Coste y financiación de la actividad

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	21,00



a. Ayudas monetarias	21,00
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	249,90
a. Compras de bienes destinados a la actividad	249,90
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Pérdidas por deterioro	
Gastos de personal	29.561,71
Otros gastos de la actividad	499,10
a. Arrendamientos y cánones	
b. Reparaciones y conservación	17,89
c. Servicios de profesionales independientes	228,00
d. Transportes	
e. Primas de seguros	
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	
i. Tributos	4,00
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	249,21
Amortización de inmovilizado	75,00
Gastos financieros	148,00
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	325,27
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	30.879,98

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios)	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	22.252,00
a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones	22.252,00
c. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	3.000,00
a. Subvenciones	3.000,00
b. Donaciones y legados	
c. Otros	
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	25.252,00

D. Beneficiarios/as de la actividad



Número total de beneficiarios/as:

En el año 2021 se ha mantenido contacto con el 100% de los jóvenes que se han quedado en el módulo.

Con 46 jóvenes se ha realizado una valoración inicial.

Con 30 jóvenes se ha mantenido un seguimiento educativo intensivo y continuado con ellos.

59 jóvenes han participado al menos en una actividad grupal dinamizada por el GREC.

Clases de beneficiarios/as:

En el Módulo 10 del Centro Penitenciario residen un número variable de jóvenes (50-80) con edades comprendidas entre los 18 y 25 años. Dentro del módulo conviven internos cumpliendo condena así como muchos en situación de prisión preventiva.

Su condición de privación de libertad supone una oportunidad a nivel educativo para trabajar diferentes aspectos a nivel personal, formativo y laboral. Dentro del módulo disponemos del tiempo para trabajar en la mejora de diferentes áreas de la vida de estos jóvenes.

A partir de la observación directa de este colectivo y la recogida de datos a través de nuestra intervención en el módulo de jóvenes podemos destacar algunas de las necesidades que se pretenden atender:

- Consumo y abuso de cannabis de forma generalizada y en menor medida otras sustancias tóxicas.
- Abuso de tabaco.
- Mayoritariamente las relaciones entre los jóvenes se conflictiva. Se trata de un grupo donde la mayoría de ellos tienen menos de 21 años y pertenecía a diferentes grupos sociales, con valores y formas de actuar diferentes. Esto da como resultado el establecimiento de subgrupos muy definidos y habitualmente enfrentados entre sí.
- Las conductas impulsivas son un punto importante en la dinámica cotidiana del módulo. Muchos de los jóvenes presentan comportamientos impulsivos y no tienen herramientas para prevenir estos impulsos, especialmente en cuanto a emociones negativas como la frustración o el conflicto.
- Falta de responsabilización sobre sus actos y decisiones.
- Falta de habilidades sociales. Dificultades para una comunicación asertiva
- Hay una serie de jóvenes que además tienen diagnósticos de trastornos de tipo psiquiátrico como TDAH u otros.
- Una parte de los internos provienen de un abandono prematuro del sistema educativo (jóvenes absentistas), es decir sin preparación formativa y con estudios primarios.
- Otro aspecto a destacar es la baja cualificación profesional. Es importante destacar la falta de experiencia laboral. Debido a su edad, la mayoría de los internos tienen nula o una mínima experiencia laboral. Generalmente la experiencia que han tenido ha sido sin cotización a la seguridad social y / o con condiciones precarias.
- Necesidades básicas no cubiertas en el exterior: económicas, de vivienda, etc.
- Baja motivación para realizar actividades y talleres formativos, así como responsabilizarse de su propio proceso educativo.
- Falta de un proyecto vital bien definido, necesidad de orientación.
- Subrayar que mayoritariamente los jóvenes provienen de familias desestructuradas, y en ocasiones vinculadas al mundo de la delincuencia. Del mismo modo hay familias con un bajo nivel económico y/o falta de habilidades sociales.

A continuación describimos las características específicas del colectivo atendido (datos correspondientes a los jóvenes con los que mantuvimos seguimiento intensivo durante el



2021):

- **Edad**

18 años	0
19-20 años	2
21-22 años	9
23-24 años	9
25 años	10 (33%)
Total	30

- **Sexo**

HOMBRE	30 (100%)
MUJER	0
Total	30 (se trata de un módulo de hombres)

- **Lugar de nacimiento**

Balears	11 (37%)
Península	0
Europa	3
África	3
Sudamérica	13 (43%)
Total	30

- **Lugar de residencia**

Palma	23 (77%)
Manacor	3
Ibiza	2
Cala Ratjada	1
Felanitx	1
Calvià	0
Total	30

- **Nivel de estudios**

Primarios	20 (67%)
Sin estudios	0
ESO	10
Total	30

- **Problemática adictiva activa o en proceso**

Si	20 (67%)
No	10
Total	30

- **Tipos de delito**



Violencia de genero	4
Robo	16 (53%)
Agresiones y lesiones	8
Contra la salud pública (drogas)	2
Tentativa homicidio	0
Total	30

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:

Reclusos y ex reclusos con dificultades para su inserción socio laboral, entre 18 y 25 años. No hay contraprestación económica por parte de los usuarios.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

Es una atención de alta intensidad aunque flexible según la situación penitenciaria y necesidades del usuario.

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

El principal criterio metodológico de intervención con los jóvenes es la personalización con cada uno de ellos a partir de la elaboración de un plan de intervención individualizado; esto implica coordinarse con el educador referente y con el equipo técnico del centro a fin de valorar la adecuación del proyecto a las carencias del joven, así como las prioridades de trabajo y el momento conveniente para una posible derivación a otros recursos tanto dentro como fuera del centro penitenciario.

Por encima de las adaptaciones ya explicadas en cuanto a las actividades concretas, a nivel de metodología general, el proyecto ha respetado las fases planteadas:

- 1- Fase de admisión y vinculación de casos
- 2- Fase de activación y capacitación (individual y grupal)
- 3- Fase de preparación a la salida (permisos, 100.2, salidas programadas)
- 4- Fase de reincorporación social (intervención en régimen semiabierto y reincorporación social)

A continuación se exponen las actividades realizadas junto con los resultados obtenidos.

Objectiu	ACTIVITATS- RESULTATS
Observar y valorar las carencias y potencialidades de cada una de las áreas vitales de la persona y realizar un proyecto educativo	Con el 100% de los jóvenes que han quedado en el módulo se ha tenido contacto y conocen la existencia del programa. En muchos casos se ha participado con el equipo técnico del módulo en su valoración y derivación por actividades penitenciarias, beneficios, recursos externos, etc. También han participado de las dinámicas generales en el módulo como las asambleas que se llevan a cabo conjuntamente con el equipo técnico de forma semanal o actividades lúdicas donde participa el educador para captar y motivar a los jóvenes hacia el programa. Se han mantenido entrevistas de valoración inicial individualizadas en el espacio de



individualizado.	información y se ha recogido información a través del equipo técnico para completar la valoración inicial, con un total de 46 jóvenes que han ingresado en el módulo este año. Con 30 casos se ha mantenido seguimiento individualizado y con el 100% de ellos se ha elaborado un diagnóstico integral y se ha acordado un Proyecto educativo individual que ha orientado el proceso educativo (algunos de estos casos ya habían pasado por espacio de información el año pasado).
Dar apoyo en las diferentes áreas vitales de la persona (salud, familiar, jurídica, personal, etc.)	Con un total de 30 jóvenes se ha llevado a cabo un seguimiento individualizado intensivo durante este período. En todos los casos se ha realizado un diagnóstico integral y un Proyecto Educativo Individual acordado con el joven., y se ha trabajado en más de dos áreas. Con estos jóvenes se han llevado a cabo según cada caso, entrevistas periódicas de seguimiento dentro del módulo, contacto prácticamente diario de tipo informal, así como también han participado de las actividades grupales desarrolladas durante el año en función de sus necesidades objetivo de ir mejorando sus competencias y superando las dificultades y limitaciones que presentan para llevar a cabo un proceso hacia la reinserción. En cada caso se han trabajado las áreas que eran necesarias de forma individualizada. En términos generales, la mayor parte del trabajo educativo ha ido orientado al área personal, seguido de la formativa, sanitaria y familiar. Respecto al área personal, se han trabajado especialmente los valores y habilidades sociales hacia la convivencia, así como la responsabilización, autocontrol, tolerancia, empatía y motivación hacia el proceso personal de cambio. La cuestión de igualdad de género y prevención de violencia machista también ha estado muy presente. Ha sido muy importante el trabajo realizado trabajando la motivación e implicación hacia el itinerario formativo ya que muchos de ellos no tienen ninguna titulación y ha sido muy visible el aumento del número de jóvenes que han mantenido la asistencia a la ESPA. Además del seguimiento y el trabajo motivacional continuo, durante los exámenes se ha realizado apoyo escolar de manera individual. Cabe destacar el esfuerzo que se ha llevado a cabo para abrir nuevas líneas en los itinerarios formativo-laborales: durante este período se ha trabajado de forma intensiva con internos del módulo para facilitar su acceso a formación profesional dual de grado medio. De hecho, en uno de los casos se ha activado un artículo 100.2 para poder realizar esta formación en la comunidad mientras continúa el cumplimiento en segundo grado. A nivel sanitario, se ha trabajado la conciencia de problema e información sobre los consumos normalizados que se dan entre los jóvenes, tanto de forma individual como con un taller específico que se explica más adelante. La derivación a UCA joven y trabajo conjunto también ha continuado siendo una prioridad quedando todos los jóvenes con problemática identificada derivados. A nivel familiar, se ha mantenido contacto con las familias que nos lo han permitido y se ha hecho mediación con los profesionales penitenciarios y los propios jóvenes, convirtiéndonos en referentes también para familias especialmente con 18 casos. En el 100% de los casos en seguimiento individual se han observado mejoras en varios de los objetivos trabajados (con diferente medida) sobre todo respecto a conciencia del propio proceso, dificultades y capacidades, así como también en la implicación en los itinerarios de cambio planteados a pesar de los objetivos se mantengan a medio plazo. Por último destacar la coordinación con otros recursos que intervienen dentro del centro penitenciario, especialmente el CEPA, la UCA joven, Pastoral penitenciaria, IRES y OFIM. Con todos ellos se ha mantenido la coordinación necesaria para el aprovechamiento en los distintos casos.
Realizar las actividades grupales necesarias para la reinserción (taller de	A pesar de todas las dificultades generadas por la pandemia a la hora de poner en marcha actividades grupales, gracias al esfuerzo y la justificación continuada pudimos llevar a cabo las actividades previstas, con un aforo inferior y mucho más trabajo de gestión y organización.



artesanía,
habilidades sociales,
de tiempo libre, etc.)

*Taller de ocupacional de artesanía con cuero para trabajar competencias transversales y laborales (normas, rutinas, límites, hábitos prelaborales, responsabilidad, trabajo en equipo, etc.). Este espacio se lleva a cabo de forma continuada de 2 a 4 días por semana, según las posibilidades del programa, los jóvenes participantes y las limitaciones de prisión. 21 jóvenes han pasado por el taller durante períodos diferentes según los procesos (6 meses de media). Con ellos se ha elaborado un PEI específico de objetivos a trabajar en este espacio que se va revisando periódicamente. Este espacio que se mantiene de forma continuada, supone un entorno educativo y protegido donde trabajar mediante la práctica hábitos y habilidades personales y laborales. Los jóvenes demuestran cambios relacionados con la responsabilización, rutinas positivas, valoración de sus capacidades, trabajo en equipo, implicación con un proyecto común, motivación hacia itinerarios formativo-laborales, entre otros.

*Taller de valores, habilidades sociales y competencia prosocial: Se ha utilizado el formato de cinefórum para trabajar diferentes temas como la violencia, el racismo, la familia, las drogas, etc. Se proyectaba una película y después se trabajaba sobre los contenidos mediante el debate, compartiendo experiencias, etc. La planificación de este taller contempla una sesión mensual. Han participado un total de 45 jóvenes. Los jóvenes reconocen que gracias a estas sesiones se cuestionan aspectos personales y sociales, y lo ven desde otra perspectiva más positiva.

*Taller de deporte para trabajar los hábitos saludables: conjuntamente con el equipo de profesionales penitenciarios se han organizado y coordinado actividades para un ocio saludable y hábitos positivos. Se realizan actividades semanales de crossfit en el módulo, así como torneos de fútbol, baloncesto y voley. En estas actividades nuestro trabajo va más relacionado con la organización, motivarlos y fomentar el mantenimiento de la actividad.

*Taller de género: prevención de la violencia machista. En colaboración con un profesional del equipo técnico, se ha llevado a cabo un taller de género para que los jóvenes puedan tener acceso a esta actividad donde se cuestionan creencias machistas y conductas de violencia normalizadas. Los jóvenes reconocen que estos talleres les hacen ver la realidad desde otra perspectiva y toman conciencia de sus propios errores. 12 jóvenes han participado este año de este taller.

*Taller de capacitación laboral: con jóvenes que tienen una perspectiva de salida en poco tiempo se trabajan las competencias necesarias para poder realizar un proceso de búsqueda de empleo con posibilidades de éxito. Desde la planificación de la investigación, el ajuste del objetivo laboral, la motivación hacia la formación y las herramientas de investigación. Los jóvenes salen del taller con una clara idea de los elementos más importantes para la búsqueda y presentación a ofertas de trabajo. Participaron 6 jóvenes.

*Actividades de ocio: se trabaja para que los propios jóvenes autogestionen talleres de ocio positivo a partir de sus propios intereses y habilidades. Se hacen de forma semanal principalmente durante los meses de julio y agosto y los propios jóvenes son los responsables del material, etc. Nuestra tarea es ayudarles a organizarse y mediar con el equipo técnico, que es quien este año ha supervisado la asistencia, para que sea funcional y se mantenga. Este año este taller ha estado dirigido a manualidades con papel y origami.

*Taller psicoeducación de trabajo hacia la conciencia de problemática de abuso y hábitos saludables. Se ha llevado a cabo un taller de prevención del abuso de sustancias tóxicas por parte de una entidad externa (Energy control) en la que han participado 17 jóvenes con un nivel de satisfacción muy alto. Los participantes han reconocido el interés de esta formación y se llegaron a cuestionar la posibilidad de que el consumo normalizado que presentan pudiera ser problemático. Este trabajo se ha complementado a nivel individual.

*Taller de Habilidades sociales Basquet beat: Metodología creada por la asociación Basquet Beat de Barcelona. Por motivos ajenos al programa (ajuste presupuestario) no se llevó a cabo esta actividad por parte de la entidad de Barcelona, pero gracias a la formación en Basquet Beat del educador del GREC que desarrolla este programa, se han podido llevar a cabo actividades propias de esta metodología en diferentes espacios grupales durante el año, de forma transversal. Mediante estas acciones de basket beat se han trabajado habilidades sociales, comunicación y escucha,



	coordinación en grupo... mediante un componente de ritmo con balones de baloncesto. En total, 59 jóvenes han participado en alguna de estas actividades grupales.
Informar, orientar y acompañar a las familias en todas aquellas cuestiones básicas necesarias para la reinserción de nuestros usuarios.	En términos generales, se trabaja el área familiar con todos los casos en seguimiento, pero durante este año se ha contactado y trabajado directamente con la familia con 18 casos. En muchos de estos casos el educador se ha convertido en una figura referente muy significativa para la familia, mediante conflictos previos que se reactivan de forma muy intensa cuando el joven sale a la calle. Principalmente con las familias se trabaja la preparación de la vuelta del joven, los límites saludables, la mediación en conflictos, la comprensión de los procesos de los jóvenes, la mediación con los profesionales penitenciarios y el acompañamiento en los procesos educativos con todas las partes. Todas las familias valoran nuestra presencia y nos demuestran su agradecimiento por el apoyo y ayuda que supone nuestra figura ante una situación tan complicada.
Preparar a la persona para la salida de prisión	Este bloque de acciones se dirige principalmente a aquellos jóvenes con previsión de salida con progresión de grado (semilibertad) o en libertad. En muchos casos previamente esto supone otras salidas más puntuales como los permisos o salidas programadas. Durante este período, se ha trabajado específicamente su próxima salida (internos con permisos o con opciones de salida en un período de 6 meses aproximadamente) con un total de 17 jóvenes. Con 12 se trabajaron específicamente los permisos. Del total de 17 jóvenes, 10 han pasado a semilibertad y/o libertad durante este período y 9 han mantenido seguimiento también fuera con el GREC, después de su salida. Previamente se han trabajado diferentes áreas dependiendo de la necesidad/demanda de cada joven. Como ejemplo: capacitación laboral, definición de itinerario formativo/laboral, gestión de documentación, preparación de temas penitenciarios, de aspectos personales, toma de conciencia de dificultades y factores de riesgo así como potencialidades, trabajo para el retorno familiar, búsqueda de vivienda, trabajo para uso positivo del tiempo libre y contacto/derivación con recursos comunitarios. En todos estos aspectos, se trabajó con estos jóvenes según cada caso para aumentar la probabilidad de éxito en la salida. Del total de los 10 casos que han pasado a semilibertad o libertad total, en 9 casos se ha observado una importante mejora de sus procesos de salida y sobre todo del proceso personal. En todos los casos con una mayor preparación y conciencia del proceso en el exterior. Estos procesos tienen continuidad fuera por la propia intervención del educador de este programa y también por la coordinación continua con el programa de acompañamiento hacia el empleo de la población penitenciaria del GREC.
Dar apoyo en diferentes áreas vitales de la persona durante el proceso de salida de prisión y una vez en libertad	Como ya se ha comentado, 10 jóvenes han pasado a una fase de semilibertad o libertad, y 9 de ellos han mantenido la intervención socioeducativa una vez fuera, tanto directamente con el educador de este programa como con la derivación y coordinación con los educadores del programa de acompañamiento hacia la ocupación de la población penitenciaria del propio GREC. Con 9 de estos casos la valoración de su proceso ha sido positiva en función de los avances prioritariamente en el área personal y de la continuidad con el proceso socioeducativo. El seguimiento una vez fuera han consistido en entrevistas de seguimiento periódicas, acciones de búsqueda de empleo/formación, acompañamientos en gestiones y actividades, soporte en aspectos de vida cotidiana, visitas al domicilio, contacto y derivación a recursos comunitarios con algunos acompañamientos, etc. Todas las actividades previstas se han realizado.
Trabajar conjuntamente con la red de recursos	En el centro penitenciario ya se empieza el contacto y relación con servicios comunitarios para preparar los procesos de salida. Fuera, el contacto y el fomento de la utilización de los recursos comunitarios adecuados para los procesos hacia la



comunitarios (RRCC), para favorecer la reinserción	reinserción es fundamental para poder aumentar las posibilidades de alcanzar sus objetivos de cambio. En 27 casos se han realizado derivaciones y/o contactado con otros recursos comunitarios que se han valorado como adecuados para el avance a sus procesos. Este año los principales recursos con los que hemos mantenido coordinación han sido: -UCA Jove: 19 casos -CEPA: 23 casos -CEIFP Juniper Serra: 3 casos -Pastoral Penitenciaria: 1 caso -OFIM: 1 caso -IRES: 1 caso
ACTIVIDADES TRANSVERSALES DE COORDINACIÓN CON PROFESIONALES PENITENCIARIOS	Cabe destacar como actividad transversal y muy significativa para el desarrollo del proyecto el trabajo realizado hacia la colaboración y trabajo conjunto con los profesionales penitenciarios. Por una parte, con los profesionales de tratamiento que son los referentes de los internos y forman el equipo técnico del módulo (psicóloga, trabajadora social, educador y jurista) se han mantenido reuniones semanales durante todo el año donde se trabajan los casos, la orientación del módulo y su conversión en módulo educativo, la organización de actividades conjuntas, el acuerdo de las líneas de intervención, las propuestas de progresiones y selecciones por actividades, etc. Por otra parte, de forma continuada el educador trabaja con los profesionales de "control" para trabajar conjuntamente y buscar la coherencia entre la intervención educativa y su intervención en los aspectos cotidianos de regulación del módulo. Además, su mirada es muy útil ya que conviven con ellos y sus acciones tienen mucha fuerza en la vida de los jóvenes.

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

Este programa cumple con el fin número 1 de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2019 que aparecen en el punto 2 de esta memoria

4.12.- UNIDAD DEPENDIENTE DE MALLORCA

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad

UNIDAD DEPENDIENTE DE MALLORCA

Servicios comprendidos en la actividad

Unidad Dependiente en calle Mare de Deu de Montserrat 54

Breve descripción de la actividad



B. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	1
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	

C. Coste y financiación de la actividad

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	
d. Ayudas monetarias	
e. Ayudas no monetarias	
f. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	6.918,70
f. Compras de bienes destinados a la actividad	6.918,70
g. Compras de materias primas	
h. Compras de otros aprovisionamientos	
i. Trabajos realizados por otras entidades	
j. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	40.918,74
Otros gastos de la actividad	4.904,23
l. Arrendamientos y cánones	4.356,00
m. Reparaciones y conservación	
n. Servicios de profesionales independientes	
o. Transportes	
p. Primas de seguros	232,50
q. Servicios bancarios	
r. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
s. Suministros	80,00
t. Tributos	
u. Perdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
v. Otras pérdidas de gestión corriente	235,73
Amortización de inmovilizado	67,00
Gastos financieros	
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	290,58
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	53.099,25

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios)	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	40.176,01



d. Contratos con el sector público	5.151,01
e. Subvenciones	35.025,00
f. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	2.500,00
d. Subvenciones	
e. Donaciones y legados	2.500,00
f. Otros	
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	42.676,01

D. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

Durante el 2021, se atendieron 17 personas del colectivo previsto con las que se realizó la valoración inicial. De este total, 13 personas fueron seleccionadas y han participado en el proyecto ocupando plaza en la Unidad Dependiente (5 plazas)

Clases de beneficiarios/as:

Hombres y mujeres que estén cumpliendo condena en los centros penitenciarios de Mallorca, con aprobación del tercer grado y la condición del artículo 86.4 de medidas telemáticas (CIS Joaquín Ruiz Giménez Cortes de Mallorca) y que por sus características sociales, personales y formativo-laborales están en condiciones de llevar a cabo un itinerario de reinserción sociolaboral mediante un recurso de cumplimiento alternativo basado en un modelo de vivienda normalizada.

La población penitenciaria esta en situación de vulnerabilidad, en primer lugar por su condición de penado o expenado: etiquetaje social y discriminación, exclusión del mercado de trabajo ordinario, dependencia del régimen penitenciario y limitaciones de disponibilidad, desestabilización por el proceso de salida de prisión, necesidad de readaptación a la realidad social, laboral, familiar y personal, etc.

A esta condición tenemos que añadirle las consecuencias derivadas de su paso por la institución penal y la presencia generalizada de otras problemáticas añadidas, destacando aspectos como necesidades básicas no cubiertas, desempleo de larga duración y perfil laboral bajo, carencias formativas, falta de habilidades sociales y de comunicación, falta de autocontrol y tolerancia a la frustración, problemáticas sanitarias, adicciones, dificultades sociofamiliares, causas judiciales pendientes, etc. Además también presentan potencialidades de manera generalizada como la motivación hacia el empleo, la conciencia de las propias dificultades, la disponibilidad hacia procesos de ayuda práctica, etc. Se trata de personas que se encuentran en un proceso amplio de retorno hacia la sociedad normalizada, que deben superar un elevado número de obstáculos que dificultan su inserción sociolaboral y desarrollar toda una serie de competencias y habilidades básicas. Todo esto a la vez que empiezan a afrontar su realidad en la calle.

Las mujeres que forman parte de este colectivo presentan factores de vulnerabilidad específicos como: nula calificación profesional, que deriva en estar desocupado o con trabajos poco remunerados y con condiciones deficientes, falta de habilidades sociales, baja autoestima y autoconcepto negativo, dependencia relacional, poca autonomía personal, cargas familiares, etc.

Los criterios para la selección de los beneficiarios/as contemplan la valoración conjunta por parte de



los profesionales penitenciarios y educador del GREC de los siguientes aspectos:

- Situación y trayectoria penitenciaria que posibilite el aprovechamiento de este régimen de cumplimiento
- Adecuada comprensión del funcionamiento del programa y voluntariedad en el ingreso.
- Demostración de conciencia de necesidad de apoyo socioeducativo en el proceso de salida de prisión.
- Existencia de motivación hacia el cambio de estilo de vida
- Personas con necesidades mejorables desde el acompañamiento socioeducativo y la convivencia de la Unidad dependiente:
 - Carencia en sus habilidades sociales y de resolución de conflictos
 - Limitaciones en la capacidad de gestión emocional
 - Falta de hábitos y patrones de conducta funcionales
 - Baja cualificación profesional
 - Necesidad de capacitarse para la búsqueda y mantenimiento laboral
 - Carencias formativas de formación
 - Posibles dificultades en las relaciones familiares
 - Falta de red de iguales positiva
 - Desconocimiento de recursos comunitarios
 - Uso negativo del tiempo de ocio
- Situación familiar, social y laboral que haga recomendable una salida progresiva hacia la libertad.
- Se excluirán las personas con enfermedad mental grave sin adherencia al tratamiento y/o problemática de drogodependencia activa.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:

Residentes (hombre y mujeres) en tercer grado de cumplimiento de condena y a los que se les ha concedido la condición de artículo 86.4 del Reglamento Penitenciario. Se permitirá, con carácter excepcional y durante tiempo limitado, la permanencia de las personas usuarias que accedan a la libertad condicional hasta derivación a un recurso asistencial u obtención para las mismas de algún tipo de recurso económico a través de las rentas de inserción.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

Es una atención de alta intensidad aunque flexible según la situación penitenciaria y necesidades del usuario.

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

A continuación se detalla el desarrollo del programa para el cumplimiento de los objetivos generales y específicos a partir de los resultados obtenidos desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre en los **objetivos operativos/actividades**:

Objetivo/actividad	Indicador	Resultado esperado	Resultado
--------------------	-----------	--------------------	-----------



1. Realizar la valoración y selección de las nuevas entradas en la unidad	-nº de personas propuestas -nº de personas valorados y vinculados	- Valorar al 100% de personas propuestas.	Se han propuesto 17 personas en cumplimiento en el Centro de Inserción Social de Mallorca. Se han valorado al 100% de los candidatos. Así mismo, se ha mantenido contacto educativo de manera inicial por parte del GREC con todos ellos. Se ha elaborado un protocolo de derivación para realizar esta valoración y entrada de nuevos participantes. Se envía documento de derivación a la educadora del GREC de Unidad Dependiente por parte de Instituciones Penitenciarias y/o Pastoral. Posteriormente se realiza entrevista individualizada por parte de la educadora del GREC y la coordinadora responsable del CIS. La persona propuesta pasa a estar en lista de espera y se mantiene el contacto por parte del GREC iniciando proceso socioeducativo y completando así la valoración inicial. Cuando existe una opción de plaza, se valora conjuntamente entre el CIS, Pastoral Penitenciaria y el GREC, priorizando a una de las personas candidatas valoradas positivamente. Así mismo se mantiene un registro de los candidatos.
2. Llevar a cabo un diagnóstico integral de la persona, con las necesidades y capacidades de las diferentes áreas vitales.	-nº de casos en los que se ha elaborado un diagnóstico	- Tener el diagnóstico del 100% de los casos internos en la unidad	Se ha elaborado un diagnóstico individual con el total de las 13 personas han sido participantes del programa de Unidad Dependiente (100% de los casos). El diagnóstico comprende las diferentes áreas vitales de la persona que condicionan su proceso de reinserción: personal, familiar, formativo-laboral, sanitaria, vivienda, judicial y ocio. El diagnóstico se va revisando durante todo el seguimiento.
3. Elaborar un Proyecto Educativo Individual (PEI) acordado con la persona y compartido con los profesionales	-nº de casos en los que se ha elaborado el PEI	- Tener el PEI del 100% de los casos internos en la unidad	Se ha elaborado un Proyecto Educativo Individual (PEI) con el total de los 13 participantes del programa de Unidad Dependiente (100% de los casos). El PEI se elabora a partir de las necesidades y capacidades identificadas en el diagnóstico de cada persona, contemplando las mismas áreas de trabajo y estableciendo objetivos de trabajo de acuerdo con la



penitenciarios y otros implicados.			persona participante, los profesionales penitenciarios y otros recursos implicados. Durante este tiempo de programa los principales aspectos trabajados, según cada caso, han sido: -Área laboral: cambio o mejora del perfil laboral, adquisición o mejora de competencias para la búsqueda y el mantenimiento laboral, realización de búsqueda de empleo activa, inserción laboral... -Área formativa: búsqueda de formación profesional/ocupacional, seguimiento de procesos formativos, talleres de mejora de competencias (informática, alfabetización, etc.) -Área sanitaria: mantenimiento de la abstinencia, seguimiento en recurso de tratamiento, conciencia de problemática, etc. -Área personal y familiar: habilidades de comunicación, hábitos de vida saludables, autonomía, etc. También se trabaja para la mejora y mantenimiento de relaciones familiares funcionales. -Área de vivienda: búsqueda de opciones de vivienda en planificación de la salida de unidad dependiente. -Área de ocio: conciencia de la importancia del ocio saludable, conocimiento y experimentación de alternativas de ocio saludable, etc.
4. Llevar a cabo un acompañamiento socioeducativo individualizado interviniendo en todas las áreas que condicionan su proceso de inserción	-nº de casos con una mejora en la evolución de los objetivos individualizados según valoración del educador y equipo técnico del CIS.	- Realizar una valoración positiva del avance en el proceso socioeducativo en el 50% de los casos.	Según la revisión del PEI individual de los 13 casos por parte de la educadora del GREC y equipo técnico del CIS, se valora positivamente el proceso de 11 de los 13 casos (85%), teniendo en cuenta que incluso en las finalizaciones no previstas se ha realizado trabajo educativo posterior y en la mayoría de los casos se ha mantenido el proceso socioeducativo con el GREC hacia la mejora en los objetivos.
5. Generar una dinámica funcional de convivencia y funcionamiento en la vivienda	-nº de visitas semanales al piso por parte del educador del GREC -nº de	-Llevar a cabo un seguimiento continuado y presencial del piso con un mínimo de	El programa cuenta con un total de 5 plazas que se han mantenido ocupadas durante todo el periodo excepto los tiempos necesarios para realizar las nuevas entradas ante bajas no previstas (trámites de valoración, priorización de los candidatos valorados y organización de la entrada en las mejores condiciones).



	incidencias registradas al cabo del año -nº de incidencias solventadas con éxito según valoración del educador y equipo del CIS	visitas diarias -Resolución positiva del 100% de las incidencias que puedan darse en la vivienda	La educadora del GREC ha acudido a la vivienda de manera diaria (como mínimo) para llevar a cabo diferentes actividades: -supervisión de las dinámicas de la vivienda (limpieza, organización, elaboración de las comidas, compras, etc.) -asambleas semanales -actividades de ocio saludable -acompañamientos individuales -entrevistas individuales de seguimiento -etc. Por otra parte se lleva a cabo un registro de incidencias y de la respuesta y resultado de las mismas. Durante este periodo se han registrado 8 incidencias. En el 100% de los casos la resolución se valora como positiva ya que se han gestionado de forma ágil y coordinada con el CIS, dando una respuesta funcional tanto para mantener el correcto funcionamiento del programa, evitando efectos nocivos en los participantes o en la dinámica del grupo, como para optar por la medida que fomentara la continuidad del trabajo socioeducativo con los participantes afectados aunque fuese fuera de la unidad dependiente.
6. Trabajar en red con los agentes penitenciarios y recursos comunitarios implicados	-nº de casos atendidos de forma articulada con otros recursos. -nº de recursos conectados. -Valoración de la coordinación.	-Realizar un trabajo coordinado con los recursos que sean valorados como necesarios en el 100% de los casos atendidos	Durante todo el periodo se han llevado a cabo los diferentes niveles de coordinación previstos, tanto para el desarrollo general del programa, como para el avance en los procesos/itinerarios individuales de los participantes en el programa. Respecto al desarrollo general del programa, se mantienen varios espacios de coordinación entre los profesionales de GREC, Instituciones Penitenciarias y Pastoral Penitenciaria: -Reunión semanal entre la educadora del GREC de unidad dependiente y la coordinadora del CIS para seguimiento del funcionamiento de la unidad dependiente, los procesos de selección de nuevos candidatos y la revisión de los itinerarios de los participantes en el programa.



			-Reunión mensual de seguimiento de la unidad dependiente entre la educadora del GREC de unidad dependiente, profesionales referentes del CIS y Pastoral Penitenciaria para el tratamiento de cuestiones generales del desarrollo del programa. -Reuniones según necesidades del programa por parte de los responsables de Instituciones Penitenciarias, GREC y CIS. También se da una reunión semanal de supervisión de la educadora de unidad dependiente por parte de la dirección del GREC, para revisión del trabajo socioeducativo. Respecto a los itinerarios de los participantes, se ha trabajado conjuntamente con el CIS de manera continuada para mantener una línea común de intervención. Por otra parte, con el total de los 13 participantes se ha valorado de manera individualizada la necesidad de conectar con recursos comunitarios según su PEI. Con el 100% de los casos en los que se ha valorado oportuno se ha trabajado de manera coordinada con otros recursos según las necesidades de cada caso. En concreto, con 10 casos se valorado la necesidad de trabajar en coordinación con recursos comunitarios. Los recursos con los que se ha mantenido coordinación durante este periodo han sido: -UCA -Centro cultural de S'Escorxador -Servicio de Infancia y Familia -Fundación Laboral de la Construcción -Amadip -TAMIB -IME -Pastoral En todos los casos se valora que el trabajo en red, tanto respecto al funcionamiento del programa como en cuanto a los procesos individuales, es un elemento importante de la intervención y ha resultado
--	--	--	---



			satisfactorio según valoración de todas las partes implicadas.
--	--	--	--

RESPECTO AL CUMPLIMIENTO CON EL CALENDARIO PREVISTO, el programa de unidad dependiente estaba previsto para llevarse a cabo del día 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021. El calendario de las actividades del programa se ha desarrollado de forma general según lo previsto.

Desde el 1 de enero se trabaja en la valoración y selección de los candidatos, así como en la preparación su entrada mediante reuniones y acciones con ellos fuera y dentro de la unidad. De la misma manera se realizan reuniones de coordinación con Pastoral Penitenciaria e Instituciones Penitenciarias con objetivos de organización y logística. El 19 de enero de 2021 se da la primera entrada de participantes del programa, cubriendo las 5 plazas.

Desde entonces el programa se ha mantenido activo, desarrollando todas las actividades previstas y cubriendo las bajas que se iban dando en las 5 plazas previstas con nuevas altas tan pronto ha sido posible en función de los candidatos y procedimientos

Como primer año gestionando este proyecto, consideramos importante destacar el trabajo de creación, consenso, elaboración e implementación de toda la metodología propia de un recurso de este tipo, incluyendo aquí elementos fundamentales para su correcto desarrollo y resultados como la estructura, organización, normativa, procedimientos, rutinas, consecuencias, etc.

Al finalizar el año podemos decir que se trata de un recurso en pleno funcionamiento, con un método de organización y trabajo educativo establecido y funcional tanto en la intervención individual como grupal, de coordinación o de mantenimiento del propio recurso.

Respecto al **perfil atendido**, se ha ajustado a lo previsto si bien no ha habido mujeres durante este año. Cabe decir que se han llevado a cabo acciones para fomentar la entrada de mujeres pero debido a su menor número (suele suponer el 10% del colectivo) los perfiles que tenían acceso al tercer grado no planteaban la necesidad de este recurso.

El **educador** responsable del programa ha mantenido una presencia y seguimiento constante en la unidad acudiendo prácticamente a diario, llevando a cabo tanto la intervención grupal (funcionamiento de la propia unidad y convivencia) como la intervención individual (itinerarios integrales con los usuarios). De la misma manera ha sido referente en la coordinación con los diferentes recursos implicados y procedimientos con instituciones penitenciarias.

La situación generada por el COVID19 y las restricciones generales y propias del contexto penitenciario, no hacían recomendable introducir la figura de un **voluntario/a** en la unidad dependiente. Además la situación y disponibilidad de los participantes (familia, trabajo, formación...) hacían prioritarias otras intervenciones y espacios. Finalmente se contó con una persona voluntaria que realizó un taller de cocina con todo el grupo en el periodo navideño.

Respecto a la intervención directa con el colectivo, hay que destacar como aspectos clave del desarrollo del proyecto:

- El amplio trabajo de **selección y contacto previo a la entrada**. El educador no solo realiza una o varias entrevistas de selección, si no que se valora conjuntamente con los derivantes (CIS...), se realizan entrevistas iniciales y seguimiento previo a la entrada para ir valorando su evolución y preparando con la persona una posible entrada a medio plazo.
- El **proceso de entrada** se lleva a cabo de manera acompañada y en colaboración con los profesionales referentes del CIS. Firma de contrato.



- Todos los casos cuentan con un **diagnóstico y un proyecto educativo individualizado** que orienta la intervención.
- Una vez son participantes de la unidad, la intervención sobre los objetivos se realiza de manera individual con la educadora referente, pero también grupal flexibilizando la metodología en función de la realidad de cada caso. El espacio de convivencia que supone la unidad dependiente facilita poner en marcha acciones grupales que sustenten y aumenten la eficacia de la intervención individual.
- **A nivel individual**, el educador referente ha mantenido un seguimiento como mínimo semanal de todos los participantes priorizando los objetivos mas relevantes para cada uno. Se mantienen entrevistas en el piso, en las oficinas del GREC, acompañamientos según objetivos, visitas familiares, mediación con IIPP u otras entidades, etc. La base de toda esta intervención es la relación o vinculo educativo.
- **A nivel grupal** se han llevado a cabo diferentes actividades tanto dentro como fuera de la unidad para trabajar necesidades comunes o aspectos relevantes para la convivencia. En algunos casos estas actividades se han llevado a cabo en colaboración con el programa de acompañamiento hacia la ocupación de la población penitenciaria del GREC. Mención especial merecen actividades propias de la convivencia que resultan espacios de intervención con gran potencial: asambleas semanales, espacios informales en las tareas cotidianas, actividad de previsión y compra semanal, etc.
- Los procesos de salida se han cuidado de igual manera que las entradas por considerar que los procesos hacia la inserción de estas personas van mas allá del propio recurso. Así se han llevado a cabo dotándolos de contenido educativo, de acuerdo con el CIS y conservando la intervención mediante la derivación a otros servicios mas acordes a su situación. Así cuando se da una valoración positiva de los procesos realizados en la unidad se atiende a la mejora en su situación, competencias, conciencia y tratamiento de problemáticas, etc.

Por ultimo señalar la importancia de las **acciones de coordinación** para el desarrollo de este proyecto. En primer lugar, tal y como se puede observar en el cuadro de resultados la coordinación con IIPP resulta fundamental para el correcto funcionamiento de la unidad y la búsqueda de los mejores resultados tanto individuales como generales. Gracias a este nivel de colaboración y coordinación continua la unidad es realmente un espacio educativo y útil para los procesos de inserción: respuestas ágiles ante incidencias, procedimientos acordados, tratamiento de casos, co-intervención, valoración de nuevas entradas o salidas, etc. De la misma manera la coordinación diaria con la Pastoral Penitenciaria como colaboradores tanto en términos logísticos como de intervención socioeducativa.

Y para concluir destacar la importancia del trabajo en red para dar una atención realmente efectiva y adaptada a cada caso.

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

Este programa cumple con el fin número 1 de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2019 que aparecen en el punto 2 de esta memoria

4.13.- PROGRAMA INCORPORA: CLASICO, PUNTO DE AUTOEMPLEO Y PUNTOS FORMATIVOS

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad

PROGRAMA INCORPORA CLASICO, PUNTO DE AUTOEMPLEO Y PUNTOS FORMATIVOS

Servicios comprendidos en la actividad

Programa Incorpora, Punto de Autoempleo y puntos formativos



Breve descripción de la actividad

Desde el año 2011, el GREC forma parte de la red de entidades sociales Incorpora de La Caixa, con un técnico de orientación e intermediación laboral propio de este programa.

1. INCORPORA

Incorpora de "la Caixa" es un programa de intermediación laboral. Su principal objetivo es fomentar la integración de personas con dificultades para acceder al mundo laboral. Sus actividades alcanzan todo el territorio nacional y Marruecos.

Incorpora representa un concepto innovador, al unir las necesidades del tejido social y empresarial para asegurar el éxito de la integración laboral. Por eso se ha desarrollado un modelo de trabajo en red de entidades sociales y una red solidaria de empresas en el marco de la responsabilidad social empresarial.

Un elemento clave de este programa son los técnicos de orientación laboral. A través de ellos, se ofrece a las empresas un servicio de intermediación que proporciona un apoyo integral. Eso se concreta en la presentación del candidato/a preseleccionado/da y el compromiso de realizar un seguimiento del proceso de incorporación, adaptación y mantenimiento del puesto de trabajo.

Así, empresas y entidades sociales trabajan unidos a través de Incorpora de "la Caixa", con el objetivo común de facilitar la contratación de personas de colectivos desfavorecidos y potenciar, así, su integración social, satisfaciendo al mismo tiempo necesidades del tejido empresarial.

La Red de entidades sociales que forman parte de Incorpora Baleares son;

- Xarxa per a la inclusió social. EAPN-Illes Balears (entidad coordinadora)
- Associació 3 Salut Mental
- Coordinadora Balear de Persones amb discapacitat
- Projecte Home
- Fundació Intermedia
- Amadip-Esment Fundació
- Espiral. Servicios a la infancia, juventud y familia
- Sociedad Cooperativa de Formación Ocupacional Jovent
- PREDIF. Federación de Discapacitados Físicos de las Islas Baleares
- Cáritas Diocesana de Mallorca y Menorca.
- Fundación para Personas con Discapacidad Isla de Menorca
- Fundación Deixalles Mallorca e Ibiza.
- GREC. Grupo Educadores de Calle y Trabajo con Menores

- OBJETIVOS

- Fomentar la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social.
- Contribuir a la búsqueda de oportunidades de inserción de estas personas y a la sensibilización general.
- Formamos técnicos en inserción social, que facilitan el proceso de inserción a entidades sociales, empresas solidarias y trabajadores.
- Satisfacer las necesidades del tejido empresarial, para favorecer una buena relación entre la persona y la empresa.
- Fomentar la responsabilidad social corporativa empresarial, y ofrecer a las empresas un programa de integración laboral solidario y consolidado que se ajuste a sus necesidades.
- Impulsar la colaboración entre empresas, instituciones públicas y sociedad.

- METODOLOGIA

Consciente de que el trabajo ofrece a las personas la oportunidad de desarrollarse, el programa Incorpora ofrece un servicio personalizado de intermediación entre la empresa y el futuro trabajador o trabajadora. Este servicio se lleva a cabo mediante un orientador laboral, con apoyo del resto de orientadores y entidades de la red. Proporcionando asesoramiento y apoyo para optimizar el proceso de incorporación al puesto de trabajo.

La metodología de trabajo de este servicio se concreta en:

- Apoyo previo y seguimiento en la contratación.
- Asesoramiento sobre diferentes tipos de contratación: ventajas fiscales y laborales y cláusulas sociales.



- Información y sensibilización de los responsables de RRHH en materia de integración laboral de colectivos vulnerables.
- Elaboración de un plan de acción con las empresas: concreción de actuaciones y territorio
- Reconocimiento de las mejores actuaciones del sector empresarial en materia de integración laboral de colectivos vulnerables.
- Construcción de puentes de diálogo y colaboración con entidades sociales del territorio, así como la posibilidad de trabajo en red en el ámbito nacionalidad.

2. PUNTOS FORMATIVOS

El punto formativo es una acción complementaria dentro del proyecto de INCORPORA.

Esta acción tiene como objetivo mejorar las competencias transversales y técnicas para facilitar el proceso de inserción, mediante una formación teórico-práctica (en este caso de auxiliar de cocina) y unas prácticas no laborales en empresas.

- METODOLOGÍA

Estos puntos formativos se caracterizan por combinar el aprendizaje de contenidos técnicos directamente relacionados con el oficio y contenidos de competencias transversales, laborales, personales y básicas.

Durante este año se han desarrollado 3 acciones formativas. 2 de las formaciones han seguido el formato habitual de los puntos formativos tal y como se describe aquí, uno en el perfil de auxiliar de cocina y otro de peón de agrícola/jardinería). Y una tercera acción formativa en el perfil de peón agrícola especializado en viñas con metodología de formación en empresa: en este caso toda la formación se realiza directamente en una empresa con opción a contratación, con los propios profesionales de la empresa que actúan como formadores y adaptando la temporalización a las necesidades de la empresa.

Los puntos formativos habituales tienen una duración de 200 horas de formación teórico-práctica y 80 horas de prácticas en empresas no laborales.

El aula se convierte en una simulación de la organización y ritmo de un lugar de trabajo para poder mejorar realmente hábitos laborales, rutinas, habilidades, puntualidad, higiene, planificación, etc. Las sesiones diarias son eminentemente prácticas

Para trabajar estos contenidos desde la práctica, en el aula se cuenta con un equipo de dos profesionales de manera diaria: el formador técnico, un profesional especializado, y un educador que pone el acento en las competencias transversales, responsable del seguimiento individual y intervención en las dinámicas grupales.

Durante las sesiones diarias se va trabajando simultáneamente con ambos contenidos mientras se realiza la formación en cocina/agrícola como hilo conductor. Además se realizarán actividades grupales semanales para intervenir en necesidades educativas concretas que se vayan identificando en las rutinas diarias.

Como parte de la formación se cuenta con la colaboración de empresarios y trabajadores del sector (tanto en el aula como en las propias empresas) que a través de su experiencia profesional puedan aportar mejoras en aspectos tanto técnicos como transversales, actitudinales, motivacionales, etc.

Por último se realizan prácticas en diferentes empresas afines para poner en práctica lo aprendido y facilitar la reincorporación progresiva al mercado de trabajo ordinario.

3. SERVICIO DE APOYO AL AUTOEMPLEO

Desde el año 2017 se puso en marcha un servicio de acompañamiento al autoempleo como otra acción complementaria del proyecto INCORPORA.

La persona que busca asesoramiento como emprendedor/a, se pone en contacto con el PAI (Punto Autoempleo Incorpora), ya sea por iniciativa propia o derivada de otros servicios comunitarios u oficinas de La Caixa (interés en créditos empresariales). A partir de este momento e incluso posteriormente a la posible puesta en marcha del proyecto, realizamos una labor de asesoramiento y acompañamiento, que permite al emprendedor desarrollar más fácilmente su proyecto.

Nuestro programa también ofrece asesoramiento a aquellas personas que quieran invertir o mejorar su negocio.

Los Puntos de Autoempleo Incorpora tienen como misión contribuir a la inserción laboral de colectivos en riesgo o situación de vulnerabilidad mediante el apoyo a proyectos de autoempleo.



El principal objetivo es ofrecer tutorías a posibles autónomos y trabajadores por cuenta propia a través del apoyo antes, durante y después del inicio de la actividad empresarial, todo ello sin coste alguno para el emprendedor/a.

B. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	3
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	1 (100 horas anuales)

C. Coste y financiación de la actividad

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	20,00
a. Ayudas monetarias	20,00
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	405,29
a. Compras de bienes destinados a la actividad	405,29
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	81.103,40
Otros gastos de la actividad	12.314,91
a. Arrendamientos y cánones	
b. Reparaciones y conservación	6,00
c. Servicios de profesionales independientes	228,00
d. Transportes	
e. Primas de seguros	467,89
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	48,00
i. Tributos	4,00
j. Perdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	11.561,02
Amortización de inmovilizado	141,00
Gastos financieros	256,00
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	611,57
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	94.852,17

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios)	



Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	52,00
a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones (se trata de subvenciones de capital traspasados al ejercicio, se imputa con criterios de gastos generales)	52,00
c. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	99.108,72
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	
c. Otros	99.108,72
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	99.160,72

D. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

La técnica de Incorpora (clásico) ha atendido a 110 personas.

Las 3 acciones formativas:

- punto formativo de auxiliar de cocina (cofinanciada con el Govern Balear): 15 personas
- punto formativo de peón agrícola: 16 personas
- formación en empresa de peón agrícola especialista en viñas: 7 personas

Desde el punto de autoempleo se han atendido a un total de 65 personas, 55 de las cuales han sido de primera atención, y se ha ayudado a crear 25 empresas. De estas empresas, 12 han recurrido a recursos externos para financiarse (microbank).

Clases de beneficiarios/as:

INCORPORA

Los principales destinatarios del programa Incorpora, son las personas con dificultades especiales para acceder al mundo laboral: personas con alguna tipo de discapacidad, personas con trastorno mental y personas en situación o en riesgo de exclusión social (jóvenes, mayores de 45 años, inmigrantes, parados de larga duración, o personas privadas de libertad).

Por otra parte, este programa también se dirige a las empresas, a las que ofrecemos un programa de responsabilidad social empresarial (RSE) en integración laboral con un servicio integral. La RSE repercute positivamente en la empresa, ya que proyecta una imagen de preocupación por los problemas sociales que impacta de manera positiva entre los trabajadores y los accionistas, como también al consumidor y a la opinión pública, y aporta un valor añadido a la empresa.

PUNTOS FORMATIVOS

Personas que estén haciendo búsqueda de empleo en el programa incorpora, y que se detecte que necesiten una fase previa de preparación en competencias transversales y técnicas, necesarias para conseguir la inserción laboral.

PUNTO DE AUTOEMPLEO INCORPORA

El colectivo destinatario son todas aquellas personas interesadas en convertirse en emprendedoras, con un proyecto empresarial nuevo o incluso, con un proyecto de mejora de un empresa ya creada.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:



Incorpora se orienta principalmente a personas en búsqueda de empleo, que pertenezcan a algún colectivo vulnerable y estén preparadas para realizar un proceso de inserción laboral. Los puntos formativos siguen esta misma línea de priorización. Por su parte el Punto de Autoempleo se dirige a cualquier persona con interés en recibir asesoramiento para crear o mejorar su propia empresa, priorizando aquellas personas con factores de vulnerabilidad.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

Personalizado y flexible según las necesidades del usuario.

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

Incorpora

El técnico de Incorpora del GREC ha atendido a 110 personas. De ellas, se han registrado 78 inserciones laborales. De éstas, 44 inserciones han sido mediadas por el técnico con la empresa contratante. Por otra parte, se visitaron un total de 45 empresas de nuestro territorio, con las correspondientes acciones de fidelización.

Punto de formación de auxiliar de cocina

De los 15 beneficiarios que iniciaron la acción formativa (9 mujeres y 6 hombres), 12 finalizaron positivamente la formación teórico-práctica (las bajas fueron en un caso por inserción laboral y en dos casos por problemática personal) y 13 realizaron prácticas no remuneradas en empresas. De estas 13 personas, 9 finalizaron satisfactoriamente las prácticas, las bajas fueron por problemas de salud (protocolos COVID) y inserción laboral. Han participado un total de 8 empresas.

Punto de formación de peón agrícola/jardinería

De los 16 beneficiarios que iniciaron la acción formativa (2 mujeres i 14 hombres), 13 finalizaron positivamente la formación teórico-práctica pasando 7 a iniciar la fase de prácticas no remuneradas en la empresa todos con resultado positivo. 3 empresas colaboraron con el punto de formación.

Formación en empresa de peón agrícola especializado en viñas

7 participantes (6 hombres y 1 mujer). Todos ellos finalizaron la formación satisfactoriamente y 4 tuvieron inserción laboral.

Punto autoempleo:

Desde el punto de autoempleo se han atendido a un total de 65 personas, 55 de las cuales han sido de primera atención, y se ha ayudado a crear 25 empresas. De estas empresas, 12 han recurrido a recursos externos para financiarse (microbank).

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

Este programa cumple con los dos fines de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2019 que aparecen en el punto 2 de esta memoria

4.14.- PROGRAMA REINCOPORA: ITINERARIOS E IN-OUT

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad



REINCORPORA: ITINERARIOS INDIVIDUALIZADOS E IN-OUT

Servicios comprendidos en la actividad

Itinerarios individualizados e IN-OUT

Breve descripción de la actividad

El programa Reincorpora está ligado a Incorpora y específicamente orientado al colectivo de población penitenciaria. Se trata de una fase de preparación para favorecer la inserción de esta población.

El programa lleva a cabo un itinerario de formación y búsqueda laboral, juntamente con la realización de un servicio solidario a la comunidad, con el seguimiento de un técnico de orientación referente, que le acompaña durante todo el proceso.

La finalidad es la realización de itinerarios personalizados de inserción sociolaboral, mejorando las competencias profesionales y valores sociales de los participantes hacia el fomento de su inserción sociolaboral.

OBJETIVOS

El programa tiene como objetivo la realización de itinerarios personalizados de inserción socio laboral, a partir de un plan individual previamente pactado, que contribuyen a la mejora de las competencias profesionales, facilitan el desarrollo de valores y allanan el camino hacia la integración laboral en la empresa.

METODOLOGÍA

El programa Reincorpora supone el desarrollo de itinerarios de integración socio laboral, con dos programas diferenciados, los itinerarios individualizados, y el itinerario in-out:

- El itinerario in-out (10 meses) consiste en una formación de carácter profesional de personas que están en segundo grado durante 4 meses, continuando el proceso de formación y prácticas no laborales una vez la persona se encuentra en tercer grado. Paralelamente se van trabajando aspectos personales y de preparación a la salida de prisión.
- Los itinerarios individualizados, son itinerarios de 6 meses con un plan individualizado de búsqueda de empleo y/o formación. Estos itinerarios podrán hacer uso de los puntos formativos de las entidades Incorpora.

Los itinerarios Incorpora están becados para facilitar transporte y la búsqueda de empleo.

Los dos tipos de itinerarios tienen una fase de servicio a la comunidad, que consiste en participar en acciones sociales.

Son actuaciones de servicio a la sociedad, fomentando competencias, habilidades y valores, al mismo tiempo que promueve la participación social y el compromiso cívico.

La colaboración e implicación de los centros penitenciarios, los centros de formación y las entidades sociales, permite deshacer falsas imágenes, dar valor al esfuerzo y comunicar a la sociedad integración y solidaridad activa.

El objetivo final del programa es la integración social y laboral de la persona. Esta integración se concreta a través del programa Incorpora de "la Caixa" que ofrece su servicio integral de orientación gratuito.

B. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	2
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	

C. Coste y financiación de la actividad

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	7,00



a. Ayudas monetarias	7,00
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	102,25
a. Compras de bienes destinados a la actividad	102,25
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	29.243,37
Otros gastos de la actividad	8.781,76
a. Arrendamientos y cánones	
b. Reparaciones y conservación	1,00
c. Servicios de profesionales independientes	84,00
d. Transportes	
e. Primas de seguros	52,00
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	18,00
i. Tributos	1,00
j. Perdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	8.625,76
Amortización de inmovilizado	49,00
Gastos financieros	56,00
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	213,84
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	38.453,22

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios)	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	18,00
a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones (se trata de subvenciones de capital traspasados al ejercicio, se imputa con criterios de gastos generales)	18,00
c. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	41.000,00
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	
c. Otros	41.000,00
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	41.018,00



D. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

Programa INOUT: 14 personas (13 hombres y 1 mujer)

Itinerarios Reincorpora: 20.

Total: 34 personas que estaban cumpliendo condena en centros penitenciarios de Mallorca, en régimen cerrado o semiabierto).

Clases de beneficiarios/as:

Población penitenciaria en una fase final de su condena (régimen cerrado o semiabierto), con motivación para hacer un itinerario de preparación a la salida y formativo-laboral.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:

Los destinatarios son los reclusos del Centro Penitenciario o del Centro de Inserción Social de Mallorca, con motivación y capacidad para realizar un itinerario formativo-laboral

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

Flexible en función de las necesidades del usuario

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

REINCORPORA IN-OUT:

El programa se ha desarrollado desde el 23 de agosto hasta el 21 de diciembre de 2021.

Se ha llevado a cabo un itinerario de formación profesional del perfil de mozo de almacén. Un total de 14 participantes (13 hombres y 1 mujer) inician el programa, seleccionados a partir de 25 candidatos mediante entrevistas individuales y grupos de valoración.

El programa ha constado de 210 horas de formación y 40 horas de prácticas dentro del centro penitenciario y ya fuera del centro, 100 horas mas de formación en la Fundación laboral de la Construcción: 50 de capacitación en herramientas digitales para la gestión logística y 50 horas de manejo de carretilla elevadora. Por último se lleva a cabo un periodo de prácticas no laborales en empresas.

El 23 de agosto de 2021 se inicia el programa con la formación teórico práctica de mozo de almacén en el centro penitenciario con un horario de lunes a viernes de 9 a 13h, y martes y jueves de 16 a 19 horas que finaliza el 19 de octubre. La formación fuera se inicia el 26 de octubre con un horario de 9 a 14h. finalizando el 23 de noviembre de 2021, .

La inserción sociolaboral de la población reclusa este año ha planteado un cambio de perfil en el proyecto Inout Reincorpora, pasando de operaciones básicas de cocina a mozo de almacén. Ante la situación socioeconómica y laboral generada por la crisis del COVID-19 que mantenía el sector de la hostelería en un estado de inestabilidad y falta de demanda de trabajadores, se opta por realizar un cambio en el perfil de formación para fomentar las contrataciones de nuestro colectivo en un sector que presentaba un aumento de la oferta del mercado laboral: mozo de almacén y logística.

Cabe destacar como potencialidad y oportunidad el cambio de perfil profesional para el momento evidente en el que nos encontraremos, tanto de cara a la formación:

- reducción del número de participantes (de 20 a años anteriores a 14 en este 2021) que ha



facilitado la gestión del grupo.

- reducción de horas formativas (de 280 en prisión a 210h) para que el período sin contacto familiar y permisos fuera más reducido, y adecuación del perfil del docente disponible dentro del CP.
- encontrar nuevos espacios en prisión que permitieran el trabajo en grupos más reducidos en la teoría y el docente disponible pudiera manejar mejor la dinámica de aula.

De cara a la inserción laboral:

- disponibilidad de empresas del sector receptoras en cuanto a volumen de personas en prácticas.
- volumen del mercado de trabajo
- nuevas fechas de la formación que nos sitúan posibles contrataciones para la campaña de Navidad.

La formación teórico-práctica se ha dirigido a que los participantes realicen operaciones auxiliares de almacén, recepción, desconsolidación, ubicación básica, preparación y expedición de carga y descarga, de forma coordinada o en equipo, bajo la supervisión de un responsable, siguiendo las instrucciones recibidas y aplicando los procedimientos y equipos adecuados, en condiciones de productividad y respetando la normativa de seguridad, salud y prevención de riesgos.

Durante todo el periodo de formación, la técnica reincorpora ha estado presente en el aula y ha realizado un grupo socioeducativo los lunes de 17 a 19h.

Las prácticas programadas durante el curso en el centro penitenciario se han realizado en puestos de trabajo propios del centro, como:

- Economato central: donde se coordinan, reciben y distribuyen todos los productos que se reparten en cada economato de cada módulo.
- Almacén central: que coordina, recibe y reparte todos los productos de limpieza y protección 19 en cada módulo del centro.
- Cocina y almacén de cocina: donde se reciben y almacenan todos los alimentos que después serán utilizados en la cocina.
- Almacén de talleres: donde se reciben y almacenan todas las materias de desecho o para reciclar, además de los retirados en el centro.

Dicha organización de prácticas se ha podido realizar gracias a la intensa coordinación de la técnica Reincorpora con los profesionales del centro penitenciario, además de los encargados de cada departamento expuesto anteriormente.

Se han realizado tutorías individuales con cada uno de los participantes así como valoraciones y evaluaciones del curso (inicial, intermedia y final), marcando objetivos técnicos y transversales a trabajar durante la formación; puntualidad, higiene, imagen personal, resolución de conflictos, autocontrol, responsabilidad... son algunas de las competencias transversales que a nivel individual se han ido trabajando.

Además, se ha mantenido un contacto muy activo con los profesionales referentes de cada participante con el objetivo de realizar un trabajo conjunto y establecer una misma línea de actuación.

La formación en el exterior se ha contratado con la Fundación Laboral de la Construcción, también con la presencia y coordinación constante de la técnica Reincorpora. Los contenidos han sido: capacitación digital para la gestión logística y capacitación para el manejo de transpaleta eléctrica, carretilla elevadora, contrapesada y retractil. Además han realizado la formación básica de PRL.

Por último se realizaron prácticas en 3 empresas con un seguimiento continuado por parte de la técnica Reincorpora, tanto con los participantes como con las empresas con una periodicidad mínima de una vez por semana.



Del total de los 14 participantes que iniciaron la formación, todos han finalizado tanto la formación en el interior como en el exterior. 9 participantes realizaron las prácticas.

ITINERARIOS REINCORPORA:

Durante el 2021 se han realizado 20 itinerarios Reincorpora. Se iniciaron desde el mes de febrero, dándose las últimas altas en septiembre.

Los procesos se han centrado en la búsqueda de empleo, formación y soporte a nivel personal y familiar. Los servicios a la comunidad que se han realizado han sido de carácter puntual y se les ha dado importancia al diseño de éstos con los propios participantes.

Ha habido un total de siete inserciones formativas, cinco propias de puntos formativos, tres de operaciones básicas de cocina, dos de peón agrícola. Se han dado 8 inserciones laborales, una por autoempleo, una por intermediación y 6 por orientación.

Desde la reflexión conjunta y la trayectoria del programa en 2021 se priorizó optimizar la dinámica habitual de los itinerarios haciendo mayor énfasis en el trabajo en red con los profesionales del CIS e introduciendo innovaciones en la intervención con los participantes.

- **Trabajo en red.** En este sentido se ha expuesto el trabajo realizado durante años y se han revisado los procedimientos de información, derivación, seguimiento y evaluación de los internos en el Programa.

En esta experiencia de revisión se han encontrado potencialidades y dificultades asociadas al trabajo entre los profesionales (cambios en los puestos de trabajo, conocimiento del programa, adecuación de los perfiles derivados, implicación de las diferentes partes en el proceso de las personas, coordinación, etc.) .)

Se ha realizado una propuesta conjunta para optimizar la metodología que ha implicado cambios en cuanto a la difusión del programa, las formas de derivación, la implicación entre los profesionales del equipo técnico y del GREC, y la acogida de las personas en el Programa.

En esta propuesta se han elaborado materiales prácticos y didácticos de información y difusión de los procedimientos, contenidos del Programa y documentos de trabajo comunes. Se han establecido calendarios de seguimiento y contenido de éstos, con el objetivo de trabajar de forma más coordinada y eficiente.

- **Participantes:** respecto a los participantes se ha desarrollado el trabajo en cuatro líneas de acción diferentes: intervención directa con 20 participantes, diseño, elaboración e implementación de la nueva metodología de intervención socioeducativa, servicio a la comunidad y formación Emplea+.

SERVICIOS A LA COMUNIDAD (INOUT E ITINERARIOS)

En el programa Reincorpora INOUT se han llevado a cabo dos tipos de servicios diferentes, uno orientado a necesidades de la población penitenciaria y otro orientado a población vulnerable ya en la comunidad:

- Dentro de prisión: reflexión y diseño de una campaña de sensibilización de la población penitenciaria en situaciones de riesgo y con falta de motivación para el cambio. Se elabora material gráfico con iconografía propia de paquetería orientada a mensajes pedagógicos y de motivación al cambio.
- Fuera de prisión: se realiza un trabajo de recogida, acondicionamiento, empaquetado y gestión de juguetes cedidos para ser utilizados como regalos de navidad de menores de familias en situación de vulnerabilidad social. Se entregan un total de 198 regalos.

En el programa Reincorpora Itinerarios el servicio se centró en la limpieza y organización de un almacén propio de unidad de madres.



Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

Este programa cumple con el fin número 1 de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2019 que aparecen en el punto 2 de esta memoria

4.15.- SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO PARA PERSONAS CON DIAGNOSTICO DE SALUD MENTAL Y NECESIDAD DE APOYO EXTENSO

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO PARA PERSONAS CON DIAGNOSTICO DE SALUD MENTAL Y NECESIDAD DE APOYO EXTENSO.

Breve descripción de la actividad

En la población reclusa del Centro Penitenciario hay un grupo de personas con problemática grave de salud mental, aunque no siempre esté diagnosticada. A esta situación de enfermedad mental, se añaden unas necesidades específicas propias de la población reclusa que dificultan aún más la estancia en prisión, y sobre todo su proceso de inserción social, laboral y familiar. Este proyecto pretende atender estas necesidades, mejorar la calidad de vida de estas personas mientras están en el centro penitenciario y facilitar el proceso de inserción

OBJETIVOS

La finalidad del programa es que las personas reclusas con enfermedades mentales graves mejoren en cuanto a calidad de vida y puedan afrontar unas mejores condiciones en su proceso de inserción.

POBLACION DESTINATARIA

Los destinatarios son los reclusos del Centro Penitenciario de Mallorca con problemas de salud mental, con un año de estancia como mínimo, en régimen de segundo grado.

METODOLOGIA

Este proyecto pretende atender a las personas reclusas que sufren un trastorno mental grave, y ofrecer acompañamiento y apoyo con respecto a sus necesidades específicas provocadas por la situación de reclusión y enfermedad mental. El objetivo es mejorar su calidad de vida, primeramente durante la estancia en prisión y posteriormente en el proceso de inserción social.

La intervención se plantea individualmente y en grupo en las primeras fases de intervención, y se amplía en el ámbito familiar y en la coordinación con recursos comunitarios a medida que se avanza en la intervención del caso. Las fases metodológicas del proyecto son las siguientes:

Fase de prediagnóstico

- Derivación de casos susceptibles de incorporarse al programa.
- Aceptación o no de los casos según los criterios establecidos previamente en el programa.
- Observación para aclarar la situación de la persona en relación con su problemática de salud mental.
- Emisión del prediagnóstico de la enfermedad mental (aproximación) y alta en el programa.

Fase de intervención en régimen cerrado

- Observación y establecimiento del vínculo educativo: mediante tutorías individuales y participación del interno en actividades de grupo.
- Elaboración del diagnóstico educativo y del proyecto educativo individual (PEI).
- Ejecución del PEI de cada usuario a partir del seguimiento individual, de las acciones en grupo planificadas y de la movilización de los diferentes recursos del Centro Penitenciario y de los comunitarios que sean necesarios.
- Revisión y evaluación constante del PEI.
- Preparación de permisos de salida de prisión.



Fase de preparación para la salida en libertad

- Seguimiento mediante tutorías individuales.
- Preparación de permisos de salida de prisión y contacto con la familia.
- Contacto con recursos comunitarios de salud mental.
- Contacto con otros recursos comunitarios según las necesidades de cada caso (toxicomanías, Servicios Sociales...) mediante permisos ordinarios, extraordinarios y flexibilización del régimen de vida penitenciario.

Fase de intervención en libertad

- Seguimiento individual mediante tutorías y acompañamientos.
- Intervención familiar.
- Actividades socioeducativas
- Derivación a recursos comunitarios de salud mental, generales, y seguimiento de este proceso.

B. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	23
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	4 (335 horas anuales)

C. Coste y financiación de la actividad

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	161,00
a. Ayudas monetarias	161,00
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	1.351,31
a. Compras de bienes destinados a la actividad	1.351,31
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Pérdidas por deterioro	
Gastos de personal	554.139,03
Otros gastos de la actividad	44.162,34
a. Arrendamientos y cánones	18.004,80
b. Reparaciones y conservación	62,66
c. Servicios de profesionales independientes	3.540,00
d. Transportes	
e. Primas de seguros	1.680,63
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	1.130,26
i. Tributos	70,91
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	19.673,08
Amortización de inmovilizado	1.734,25
Gastos financieros	1.331,01
Diferencias de cambio	



Adquisición de inmovilizado	49.053,88
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	651.932,82

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios)	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	587.535,95
a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones (se trata de subvenciones de capital tras pasados al ejercicio, se imputa con criterios de gastos generales)	551,87
c. Conciertos	586.984,08
Otros ingresos del sector privado	2.880,00
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	2.880,00
c. Otros	
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	590.415,95

D. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

65 personas

Clases de beneficiarios/as:

Las tablas siguientes muestran el perfil de los 65 a los que se ha hecho el seguimiento durante este periodo:

Edad de las personas atendidas:

EDAD	Núm. de hombres	Núm. mujeres
Menos de 25 años	1	0
Entre 25 y 54 años	47	7
Más de 54	9	1
TOTAL	57	8

Diagnóstico de enfermedad mental de las personas atendidas:

	Núm. hombres	Núm. mujeres
Trastorno de la personalidad	6	2
Trastornos psicóticos	39	3
Trastorno del estado del ánimo; bipolar, distímico, depresión	3	2
Discapacidad intelectual	4	0
Trastornos de conducta	6	0



En valoración	4	0
TOTAL	62	8

**El total de usuarios no coincide con el total de diagnósticos, ya que hay usuarios con más de un diagnóstico.*

• **Grado de discapacidad y/o estado a final del periodo**

Grado de discapacidad	Número de hombres	Número de mujeres
De 33% a 45%	9	1
De 46% a 64%	9	4
65 % o más	22	1
Solicitada	0	1
Persones en situación irregular	11	1
No sol.licitada	3	0
Total	57	8

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:

Reclusos y ex reclusos con enfermedades mentales diagnosticadas. No hay contraprestación económica por parte de los usuarios.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

Personalizado intensivo en función de cada caso.

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

Acciones realizadas

- **El seguimiento individual de los 65 casos** ha tenido una periodicidad diferente para cada uno y según cada momento en el que se encontraba la intervención, aunque lo más habitual ha sido ver a los internos individualmente dos veces a la semana en el Centro Penitenciario y con una periodicidad muy intensiva, y hacer acompañamientos presenciales en los casos en los que han salido en libertad. De los casos en seguimiento, se tiene un diagnóstico de todas las áreas vitales y un proyecto educativo.
- Con todos los casos en seguimiento se ha elaborado/ revisado el diagnóstico educativo y el proyecto educativo individualizado.
- **Con 65 de los casos, se ha ejecutado el proyecto educativo** planificado.
- **Preparación de permisos y 100.2;** se han acompañado a 1 personas en 100.2 y se ha preparado y acompañado 12 permisos correspondiente a 6 personas.
Se trata de planificar el permiso, preparar a la familia si se considera necesario, acompañar a los usuarios físicamente durante estos días para hacer gestiones, darles a conocer recursos y ponerlos en contacto, organizar el ocio, etc. En definitiva, darles apoyo en las nuevas actividades de la vida en libertad.
- **Preparación de una vida en libertad con 16 personas.** Se trata de preparar a las personas que se encuentran cerca de la salida, de conectarlas con todos los recursos necesarios (vivienda, salud mental, economía...), de preparar a la familia, de planificar las actividades en el exterior, etc. Con 13 internos, para poder lograr este objetivo se ha acompañado la ejecución del artículo 100.2. y tercer grado. Esto implica una flexibilización del régimen de vida ordinario, en el que mediante un plan de faena y de acompañamiento con el educador de referencia la persona puede salir para hacer visitas familiares, recibir tratamiento en los recursos comunitarios, etc., de esta manera se facilita el proceso de inserción.
- **Seguimiento de 48 personas en semilibertad o libertad total.** En estos casos el seguimiento y el acompañamiento toma un cariz muy intensivo y afecta a todas las áreas vitales. Se trata de darles



apoyo en esta nueva etapa de retorno al barrio, a la familia, a la calle, y de acompañarles a ponerse en contacto con los recursos comunitarios adecuados, estructurar de nuevo el tiempo y las actividades...

- Intervención familiar dirigida a **55 familias**, con el objetivo de informarlas y de ayudarlas a afrontar la enfermedad, orientarlas sobre el proceso penitenciario de su familiar y trabajar todas las cuestiones necesarias para la inserción.
- Se ha derivado a **55 personas a recursos comunitarios**, manteniendo las coordinaciones necesarias con dichos recursos para el seguimiento de la derivación. **Con las 65 personas en seguimiento se ha derivado a los recursos de psiquiatría tanto dentro el CP como en la comunidad.**

Las actividades grupales realizadas en este periodo han sido diarias, Se han realizado 20 tipos de actividades, de las que se han beneficiado un total de 68 personas.

Se han hecho en el contexto de 2º grado y fuera del centro penitenciario.

TIPUS D'ACTIVITAT	BENEFICIARIS
ACTIVIDADES DE TARDE(ALTA INTENSITAT)	7
CERAMICA	26
ESPORT	19
ESTIMULACIÓ COGNITIVA	18
HORT	16
MULTITALLER	24
SALIDAS DE OCIO	23
MUSICOTERAPIA	16
CERAMICA CP	9
ESPORT CP	11
ESTIMULACIO COGNITIVA CP	11
EXPRESSIO CORPORAL	25
MUSICO TERAPIA CP	10
SORTIDES OCI	23

- Semanalmente, se han hecho reuniones de coordinación entre el equipo técnico y el médico bajo la dirección del centro penitenciario y el equipo del programa para valorar casos, planificar intervenciones, etc.
- También se han llevado a cabo reuniones de coordinación con recursos comunitarios externos tanto de salud mental como de otros ámbitos para difundir el programa, conocer canales de derivación y compartir casos.

Además, durante toda la ejecución del proyecto se han llevado a cabo reuniones semanales de coordinación entre el director del programa y los educadores. La finalidad de estas reuniones ha sido hacer un seguimiento continuo del plan de ejecución del proyecto (tareas de preparación y difusión, coordinación con la prisión, derivación y acogida de casos, evaluación de los objetivos del proyecto...). También se ha hecho un control de la intervención hecha con los internos que se llevan en seguimiento (de la metodología de intervención y objetivos fijados y alcanzados).

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

Este programa cumple con los dos fines de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2020 que aparecen en el punto 2 de esta memoria

4.16.- SERVICIO DE VIVIENDA SUPERVISADA PARA PERSONAS CON DIAGNOSTICO DE SALUD MENTAL, NECESIDAD DE APOYO EXTENSO Y DISCAPACIDAD.

A. Identificación de la actividad



Denominación de la actividad

SERVICIO DE VIVIENDA SUPERVISADA PARA PERSONAS CON DIAGNOSTICO DE SALUD MENTAL, NECESIDAD DE APOYO EXTENSO Y DISCAPACIDAD, VINCULADO AL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO PARA PERSONAS CON DIAGNOSTICO DE SALUD MENTAL Y NECESIDAD DE APOYO EXTENSO PARA LA ISLA DE MALLORCA

Breve descripción de la actividad

Este proyecto pretende dar respuesta a la atención de personas exreclusas que padecen un trastorno mental grave, ofreciendo una vivienda supervisada y apoyo en las dificultades de inclusión y enfermedad mental grave, con el objetivo de mejorar su calidad de vida, autonomía y proceso de inserción social.

Este proyecto pretende ser una extensión del Servicio de Acompañamiento para personas con diagnóstico de Salud Mental y necesidades de apoyo extenso que realiza el GREC desde el 2006,

OBJETIVOS:

Los objetivos generales como centro son:

- Ofrecer a los usuarios una atención integral: Educación, alojamiento, atención sanitaria, afecto y apoyo en función de su desarrollo.
- Potenciar el desarrollo integral de los usuarios mediante la elaboración, actualización y revisión periódica del PEI(Proyecto educativo individual), teniendo siempre presente que lo que se quiere conseguir es su autonomía personal e inserción social.
- Procurar los recursos necesarios – humanos, materiales, de infraestructura y metodológicos- que permitan la atención educativa en la vida cotidiana de los usuarios, a tiempo completo y de forma ininterrumpida durante todo el año.
- Facilitar un proceso individualizado de rehabilitación psicosocial.
- Fomentar la inclusión y participación progresiva de los residentes en aquellos ámbitos donde puedan desarrollarse las capacidades socializadoras de cada individuo: familia, formación/ocupación, tiempo libre...
- Potenciar la coordinación con las redes de Servicios Sociales específicos y de atención Social Primaria para favorecer la integración de dichas personas.

METODOLOGIA:

La metodología se basa en los siguientes aspectos y criterios pedagógicos:

-La relación educativa, como herramienta que permite el trabajo educativo, se establecen vínculos afectivos, positivos y de confianza entre el educador y el usuario , sabiendo el primero en que momentos tiene que utilizar la actitud de firmeza para ir estructurando el proceso personal del usuario.

Es una relación dirigida, siendo el educador quien la establece y quien hace participar a la persona, siempre encaminando hacia los objetivos del centro y del PEI del usuario.

La relación educativa para que sea positiva y de calidad, requiere una serie de actitudes por parte del educador: autoridad, claridad, coherencia y firmeza, capacidad de observación, capacidad de apoyo...etc.

-metodología activa. Entendiéndola como flexible ,participativa, abierta y horizontal, para que el usuario no sea un ser receptivo de una estructura externa, sino un miembro integrado en el proyecto.

- Criterios generales de la intervención:

El principio que debe prevalecer, y horizonte del resto de criterios de intervención educativa, es el interés del usuario, por lo tanto las intervenciones socioeducativas deben centrarse en el respeto escrupuloso de los derechos de los usuarios.

Los educadores son una pieza clave de la vida cotidiana de la vivienda dinamizando, acompañando, motivando y promoviendo actividades para que los usuarios participen activamente en todos los procesos e iniciativas que se desarrollen dentro y fuera de la vivienda.

El educador realizará intervenciones encaminadas a conseguir los objetivos del Proyecto Educativo Individual (PEI) y el Proyecto Educativo de Centro (PEC). La atención será, por tanto, individualizada



para que sea de calidad y lo más cuidadosa posible en beneficio de la reintegración de la persona. Aun así, siempre se tendrá en cuenta el grupo de usuarios como elemento importante en la dinámica de centro y se utilizará como plataforma educativa.

Se evitará intervenir innecesariamente: criterio de la intervención mínima y orientada a objetivos educativos. Ante aquellas conductas que no supongan una transgresión grave o repetida de los deberes del usuario o que no alteren notablemente el funcionamiento del grupo; en definitiva no intervenir cuando se prevea que la conducta del usuario forma parte de su proceso de reinserción y que el mismo proceso conlleve el cambio de una forma natural.

- Antes de intervenir se procurará escuchar (y / o observar) al usuario intentando en todo momento favorecer la necesidad que tiene de expresarse y ejercitar la reflexión.
- Evitar todas aquellas intervenciones que puedan generar un clima de sobreprotección.
- La intervención debe ser comprensiva y respetuosa. Se evitarán intervenciones duras o represoras en presencia de otros compañeros / as.
- Evitar intervenciones huelgas o imprecisas. Es preferible no intervenir a hacerlo sin la firmeza o convicción necesarias.
- Evitar intervenciones que contradigan una determinada línea de acción iniciada por otro educador.
- Dar importancia a las intervenciones positivas, es decir, aquellas que tienden a valorar o reforzar conductas que favorezcan el desarrollo evolutivo normal y socialmente aceptado.
- Saber encontrar la distancia óptima en la relación con el usuario.
- La intervención educativa es una tarea colectiva que el equipo planifica, que sirve de guía para el trabajo de cada educador.

B. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	7
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	2 (61 horas anuales)

C. Coste y financiación de la actividad

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	207,00
a. Ayudas monetarias	207,00
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	12.282,51
a. Compras de bienes destinados a la actividad	12.282,51
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	115.358,55
Otros gastos de la actividad	36.612,80
a. Arrendamientos y cánones	24.170,81
b. Reparaciones y conservación	1.245,83
c. Servicios de profesionales independientes	420,00
d. Transportes	
e. Primas de seguros	1.455,49
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	4.942,75
i. Tributos	7,00



j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	4.370,92
Amortización de inmovilizado	2.372,03
Gastos financieros	374,00
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	3.540,84
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	170.747,73

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios)	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	157.820,60
a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones (se trata de subvenciones de capital traspasados al ejercicio, se imputa con criterios de gastos generales)	1.917,78
c. Conciertos	155.902,82
Otros ingresos del sector privado	7.920,00
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	7.920,00
c. Otros	
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	165.740,60

D. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

7

Clases de beneficiarios/as:

Hombres y mujeres, jóvenes y adultos (mayores de 18 años), que hayan cumplido condena en el Centro Penitenciario de Mallorca, con enfermedad mental y certificado de discapacidad.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:

Certificado de discapacidad de un 33% como mínimo.

Estar en seguimiento en el Servicio de acompañamiento para personas con diagnóstico de salud mental y necesidad de apoyo extenso.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

Intensiva, los 365 días del año y las 24 horas del día (exceptuando de 8h a 14h de lunes a viernes)

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

La vivienda supervisada lleva abierta un año, tiene 6 plazas y durante todo el año han ocupado plaza 7



personas diferentes

Durante este año, se ha tratado de ir ajustando el proyecto, ir estructurando normativa de convivencia y la metodología.

Desde el Servicio de Acompañamiento los educadores referentes de cada caso acompañan a los usuarios en las primeras semanas de convivencia, para adaptar el proceso.

1 de las personas han sido alta del servicio por recibir denegado su grado de discapacidad debido a su situación de irregularidad.

En la vivienda se han trabajado aspectos como alimentación saludable, actividades de la vida cotidiana (compra, cocinar, lavar ropa, higiene), responsabilización de la medicación, adherencia al tratamiento, habilidades de comunicación y convivencia,

Una de las mayores dificultades que nos seguimos encontrando es el de ser un educador / a por turno, ya que cuando ha habido alguna urgencia, donde algún usuario ha tenido que ir al servicio de urgencias de Son Espases se ha tenido que llamar al Servicio de Acompañamiento, sea el día que sea para no dejar los otros usuarios sólo en el piso.

todavía la autonomía para poder ir solos. Un solo profesional por turno no puede cubrir ambas necesidades.

Como segundo año se han cumplido objetivos, y se confirma la necesidad, así como la elevada demanda y plena ocupación desde el primer momento, nos confirman la necesidad de este nuevo recurso.

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

Este programa cumple con los dos fines de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2020 que aparecen en el punto 2 de esta memoria

4.17.- SIEMPRE ACOMPAÑADOS

F. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad

SIEMPRE ACOMPAÑADOS

Breve descripción de la actividad

El programa de personas mayores de la Fundación Bancaria "la Caixa" tiene por misión contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas mayores promoviendo programas de envejecimiento activo con especial atención a las personas vulnerables, que contemplen modelos de intervención eficientes, transformadores, innovadores y evaluables en cuanto a sus resultados. Todo ello orientado por los valores de la dignidad de la persona, el humanismo y la solidaridad.

OBJETIVOS: Tiene como objetivo detectar y evitar las situaciones de soledad y el aislamiento de las personas mayores, dados por la propia persona, red social, entorno y/o cultura. A partir de acciones de participación ciudadana de carácter preventivo y transformador, se promueve el envejecimiento activo para mejorar la calidad de vida de este colectivo a partir de un modelo de intervención social participativo, integral y transversal.

DESTINATARIOS: Destinado a aquellas personas mayores con posible situación de soledad no deseada y aislamiento social.

METODOLOGIA: Se utilizan redes de trabajo comunitaria para la detección posibles situaciones de riesgo en la zona o barrio.

Una vez detectados este tipo de casos, se derivan al equipo de acción social para poder prevenir, reforzar vínculos y mantener la seguridad y el bienestar a partir de las actividades que se ofrecen.



G. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	6
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	27 (1.947,34 horas anuales)

H. Coste y financiación de la actividad

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	22,00
a. Ayudas monetarias	22,00
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	
a. Compras de bienes destinados a la actividad	
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	77.860,23
Otros gastos de la actividad	2.261,89
a. Arrendamientos y cánones	
b. Reparaciones y conservación	5,00
c. Servicios de profesionales independientes	240,00
d. Transportes	0,00
e. Primas de seguros	250,63
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	61,00
i. Tributos	4,00
j. Perdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	1.701,26
Amortización de inmovilizado	150,00
Gastos financieros	183,00
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	654,34
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	81.131,46

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios)	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	55,00



a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones (se trata de subvenciones de capital traspasados al ejercicio, se imputa con criterios de gastos generales)	55,00
c. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	82.513,58
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	
c. Otros	82.513,58
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	82.568,58

I. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

En 2021 se han atendido un total de 59 personas.

Clases de beneficiarios/as:

De los 59 beneficiarios, 46 son mujeres, y 13 hombres.

3 tiene menos de 65 años, 13 tienen entre 65 y 75 años, 27 tienen entre 75 y 85 años, y 16 tienen 85 y más años.

48 viven solos/as en el domicilio y 11 viven con marido/mujer u otros familiares.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:

Personas mayores, a partir de 65 años, en situación de soledad no deseada, y que viven en los barrios de Santa Catalina, Es Jonquet, El Terreno y Cala Major.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

Los/as beneficiarios/as reciben una atención individual y personalizada. Una vez se conoce a la persona, se valoran sus necesidades, se hace un plan de trabajo y un seguimiento individual.

J. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

El programa se inicia en enero de 2018. Durante el primer año se trabajó, por una parte, la sensibilización y difusión del programa, y por otra parte, la organización de la comunidad para poder abordar el problema entre los diferentes recursos y servicios y ciudadanía del barrio. Se ponen en marcha las primeras actividades comunitarias y se empiezan a detectar y derivar casos para hacer los seguimientos individuales. El segundo año, sirvió para consolidar la integración del proyecto en la comunidad, las entidades y vecinas/os conocen el programa y se trabaja conjuntamente en la detección de personas mayores en situación de soledad y en cómo dar respuesta a estas situaciones. El tercer año de intervención, coincidiendo con la pandemia, el proyecto se centró en atender y cubrir las necesidades básicas de las personas mayores, toda la parte grupal y comunitaria se tiene que parar temporalmente. A pesar de las fuertes medidas restrictivas de ese momento, confinamiento incluido, siempre que fue posible se hizo el trabajo de manera presencial salvo cuando las medidas lo prohibían o la persona mayor así lo pedía, habiendo un seguimiento telefónico constante. Se realizaron compras de alimentos a las personas que no podían bajar de sus casas, se promovieron iniciativas para que pudiesen tener contacto entre ellos a través de herramientas tecnológicas, se les asesoró ante posibles bulos y timos proporcionando información veraz y contrastada...

Igualmente se continuó, aunque en menor medida por la pandemia, con el trabajo de sensibilización con el objetivo de hacer visibles situaciones de soledad y vulnerabilidad de las personas mayores, y con la difusión y presentación del programa a nuevos recursos del barrio, y así poder detectar nuevas situaciones de personas mayores en situación de soledad.



Actualmente el programa ha vuelto a la normalidad, se han retomado las actividades comunitarias y grupales, y se continua, como siempre, con la atención individual y con la sensibilización.

Todas las personas derivadas reciben un seguimiento individual, y se les ha podido ofrecer opciones y oportunidades para que puedan mejorar su calidad de vida, puedan sentirse más acompañadas y reducir el sentimiento de soledad.

De las intervenciones realizadas, en las que se ha conseguido poder dar respuesta a las situaciones de necesidad, podemos destacar:

- Visitas a domicilio y seguimiento telefónico por parte de las referentes del programa.
- Vinculación con un/a voluntario/a que, en función de las necesidades, realiza diferentes tareas: visitas a domicilio/dar un paseo, acompañamientos a actividades, seguimiento individual.
- Información y derivación a los recursos/actividades del barrio
- Información y derivación a otros recursos: servicio de ayuda a domicilio, teleasistencia, comida a domicilio...
- Impulso y creación de nuevas actividades, facilitando así espacios de relación: punto de encuentro, "el café del mes", cineforum, taller de movimiento corporal, coro, excursiones, etc.

Una parte importante del programa es el voluntariado. Se ha conseguido tener un grupo de 16 personas voluntarias, que colaboran con el programa de diferente manera:

- Acompañamientos personales individualizados (visitas domiciliarias, paseos,...)
- Seguidos y apoyo telefónico
- Difusión del programa en su entorno y sensibilización a la ciudadanía
- Detección de situaciones de soledad en el barrio
- Acompañamiento a actividades
- Dinamización y organización de actividades

Las personas que están atendidas por el programa cuentan ahora con un apoyo y acompañamiento que antes carecían. Tienen la oportunidad de conocer y participar en las actividades del barrio, de ampliar sus relaciones y de contar con espacios y momentos en los que se pueden expresar y compartir.

La aceptación del programa de las personas mayores ha sido muy buena y expresan sentirse mejor y más acompañadas. El hecho de sentirse escuchadas y valoradas, ha hecho que su sentimiento de soledad no sea el mismo, ha mejorado su autoestima y ha favorecido que vuelvan a tener ilusiones.

Los barrios de intervención son más sensibles y amables con las personas mayores. Son los ojos que detectan si una persona mayor necesita apoyo. Valoran de forma muy positiva poder contar con un programa que puede atender a estas personas y dar respuesta a sus necesidades. Es importante que puedan sentirlo como un programa suyo, del barrio. El trabajo conjunto de proponer y organizar las iniciativas comunitarias ha sido muy positivo. Ha habido una gran implicación y participación de la mayoría de las entidades y recursos.

A su vez se valoran positivamente todas las acciones, actividades, talleres y espacios de relación que el programa ha podido impulsar, o han colaborado en el impulso, ya que mejoran la calidad de vida de las personas mayores y dan opciones y oportunidades para crear relaciones y redes de apoyo.

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

Este programa cumple con los dos fines de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2019 que aparecen en el punto 2 de esta memoria

4.18.- PROGRAMAS PEQUEÑOS

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad



PROGRAMAS PEQUEÑOS DE LA ENTIDAD

Servicios comprendidos en la actividad.

Talleres formativos.

Vivienda autónoma para usuarios del servicio de acompañamiento para personas con diagnóstico de salud mental.

Becas y ayudas a usuarios.

Breve descripción de la actividad

TALLERES FORMATIVOS

Dentro de los fines estatutarios de la entidad se encuentran los siguientes:

- Facilitar el proceso de formación e incorporación laboral, especialmente de los jóvenes y, en general, de aquellas personas en situación de dificultad social.
- Realizar acciones formativas para la difusión del modelo de trabajo socioeducativo de la asociación.

Es por ello que a lo largo del año realizamos acciones formativas laborales o prelaborales para perfiles de usuarios concretos.

Durante el año 2021 se finalizó el curso del año anterior y se ha realizado otro curso de cocina para personas en riesgo de exclusión financiado por el Govern Balear con fondos procedentes del IRPF.

VIVIENDA AUTONOMA PARA USUARIOS DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO PARA PERSONAS CON DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL

Tan sólo se imputan los suministros y otros gastos directos de la vivienda autónoma de Es Pil·larí y como ingresos los copagos de los usuarios que allí habitan

BECAS Y AYUDAS PARA ACTIVIDADES DE USUARIOS.

Ayudas directas para los usuarios para bienes de primera necesidad.

B. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	3
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	

C. Coste y financiación de la actividad

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	4.003,82
a. Ayudas monetarias	4.003,82
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	2.832,29
a. Compras de bienes destinados a la actividad	2.832,29
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Perdidas por deterioro	



Gastos de personal	21.298,01
Otros gastos de la actividad	14.583,84
a. Arrendamientos y cánones	10.659,68
b. Reparaciones y conservación	551,18
c. Servicios de profesionales independientes	
d. Transportes	
e. Primas de seguros	348,65
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	1.931,84
i. Tributos	
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	1.092,49
Amortización de inmovilizado	
Gastos financieros	101,00
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	42.818,96

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios)	7.080,00
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	33.514,61
a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones	33.514,61
c. Concursos	
Otros ingresos del sector privado	1.838,73
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	
c. Otros	1.838,73
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	42.433,34

D. Beneficiarios/as de la actividad

Número total de beneficiarios/as:

Talleres formativos. 8 usuarios.

Apoyo escolar en el hogar funcional. 14 usuarios

Vivienda autónoma para usuarios del servicio de acompañamiento para personas con diagnóstico de salud mental 4



Clases de beneficiarios/as:

Talleres formativos. Personas en dificultad social con necesidades formativas.

Vivienda autónoma. Usuarios con diagnóstico de salud mental con capacidad para una vida autónoma y dificultades económicas que le impidan el acceso a la vivienda.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a:

Personas en situación de dificultad social

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

Personalizado e intensivo.

E. Resultados obtenidos y grado de cumplimiento

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

Talleres formativos.

Los 8 participantes han mejorado en hábitos, rutinas, puntualidad, asistencia, adquisición de conocimientos del oficio. Algunos de ellos, gracias a la formación recibida y el proceso de prácticas han podido insertarse laboralmente.

Vivienda autónoma. Todos los usuarios dispusieron de una vivienda para ayudar en su proceso de inserción.

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

Este programa cumple con los dos fines de la asociación, según los nuevos estatutos de 3 de septiembre del 2019 que aparecen en el punto 2 de esta memoria

4.19.- FORMACIÓN, SERVICIOS EDUCATIVOS A PARTICULARES Y OTRAS ACTIVIDADES ASOCIATIVAS

A. Identificación de la actividad

Denominación de la actividad

FORMACIÓN, SERVICIOS EDUCATIVOS A PARTICULARES Y OTRAS ACTIVIDADES ASOCIATIVAS

Servicios comprendidos en la actividad

Formación a profesionales, servicios educativos a particulares, y otros gastos no adscritos a programas

Breve descripción de la actividad

Bajo este epígrafe recogemos todos los gastos no adscritos directamente a programas: formación, Programa Suport de servicios educativos a particulares, y otros gastos asociativos no adscritos a los programas.

Como muestran nuestros estatutos, la formación de profesionales (tanto los nuestros como los ajenos) es de gran importancia y para ello organizamos formaciones específicas para estudiantes o profesionales que trabajen en el ámbito de la educación social (ya sea con niños, jóvenes, familias, adultos en riesgo de exclusión social).



Los servicios educativos a particulares ofrecen orientaciones personalizadas y apoyo en el domicilio, para abordar cualquier dificultad que pueda surgir con niños y jóvenes en el ámbito familiar. Trabajamos de forma personalizada y en el domicilio familiar, con un educador profesional que acoge y gestiona las dificultades de convivencia que surgen con los niños y jóvenes.

B. Recursos humanos asignados a la actividad

Tipo de personal	Número
Personal asalariado	2
Personal con contrato de servicios	
Personal voluntario	17 (1.229 horas anuales)

C. Coste y financiación de la actividad

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	20,00
a. Ayudas monetarias	20,00
b. Ayudas no monetarias	
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	
Aprovisionamientos	596,20
a. Compras de bienes destinados a la actividad	596,20
b. Compras de materias primas	
c. Compras de otros aprovisionamientos	
d. Trabajos realizados por otras entidades	
e. Perdidas por deterioro	
Gastos de personal	-38.417,22 (es negativo debido a la imputación a ingresos de excesos de provisiones por indemnizaciones de trabajadores que han abandonado la entidad)
Otros gastos de la actividad	2.714,76
a. Arrendamientos y cánones	
b. Reparaciones y conservación	
c. Servicios de profesionales independientes	
d. Transportes	
e. Primas de seguros	598,09
f. Servicios bancarios	
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	
h. Suministros	
i. Tributos	610,29
j. Perdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	1.533,38
Amortización de inmovilizado	1,00
Gastos financieros	38,00
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	4,28
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	-35.015,98

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	Las cuotas de socios son ingresos no



	adscritos a ningún programa y se usan o para cubrir déficits de los programas que incurren en ellos o para reservas.
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios)	18,00
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	
Ingresos con origen en la Administración Pública	297,00
a. Contratos con el sector público	
b. Subvenciones (Formación tripartita y subvenciones de capital aplicadas al ejercicio)	297,00
c. Conciertos	
Otros ingresos del sector privado	15.668,70
a. Subvenciones	
b. Donaciones y legados	9.206,20
c. Otros (incluidas cuotas de socios)	6.462,50
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	15.983,70

5. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE MEDIOS DE LA ASOCIACIÓN¹⁹

A. Medios Personales²⁰

- Personal asalariado Fijo

Número medio ²¹	Tipo de contrato ²²	Categoría o cualificación profesional ²³
124,17	100, 130, 189, 200, 300	1, 2, 5 y 10

- Personal asalariado No Fijo

Número medio ²⁴	Tipo de contrato ²⁵	Categoría o cualificación profesional ²⁶
19,17	300, 401, 402, 501, 502, 510	2 y 5

- Profesionales con contrato de arrendamiento de servicios

Número medio ²⁷	Características de los profesionales y naturaleza de los servicios prestados a la entidad
1	1 profesional de gestión que lleva los asuntos de laboral de la entidad (elaboración de nominas, formalización de contratos, TC, 111, 115, 190 y 180, asesoría sobre contratos)

- Voluntariado

Número medio ²⁸	Actividades en las que participan
76	Refuerzo en actividades de tiempo libre, talleres de alfabetización, refuerzo escolar, realización de talleres y charlas varias (carnet de conducir, cocina, psicoeducación, capacitación laboral, manualidades, laboral...), miembros de junta directiva, acompañamientos a salidas socioeducativas grupales, supervisión de pisos de



emancipación.

B. Medios materiales

- Centros o establecimientos de la entidad

Número	Titularidad o relación jurídica	Localización
1	Propiedad	Juan Ramón Jiménez 15ª, Bajos

Características

Dos locales de planta baja de 120 y 70 metros cuadrados

SEDE CENTRAL

Equipamiento:

- Sala 1: Recibidor con asientos de espera.
- Sala 2: con mobiliario de oficina y archivo para el personal de administración. Equipada con teléfono (4 extensiones), 6 ordenadores, conexión a Internet, destructor de documentos, máquina de escribir y calculadoras eléctricas.
- Sala 3: con mesas de trabajo, mobiliario de oficina, y espacios de archivo. Equipado con teléfono (2 extensiones), 4 ordenadores, impresora, conexión a Internet.
- Sala 4: Zona de equipamientos varios (4,5m2): espacio donde se ubican la fotocopidora-impresora, centralita de teléfono, máquina para encuadernar, guillotina y destructora.
- Sala 5: amueblada con mesa redonda central, sillas, pizarra, estantes y mesa. Equipada con teléfono (2 extensiones), 2 ordenadores, y conexión a Internet.
- Sala 6: amueblada con mesas de trabajo y estanterías de uso individual por parte de los técnicos del Servicio, tableros de anuncios, sillas, mesas de ordenador y mesa central. Equipada con 5 ordenadores, teléfono (3 extensiones) y conexión a Internet.
- Sala 7: Archivo y biblioteca. Equipada con nevera y microondas.
- Sala 8: amueblada con armarios, mesa redonda y sillas. Equipada con un teléfono.
- Almacén
- Sala 9 Baño.
- Sala 13. Baño adaptado
- Aula polivalente (Salas 10 y 11): amueblada con mesa de reuniones, pizarra, mesas de trabajo individuales, sillas, mesas auxiliares para ordenadores. Equipada con teléfono (4 extensiones), 10 ordenadores, y conexión a Internet.
- Sala de entrevistas. Sala 12. Amueblada con una mesa, sillas y una estantería. Equipada con un ordenador sin conexión con el servidor.

Además del equipamiento relacionado en cada uno de los espacios, los técnicos cuentan con los siguientes recursos técnicos: Aire acondicionado en todo el local, televisor, reproductor de vídeo, retroproyector, cañón, ordenadores portátiles, pantalla plegable para proyecciones, trípode, Pizarra portátil. Teléfonos móviles para desplazamientos y búsqueda de empleo, radiocasete, material para actividades de tiempo libre (acampadas y deporte), ZIP, programas informáticos: Windows XP, Windows server 2008, Microsoft office 2007 (Acces, Excel, Infopath, Outlook, Powerpoint, Publisher, Word), Gestión de asociaciones, Gestión contable adaptada a entidades sin ánimo de lucro, gestión de bibliotecas, documentos y materiales audiovisuales.

Número	Titularidad o relación jurídica	Localización
2	Arrendamiento	Rector Petro 27

Características

GRAF (local de búsqueda de empleo)

Este local situado en la Soledad (a un cuarto de hora de la sede) ha sido específicamente diseñado para crear un espacio de búsqueda de trabajo y acciones grupales con el objetivo de ocupación y con todos los materiales y recursos necesarios para mantener entrevistas individuales y/o grupales y llevar a cabo actividades grupales o reuniones.



Equipamiento:

Se trata de un local de 368,58m2 distribuidos de la siguiente manera:

- Un espacio de 61,58 m2 por acciones grupales: sala para realizar acciones de búsqueda de trabajo y para realizar acciones grupales, conexiones a internet y teléfonos.
- Un espacio de acciones grupales de 76'16 m2 mesas, sillas, y estanterías,
- Un espacio de 62'63 m2 donde será la sala de trabajo y reuniones de los técnicos, con conexión Internet, fotocopidora y teléfonos.
- 1 sala para entrevistas de 13'95 m2; amueblada con una mesa y sillas, conexión a Internet y teléfono.
- 1 sala para entrevistas de 10'31: amueblada con una mesa, sillas, estanterías. , Teléfono (1 línea) y conexión a Internet.
- 1 sala para entrevistas y para acciones grupales de 30'77: amueblada con una mesa, sillas, estanterías, teléfono (1 línea) y conexión a Internet.
- Una sala para entrevistas y para acciones grupales de 27'24 m2
- Un pasillo de 21'43
- Entrada y recibidor de 22'31 m2 amueblado con sillas, estanterías y paneles. Equipado con impresora, fax y fotocopidora. Mesa, ordenador y teléfono de la persona que recibirá las demandas.
- 2 salas de 4,41, 12'54 m2
- Tres baños; uno de 4'41, de 6'44, y 8'83m2

Este local está equipado con aire acondicionado y cuenta con todos los recursos necesarios para la búsqueda de empleo y formación (periódicos, ofertas laborales y formativas actualizadas, direcciones electrónicas para la investigación, etc).

Podemos concretar estos recursos como sigue:

- Conexión a Internet
- Aire acondicionado en todo el local
- 20 ordenadores
- 4 ordenadores portátiles
- Webcam
- 24 teléfonos
- Fax
- 2 Impresoras-copiadoras
- Pizarra portátil.
- Material de papelería de uso genérico (folios, bolígrafos...)
- Diario de Mallorca.
- Última Hora.
- Prensa para la búsqueda: Anuncia-t
- Panel con las ofertas de trabajo/formación actualizadas de las diferentes bolsas de trabajo existentes en Mallorca y otros.
- Carpeta-recopilación de las ofertas de trabajo y formación existentes en Mallorca.
- Agendas individuales para ayudar y trabajar la planificación de las actividades acordadas con los usuarios, especialmente búsquedas activas de trabajo y tramitación de documentación varia.
- Carpetas de diferentes tamaños para llevar documentos (currículos, listados empresas, fotocopias de documentación...)
- Callejero
- Guías telefónicas
- Cuadernos de notas

- Todo el material necesario para el desarrollo de las diferentes acciones grupales que se realizan.

Programas informáticos: Windows XP, Windows server 2008, Microsoft office 2007 (Acces, Excel, Infopath, Outlook, PowerPoint, Publisher, Word), ARA (traductor castellano-catalán, catalán-castellano), Gestión de asociaciones, gestión contable adaptada a entidades sin ánimo de lucro, gestión de bibliotecas, documentos y materiales audiovisuales.

Número	Titularidad o relación jurídica	Localización
3	Arrendamiento	Bedoll 17
Características		
Casa de planta baja y dos pisos (300m2) en el cual tenemos la vivienda supervisada para personas		



con diagnóstico de salud mental.

Equipamiento:

El centro está ubicado en una vivienda unifamiliar totalmente equipada para 10 plazas. La distribución del espacio se realiza en tres plantas:

- Planta baja donde hay 3 dormitorios, 2 salas y un baño. También hay un garaje. Esta primera planta tiene 134m² de espacio construido.
- Primera planta con cocina, sala de estar, 4 dormitorios, 2 baños y el almacén.
- En la segunda planta está la lavandería y una terraza de más de 90m².

Desde la planta baja se puede acceder al subterráneo de 16m² que sirve como segundo almacén.

Además la vivienda tiene un patio en su parte posterior de más de 90m².

Número	Titularidad o relación jurídica	Localización
4	Arrendamiento	San Fulgencio 27, 2ºA y 2ºB
Características		
Dos viviendas que suman 142,93m ²		

Número	Titularidad o relación jurídica	Localización
5	Arrendamiento	Vicente Juan Rosselló nº9, 3ºB
Características		
Vivienda de 127,15m ²		
Equipamiento:		
- Cocina amueblada - Coladuría con caldera y calentador - Baños - 4 dormitorios - Salón comedor		

Número	Titularidad o relación jurídica	Localización
6	Propiedad	Esquina c/Baltasar Valentí y c/Gabriel Fuster Mayans señalados con los números 2, 3 y 4
Características		
Local futura sede. Tres locales de 120,65m ² , 76,17m ² , 139,25m ² , totalmente diáfanos, que actualmente no contienen ningún equipamiento		
Durante el 2021 se han iniciado obras en el local de 120,65m ² . Entrará en funcionamiento durante el 2022 donde se situará la sede de los programas de emancipación para jóvenes que han sido tutelados por la administración		

Número	Titularidad o relación jurídica	Localización
7	Propiedad	Teresa Maria Ponce de León 13
Características		
Vivienda unifamiliar de planta y piso. 226,05 metros cuadrados.		

Número	Titularidad o relación jurídica	Localización
8	Arrendamiento	Rosa Canals 1
Características		
Se tienen alquilados a Pastoral Penitenciaria diferentes salas:		
- Sala 2 de 58'20m²		



- Sala 7 de 24'34m2
- Sala 8 de 65'94m2 de lunes a viernes de 8 a 16h.
- Sala 9 (con cocina) de 26'65m2 de lunes a viernes de 8 a 16h (al ser compartida con los proyectos de Pastoral Penitenciaria, se pactarán las necesidades, siendo la cesión como mínimo de tres días semanales)

Resto de espacios compartidos (dos patios, recibidor, porche, baños y almacén)

Número	Titularidad o relación jurídica	Localización
9	Arrendamiento	Calle Cuba 14 3ºE2

Características

Un piso propiedad del IBAVI alquilado para ser usado por el programa de emancipación.

Número	Titularidad o relación jurídica	Localización
10	Arrendamiento	Calle Bernat Jofre 7, bloque 1, Escalera 6, piso 2º, puerta 14

Características

Un piso propiedad del IBAVI alquilado para ser usado por el programa del servicio acompañamiento para personas con diagnóstico de salud mental.

Número	Titularidad o relación jurídica	Localización
11	Arrendamiento	Mare de Deu de Montserrat 54

Características

Piso propiedad de la Parroquia Mare de Deu donde se ubica la Unidad Dependiente

• Equipamiento

Número	Equipamiento y vehículos	Localización/identificación
1	Furgoneta Citroën Jumpy	c/Teresa Maria Ponce de León

Número	Equipamiento y vehículos	Localización/identificación
2	Toyota Proace Verso Elèctric	c/ Bedoll

C. Subvenciones públicas²⁹

Origen	Importe	Aplicación
AJUNTAMENT DE PALMA	234.106,59	Programa Comunitario (convenio singular)
GOVERN BALEAR CONSELLERIA DE SALUT	22.224,00	Intervención socioeducativa con jóvenes en el centro penitenciario
GOVERN BALEAR DIRECCIO GENERAL DE PLANIFICACIO y SERVEIS SOCIALS	35.225,61	Talleres prelaborales de cocina y camarero
GOVERN BALEAR DIRECCIO GENERAL DE PLANIFICACIO y	19.558,92	Intervención sociolaboral en la prisión de Menorca



SERVEIS SOCIALS		
GOVERN BALEAR SERVEI D'OCUPACIO DE LES ILLES BALEARS	552.750,00	Servicio de acompañamiento para la inserción laboral de la población penitenciaria – financia el servicio completo
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD	35.000,00	Unidad Dependiente

6. RETRIBUCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA

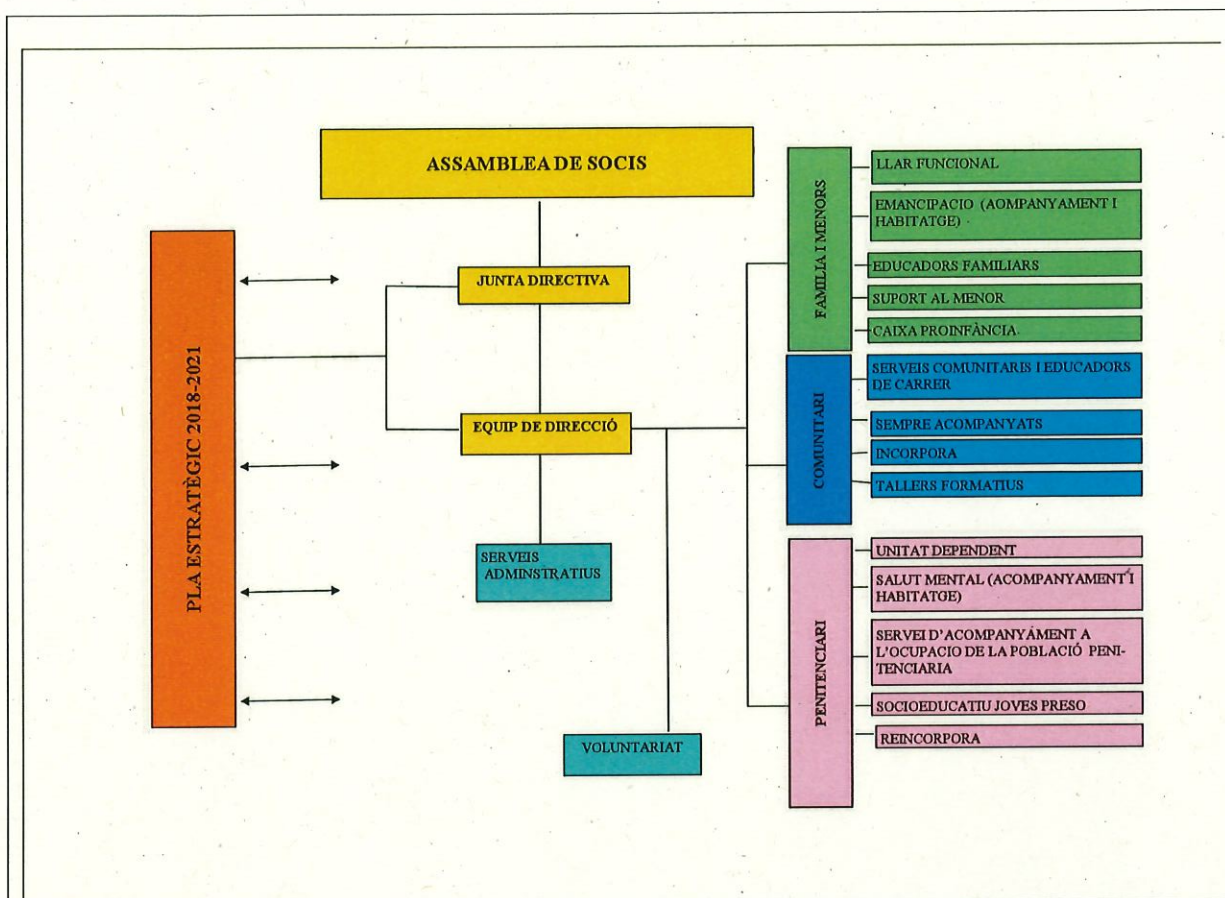
A. En el desempeño de sus funciones:

Concepto ³⁰	Origen ³¹	Importe
El desarrollo de las funciones como miembros de la Junta Directiva son voluntarias y gratuitas.		0,00

B. Por funciones distintas a las ejercidas como miembro de la Junta Directiva

Puesto de trabajo	Habilitación estatutaria ³²	Importe
Ningún miembro tienen funciones distintas a las ejercidas como miembro de la Junta		0,00

7. ORGANIZACIÓN DE LOS DISTINTOS SERVICIOS, CENTROS O FUNCIONES EN QUE SE DIVERSIFICA LA ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD



Firma de la Memoria por los miembros de la Junta directiva u órgano de representación de la entidad

Nombre y Apellidos	Cargo	Firma
Margalida Capó Martorell	Secretario	
Carmen Fuertes Sala	Presidente	
M ^a Isabel Picó Payeras	Tesorera	
Alejandro Segura Camacho	Vocal	
Rafael Pomar Miró	Vocal	
Gregori Estarellas Colom	Vocal	